

YARINLAR BUGÜNÜN ENERJİSİYLE BAŞLAR

DAHA İYİ BİR GELECEK İÇİN
BUGÜN DEN NELER YAPIYORUZ?

İÇİNDEKİLER

➤ RAPOR HAKKINDA	4	➤ ETKİLERİMİZİ AZALTIYORUZ	31	➤ GELECEĞE ODAKLANIYORUZ	62
Genel Müdür Mesajı	5	Emisyon ve Enerji Yönetimi	34	İnovasyon ve AR-GE	65
		Atık ve Kaynak Yönetimi	38	Dijital Dönüşüm ve Teknoloji	67
➤ AYGAZ HAKKINDA	7	Su Yönetimi	39	Bilgi Gizliliği ve Güvenliği	68
Bir Bakışta Aygaz	8	Biyçeşitlilik	40		
2024'te Aygaz	9			➤ EKLER VE ENDEKS	69
Yönetim Kurulu	11			Paydaş İlişkileri ve İletişimi	70
Organizasyonel Yapı	14	➤ YARINLARI ŞEKİLLENDİRİYORUZ	41	Kurumsal Üyelikler ve İş Birlikleri	71
Etkin Kurumsal Yönetim	17	İnsan Kaynağı	42	GRI İçerik Endeksi	72
İş Etiği ve Uyum	18	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	48	Performans Göstergeleri	77
Risk ve Fırsat Yönetimi	20	Entegre Yetenek Yönetimi	51		
		Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	53	➤ KISALTMALAR	82
➤ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ	22	Tedarik Zinciri	55	➤ İLETİŞİM	83
Sürdürülebilirlik Yönetimi	23	Müşteri Memnuniyeti	58		
Değer Zinciri ve Paydaşlarla İletişim	25	Toplumsal Fayda	60		
Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26				



Daha yaşanabilir bir gelecek hayaliyle çıktığımız yolda, ilk günden bu yana daha iyisi için çalışıyoruz. Türkiye'nin dört bir yanında yalnızca bugünü değil, yarını da dönüştüren adımlar atıyor; enerjimizi daha yenilikçi, daha sürdürülebilir ve daha kapsayıcı bir dünya için seferber ediyoruz. Çünkü biliyoruz ki yeni nesillere bırakacağımız en kıymetli miras, bugün attığımız her adımda, her çözümde ve her yenilikte gizli. Ve biliyoruz ki yarınlar bugünün enerjisiyle başlar.



RAPOR HAKKINDA

Aygaz ve bağlı ortaklıklarının çevresel, sosyal, ekonomik ve kurumsal yönetim performansının yanı sıra, sürdürülebilirlik çalışmalarını 2024 Aygaz Sürdürülebilirlik Raporu'yla paylaşıyoruz. Raporumuz, 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 dönemini ve bütün Aygaz Grubu şirketlerini (Aygaz A.Ş., Aygaz Doğal Gaz, Anadoluhisarı Tankercilik, Pürsu-Balkaynak ve Akpa) kapsamakta olup bu dönemdeki gelişmelerin yanı sıra, geleceğe yönelik planlarımızı da içeriyor. Bu rapor, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative/GRI) Standartlarına uygun olarak hazırlandı. Raporun içeriği, paydaş analizini de içeren kapsamlı bir çifte önemlilik analiziyle belirlenen konular doğrultusunda şekillendi.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerileriniz için

➤ surdurulebilirlik@aygaz.com.tr

➤ yatirimciiliskileri@aygaz.com.tr





GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, Aygaz olarak sürdürülebilir büyüme yolcuğumuzda kararlılıkla ilerlediğimiz, çevresel ve toplumsal etkilerimizi daha yakından izleyip yönettiğimiz bir yıl oldu. Enerji sektöründe dönüşüm hız kazanırken bu dönüşümün sorumluluğunu taşıyan bir kurum olarak, çalışma şeklimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yeniden şekillendirmeye devam ediyoruz. Kurucumuz merhum Vehbi Koç'un Cumhuriyet ideallerini temel alarak hayata geçirdiği Aygaz, sürdürülebilir büyüme vizyonu ile bugün de ülkemiz ekonomisine ve toplumsal kalkınmaya değer katmayı sürdürüyor.

Ana faaliyet alanımız olan LPG, değişen küresel ekonomik koşullara ve piyasa dinamiklerine rağmen, enerji ekosisteminde stratejik konumunu korumaya devam ediyor. Taşınabilirlik, sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik gibi temel avantajları, LPG'yi geleceğin enerji çözümleri arasında önemli bir konuma taşıyor.

2024 yılında faaliyetlerimiz sonucunda Aygaz olarak LPG satış miktarımızı 2,4 milyon tona, doğal gaz satış miktarımızı 88 milyon metreküpe ve toplam ciromuzu 81,8 milyar TL'ye ulaştırdık. Yurt dışı büyüme hedefimiz için kritik bir rol üstlenen, Bangladeş'teki United Aygaz LPG iştirakimizin kapasitesini artırmaya devam ediyoruz. Gebze İşletmemiz aracılığıyla tüp, valf, regülatör ve istasyon tankı gibi ürünlerimizi dünya genelinde ihraç ederek küresel rekabette gücümüzü artırmaya devam ediyoruz. Filomuza eklediğimiz 38 bin metreküp kapasiteli yeni LPG gemimizle operasyonel verimliliğimizi ve tedarik zincirimize kattığımız değeri

daha da yükselttik. Sendeo ve Kolay Gelsin'in birleşmesiyle Kasım 2024'te 6,8 milyon paket taşıyarak aylık en yüksek paket taşıma hacmine ulaştık. Pürsu markamız için İnegöl fabrikamızda üretim kapasitesini artırmaya ve lojistik altyapımızı güçlendirmeye yönelik yatırımlar gerçekleştirdik.

Küresel dinamiklerin hızla değiştiği ve enerji sektöründe belirsizliklerin sürdüğü bu dönemde, zorlukları fırsata dönüştürme vizyonumuz çerçevesinde kararlılıkla yol alıyoruz. Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından 2025 yılında yayımlanan Küresel Riskler Raporu'na göre iklim değişikliği, doğal kaynakların tükenmesi ve biyoçeşitlilik kaybı önümüzdeki yıllarda karşı karşıya kalacağımız en kritik riskler arasında yer alıyor. Bu öngörü doğrultusunda, sürdürülebilir büyümemizi çevresel sorumlulukla şekillendiriyor, operasyonlarımızı iklim risklerine dayanıklı hale getiriyoruz. Düşük karbonlu ekonomiye geçişin sunduğu fırsatları değerlendirerek iş modelimizi uzun vadeli değer yaratmak için kurguluyoruz.

2023 yılında devreye aldığımız Sürdürülebilirlik Direktörlüğümüzün çalışmalarını 2024'te daha stratejik ve kapsayıcı bir hale getirdik. Düzenlediğimiz çalıştay sonucunda stratejimizi, "Karbon ve Enerji Dönüşümü", "Döngüsel Ekonomi", "Sosyal Sorumluluk" ve "Yönetişim" olmak üzere dört ana başlık etrafında yapılandırdık. Çalışmalarımızı, Sürdürülebilirlik Liderleri Takımı'mızla Üst Yönetim seviyesinde yönetmeye ve ilgili birimlerimizin desteğiyle kurumsal stratejilerimizi belirlemeye





devam ediyoruz. 2025 yılının ilk çeyreğinde yayımladığımız politikamızla, sürdürülebilirlik ilkelerimizi kamuoyuyla paylaştık. Söz konusu politikayla çevresel etkilerimizin azaltılmasını, toplumsal sorumluluğun artırılmasını ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum sağlanmasını taahhüt ediyoruz. Ayrıca Sürdürülebilirlik Politikamız aracılığıyla, kaynakların etkin kullanımına ve karbon ayak izimizin azaltılmasına yönelik hedeflerimiz ile sosyal ve ekonomik alanda oluşturduğumuz sorumluluklarımızın yanı sıra, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları dikkate alarak hazırladığımız aksiyon planlarımızı kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşacağımızı beyan ediyoruz.

Aygaz olarak, sera gazı emisyonlarımızı azaltma hedefimiz doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kasım 2024'te devreye aldığımız 1,59 MW kurulu güce sahip Manisa GES projemizle yıllık 2.900 MWh'lik enerji ihtiyacımızı güneş enerjisinden sağlıyoruz. Projemizle yıllık 1.250 ton CO₂e salımının önüne geçmeyi hedefliyoruz.

Enerji dönüşümünün hız kazandığı bu dönemde yalnızca bugünü değil, geleceğin enerji ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak hareket ediyoruz. Bu kapsamda biyogaz, rDME ve hidrojen gibi alternatif yeşil enerji kaynaklarına yönelik yatırım fırsatlarını titizlikle araştırıyor, düşük karbonlu yeni ürün ve teknolojilere yönelik hazırlıklarımızı sürdürüyoruz. Ayrıca sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımımız doğrultusunda tedarikçilerimizin farkındalığını artırmak ve yeşil satın alma politikalarını uygulamak üzere somut adımlar atıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınmanın yalnızca çevresel ya da ekonomik başarılarla değil, toplumsal fayda üretimiyle mümkün olacağına inanıyor, bu doğrultuda sosyal yatırımlarımızı stratejik hedeflerle şekillendiriyoruz. 2026 yılına kadar 100 bin kadına STEM alanlarında eğitim sunma hedefimizi tamamlayarak 2024 yılı sonu itibarıyla 100 bin kadına ulaştık. Şirketimizde STEM alanında çalışan kadın oranını %35'e ve yönetici pozisyonundaki kadın oranını %21'e çıkarmayı hedefliyoruz. Koç Topluluğu'nun Birleşmiş Milletler Kadın Birimi Nesiller Boyu Eşitlik Forumu taahhütleri doğrultusunda başlattığımız W-energy for Equality programımızla teknoloji ve inovasyon alanlarında toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemeye devam ediyoruz. Programın bir uzantısı olarak 2024'te hayata geçirdiğimiz Yaşı Bile Olmaz projemizle, gönüllü çalışanlarımızla birlikte 40 yaş ve üzeri bireylere temel dijital okuryazarlık eğitimi sunarak dijital kapsayıcılığı artırıyoruz. Eğitim alanında fırsat eşitliğini artırmak amacıyla daha fazla çocuğa ulaşarak Eğitime Destek Projesi ve Ateşböceği Eğitim Birimi kapsamındaki erişimi genişletmeyi planlıyoruz. Ayrıca kültürel miras projelerine katkımızı sürdürülebilir şekilde artırmayı, sanat ve spor alanlarındaki sponsorluklarımızla daha fazla gence dokunmayı amaçlıyoruz. Tüm bu hedeflerle sosyal etkiyi ölçülebilir hale getirmeyi, paydaşlarımızla birlikte değer yaratmayı ve toplumsal kalkınmaya uzun vadeli katkılar sunmayı önceliklendiriyoruz.

İnovasyon ve girişimcilik kültürünü şirket geneline yaymak amacıyla çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Aythink çatısı altında,

sürdürülebilir inovasyonu odağımıza alarak AR-GE, dijitalleşme ve müşteri odaklılığı alanlarında yenilikçi fikirleri sistematik biçimde hayata geçirdik. Şirket içi girişimcilik yaklaşımımız doğrultusunda başlattığımız Start-Up Mentorluk Programı'yla 16 çalışma arkadaşımız mentorluğa adım attı. İnovasyon Her Yerde programımızla 500'den fazla çalışanımızı inovasyon süreçlerine dahil ederek tüm birimlerimizde kapsayıcı bir inovasyon ekosistemi oluşturduk. 2024 yılında ilk mezunlarını veren Aygaz İnovasyon Akademisi ve kurum içi girişimcilik faaliyetlerimiz kapsamında, başarılı projelerimizin ticarileşme sürecini başlatarak yenilikçi çözümlerimizi pazara sunmaya yönelik önemli adımlar attık. Bu çalışmalarımız sonucunda Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) İnovalig yarışmasında "İnovasyon Stratejisi" kategorisinde üçüncülük ödülüne layık görüldük. Fast Company tarafından da "İnovasyoncular için En İyi İş Yerleri" ve "Yenilikçiler için En İyi İş Yerleri" listelerinde ilk on arasında yer aldık. Sektöre değer katacak yenilikçi çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürürken AR-GE Merkezi'miz üniversite-sanayi iş birlikleri kapsamında bilgi birikimi ve uzmanlığıyla çeşitli projelere katkı sağlamaya devam ediyor.

2024, Türkiye'de sürdürülebilirlik odaklı regülasyonların ve uygulamaların ivme kazandığı, dönüşüm sürecinin hızlandığı bir yıl oldu. Bu doğrultuda, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uyumlu olarak hazırladığımız TSRS

Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'muzla şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkemiz doğrultusunda önemli bir adım attık. Raporumuzda sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatlara yönelik yönetim yapımızı, bu risk ve fırsatların iş stratejilerimiz üzerindeki etkilerini ve bunlara yönelik yönetim yaklaşımlarımızı kapsamlı bir şekilde paylaşıyoruz. Aynı zamanda, TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'muz aracılığıyla paydaşlarımızı etkileyen çevresel, sosyal ve yönetim konularındaki performansımızı daha somut ve karşılaştırılabilir biçimde sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Elde ettiğimiz deneyim ve değerler üzerine inşa ettiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı daha da ileriye taşıyacağız. Çevresel etkilerimizi azaltmaya devam ederken toplumsal faydayı büyütme, paydaşlarımızla uzun vadeli değer yaratmak ve ülkemizin kalkınma yolculuğuna katkıda bulunmak için kararlılıkla ilerleyeceğiz. Bu süreçte emeği, fikirleri ve özveriyle katkı sağlayan tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, müşterilerimize, bayilerimize ve liderliğimizi pekiştirmemize destek olan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Melih Poyraz



AYGAZ HAKKINDA

Türkiye'nin en büyük 24. sanayi kuruluşu

2024 ISO 500 Büyük Sanayi Şirketi Listesi'ne göre

2,4 milyon ton LPG satışı

178 bin m³ Türkiye'nin en büyük LPG depolama kapasitesi

1,1 milyar ABD doları yıl sonu piyasa değeri

9,67 kurumsal yönetim derecelendirme notu

10 üzerinden



BİR BAKIŞTA AYGAZ

Kurucumuz merhum Vehbi Koç'un "Enerji olmazsa hayat durur." anlayışıyla hareket ederek 1961 yılından bu yana Koç Topluluğu'nun enerji sektöründeki ilk şirketi ünvanıyla faaliyet gösteriyoruz. Bu mirasın sorumluluğuyla, hayatın sürekliliğini sağlayan en temel ihtiyaçları Aygaz güvencesiyle ulaştırma sözümüzü kararlılıkla yerine getiriyoruz. Yalnızca Türkiye'de değil, global ölçekte de güçlü bir mobil enerji markası olma hedefiyle ilerliyoruz. Çevik çalışma kültürümüzü sürekli öğrenme ve sürekli yenilenme anlayışı üzerine inşa ediyoruz. "Yarınlar Bugünün Enerjisiyle Başlar" yaklaşımıyla yenilikçi çözümler geliştiriyor, müşterimizin aklına, kalbine ve hayatına yakın olmayı temel önceliklerimiz arasında görüyoruz.



Vizyonumuz

Enerji ve dağıtım sektöründeki yetkinlikleri, fark yaratan çözümleri ve müşteriye yakınlığı ile hayatın akışını mümkün kılan marka olmak.

Ana Faaliyet Alanlarımız

- LPG'nin temini, stoklanması, dolumu ve dağıtımı
- Basınçlı kap ile LPG ekipmanlarının üretimi ve satışı
- Deniz yoluyla LPG taşımacılığı



Misyonumuz

Koç Topluluğu değerlerine uygun çalışma prensibi ile yüksek kalite ve güvenlik standartlarını ön planda tutarak topluma ve çevreye duyarlı bir şekilde başta LPG olmak üzere faaliyet gösterdiği her alanda en iyi ürün ve hizmeti sunmak.

Tesislerimiz

- 5 Deniz Terminali
- 5 Dolum Tesisi*
- 1 Basınçlı Kap ve LPG Ekipmanları Üretim Tesisi
- 8 Dağıtım Merkezi

Türkiye çapında yaklaşık **4.000 Bayi**

*Terminallerdeki dolum tesisleri hariç



Kurumsal Değerlerimiz

Müşteri Odaklıyız. Her durumda güvenilen marka olmak için çalışırız.

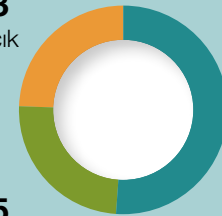
Çevik ve Yenilikçiyiz. Zamanın dinamiklerini yalnızca takip etmekle kalmaz, belirleriz.

Çalışkan ve Sorumluluk Sahibiyiz. Hedefe odaklanır, engelleri aşar ve yolumuza devam ederiz.

İş Birlikçiyiz. Hep daha ileri gitmek için öğretir, paylaşır, birbirimize güç veririz.

Ortaklık Yapısı

%24,3
Halka Açık



%51,2
Koç Topluluğu

%24,5

Liquid Petroleum Gas
Development Company (LPGDC)



2024'TE AYGAZ

➤ **2,4 milyon ton**
LPG Satışı

➤ **2.010**
Tüpgaz Bayisi

➤ **1.874**
Otogaz İstasyonu

➤ **Türkiye'nin En Büyük 24. Sanayi Kuruluşu**
2024 ISO 500 Büyük Sanayi Şirketi Listesi'ne göre

➤ **1,1 milyar ABD doları**
Yıl Sonu Piyasa Değeri

➤ **9,67/10**
Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

➤ **1.256**
Ortalama Çalışan Sayısı

➤ **178 bin m³**
Türkiye'nin En Büyük LPG Depolama Kapasitesi

➤ **47 milyon km**
Karadan LPG Lojistik Operasyonu ile Yıllık Kat Edilen Mesafe

➤ **240 bin**
Her Gün Aygaz 100+ Oktan Dolumu Yapılan Araç Sayısı

➤ **40 bin**
Her Gün Aygaz Tüpgaz Dağıtımı Yapılan Hane Sayısı

➤ **67 bin m³**
Anadoluhisarı Tankercilik Bünyesindeki Gemilerin LPG Taşıma Kapasitesi

➤ **~12 bin**
United Aygaz LPG Satış Noktası

➤ **75 milyon ABD doları**
United Aygaz LPG Sermayesi

➤ **6 küre
16 bin ton**
United Aygaz LPG'nin Kurulu Kapasitesi

➤ **126 bin ton**
United Aygaz LPG Satışı

➤ **2,27 milyon**
Yenilenen Aygaz Mobil Uygulamasının İndirilme Sayısı

➤ **88 milyon m³**
Aygaz Doğal Gaz Satışı

➤ **185 milyon litre**
Pürsu Damacana, PET ve Cam Şişe Satışı



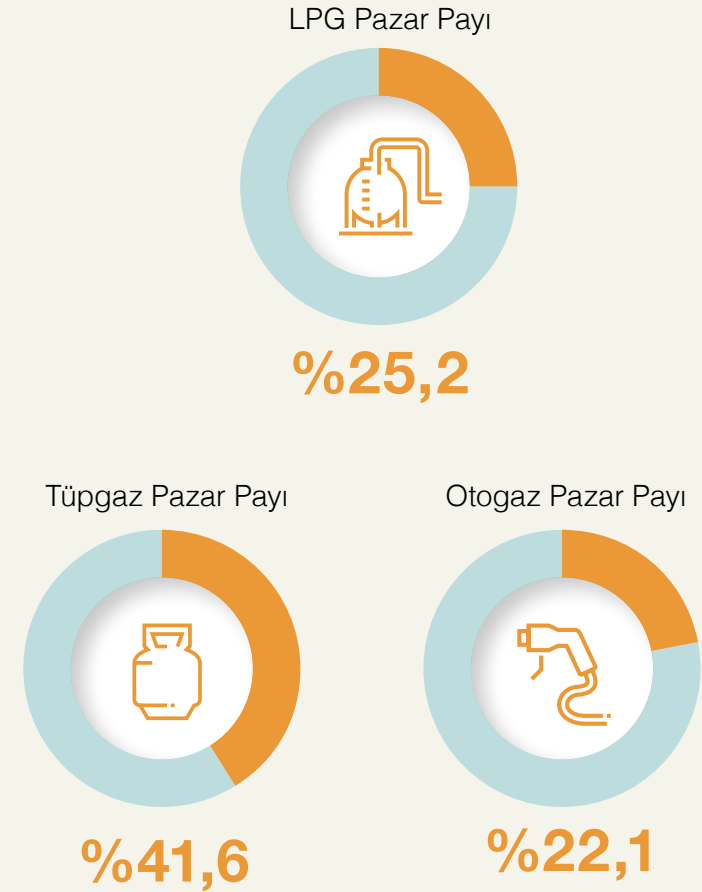
FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖRÜNÜM

Başlıca Finansal Göstergeler (M TL)	2023	2024
Satış Gelirleri	93.608	81.773
Brüt Kâr	7.165	6.874
Faaliyet Kâr*	505	623
Vergi Öncesi Kâr	7.892	2.645
Net Kâr**	8.596	2.123
FAVÖK*	1.682	1.753
Brüt Kâr Marjı	%7,7	%8,4
Faaliyet Kâr Marjı	%0,3	%1,1
Net Kâr Marjı	%9,2	%2,6
FAVÖK Marjı	%1,8	%2,1
Dönen Varlıklar	14.645	10.807
Duran Varlıklar	52.042	51.043
Toplam Varlıklar	66.687	61.850
Kısa Vadeli Yükümlülükler	13.045	7.927
Uzun Vadeli Yükümlülükler	909	1.650
Özkaynaklar**	52.221	52.273
Toplam Kaynaklar	66.687	61.850
Özkaynak Kârlılığı (ROE)	%16,5	%4,1
Cari Oran	1,1	1,4

*Esas faaliyetlerden diğer gelir ve gider hariç

**Ana ortaklık payları

Pazar Payları*



*EPDK Aralık 2024 raporuna göre



YÖNETİM KURULU

Aygaz Yönetim Kurulu, 3'ü bağımsız üye olmak üzere toplam 8 üyeden oluşuyor. Yönetim Kurulu Üyelerinin hiçbirini icrada görev almıyor, kurul bünyesinde 2 kadın üye ve 6 erkek üye bulunuyor. Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür görevleri farklı kişiler tarafından yerine getiriliyor. Yönetim Kurulu Üyelerinin her birinin tek oy hakkı olmak üzere, süresi dolan Yönetim Kurulu Üyeleri yerine yenileri seçiliyor. Şirketimiz en az 5 üyeli bir Yönetim Kurulu tarafından, en fazla 3 yıl olmak üzere, 1 yıllık sürelerle seçilen üyeler tarafından yönetilmektedir.

Aygaz Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası ile kurula aday gösterme sürecinde şirket kültürü, büyüklüğü ve faaliyetlerine göre görevin gerektirdiği yeterli bilgi birikimi, tecrübe ve yetkinliğe sahip, tüm menfaat sahiplerinin çıkarlarını koruyabilecek nitelikleri taşıyan adaylarda yaş, cinsiyet, ırk, uyruk, milliyet, etnik köken çeşitliliğinin sağlanmasını ve Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranını en az yüzde 25 seviyesinde tutmayı hedefliyoruz. Yönetim Kurulu üyelerimizin yetkinliklerine dair özet bilgileri **Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi** ile paylaşıyoruz.

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan **Kurumsal Yönetim, Denetim, Risk Yönetim** ve **Yürütme Komitesi** olmak üzere dört komite bulunuyor. Kurumsal Yönetim Komitesi, etkin kurumsal yönetimin sağlanması hedefiyle her yıl en az bir defa bir araya geliyor.

➤ [Aygaz Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Yönetim Kurulu

RAHİMİ M. KOÇ

Yönetim Kurulu Başkanı

ÖMER M. KOÇ

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

ALEXANDRE F. J. PICCIOTTO

Üye

LEVENT ÇAKIROĞLU

Üye

YAĞIZ EYÜBOĞLU

Üye

M. M. GÜLAY BARBAROSOĞLU

Bağımsız Üye

NESLİHAN TONBUL

Bağımsız Üye

MUHARREM HİLMİ KAYHAN

Bağımsız Üye

➤ [Yönetim Kurulu özgeçmişlerine buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Yönetim Kurulu Yetkinlik Matrisi

Cinsiyet Dağılımı

%75

Erkek



%25

Kadın

Eğitim Durumu

%75

Yüksek Lisans



%25

Doktora

Toplam İş Tecrübesi Ortalaması

41 Yıl

Üyeler

37 Yıl

Bağımsız Üyeler

Ortalama Görev Süresi

16 Yıl

Üyeler

1 Yıl

Bağımsız Üyeler



KOMİTELER

➤ DENETİMDEN SORUMLU KOMİTE

Komite Başkanı:

Muharrem Hilmi Kayhan

Üyeler: M.M. Gülay Barbarosoğlu

İcrada Görevli Olmayan

Yöneticilerin Oranı: %100

Komitede Bağımsız Üyelerin

Oranı: %100

Denetim Komitesi, bağımsız denetim kuruluşunun seçimi, denetim hizmetlerinin kapsamının belirlenmesi, bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun çalışmalarını gözetiyor; muhasebe, raporlama ve iç kontrol sistemleriyle ilgili şikayetlerin incelenmesini ve gizlilik ilkesine uygun olarak çalışan bildirimlerinin değerlendirilmesini sağlıyor.

➤ YÜRÜTME KOMİTESİ

Komite Başkanı:

Mustafa Rahmi Koç

Üyeler: Mehmet Ömer Koç, Yıldırım Ali Koç, Alexandre F.J. Picciotto, Caroline Nicole Koç

İcrada Görevli Olmayan

Yöneticilerin Oranı: %100

Komitede Bağımsız Üyelerin

Oranı: %0

Yürütme Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanacak önemli hususların, tüm üyelerin onayına sunulmadan önce gerekli hazırlık, analiz ve değerlendirmelerini yaparak Genel Kurul veya Yönetim Kurulu kararlarının belirlenen yönerge ve politikalara uygun şekilde şirket yönetimine aktarılmasını sağlıyor. Ayrıca şirket faaliyetlerinin Yönetim Kurulu kararlarına, yıllık iş planlarına uygun şekilde yürütüldüğünü kontrol ediyor; ekonomik, sosyal ve siyasal çevredeki gelişmeleri takip ederek etkilerini değerlendirip rekabet gücünü artırıcı stratejiler belirliyor.

➤ RİSK YÖNETİM KOMİTESİ

Komite Başkanı:

M.M. Gülay Barbarosoğlu

Üyeler: Levent Çakıroğlu

İcrada Görevli Olmayan

Yöneticilerin Oranı: %100

Komitede Bağımsız Üyelerin

Oranı: %50

Risk Yönetim Komitesi, şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek mevcut ve olası riskleri tanımlayarak değerlendirilmesini, izlenmesini ve yönetilmesini sağlıyor. Kurumsal Risk Yönetimi (ERM) sistemini yılda en az bir defa gözden geçiriyor ve risk raporlarını değerlendiriyor. Ayrıca risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerini değerlendiriyor, teknik iflas riskini inceliyor ve gerekli önlemleri öneriyor.

➤ KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Komite Başkanı:

Neslihan Tonbul

Üyeler: Yağız Eyüboğlu, Gökhan Dizemen

İcrada Görevli Olmayan

Yöneticilerin Oranı: %66,7

Komitede Bağımsız Üyelerin

Oranı: %33,3

Kurumsal Yönetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasını, Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin faaliyetlerini ve Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nu değerlendiriyor, şirket içerisinde bu ilkelerin benimsenmesini ve uygulanmasını sağlıyor. Ayrıca Aday Gösterme ve Ücret Komitesi görevlerini yerine getirerek Yönetim Kurulu'nun ve Üst Düzey Yöneticilerin performans değerlendirme, kariyer planlaması, ücretlendirme esasları ve bağımsız üyelik, adaylık süreçlerine ilişkin çalışmaları yürütüyor.



ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI

Aygaz'da Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin ücretlendirme sistemi, **Aygaz Üst Düzey Yöneticiler ve Yönetim Kurulu Üyeleri için Ücret Politikası**'na uygun olarak belirleniyor. Üst Düzey Yönetici ücretleri, sabit ve performansa dayalı olmak üzere iki bileşenden oluşuyor. Üst Düzey Yönetici sabit ücretleri; piyasadaki makroekonomik veriler, piyasada geçerli olan ücret politikaları, şirketin büyüklüğü ve uzun vadeli hedefleri ve kişilerin pozisyonları da dikkate alınarak uluslararası standartlara ve yasal yükümlülüklerle uygun olarak belirleniyor. Üst Düzey Yönetici primleri ise şirketin iş hedeflerinin gerçekleştirilmesini ve üzerine çıkılmasını destekleyecek, sürdürülebilir başarıyı ödüllendirerek üstün performansı teşvik edecek şekilde prim bazı, şirket performansı ve bireysel performans dikkate alınarak hesaplanıyor. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili hedefler, Üst Yönetim seviyesinde performans değerlendirmelerine dahil ediliyor. Şirketin sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili belirlediği hedeflere yönelik ilerlemeler buna yönelik olarak takip ediliyor.

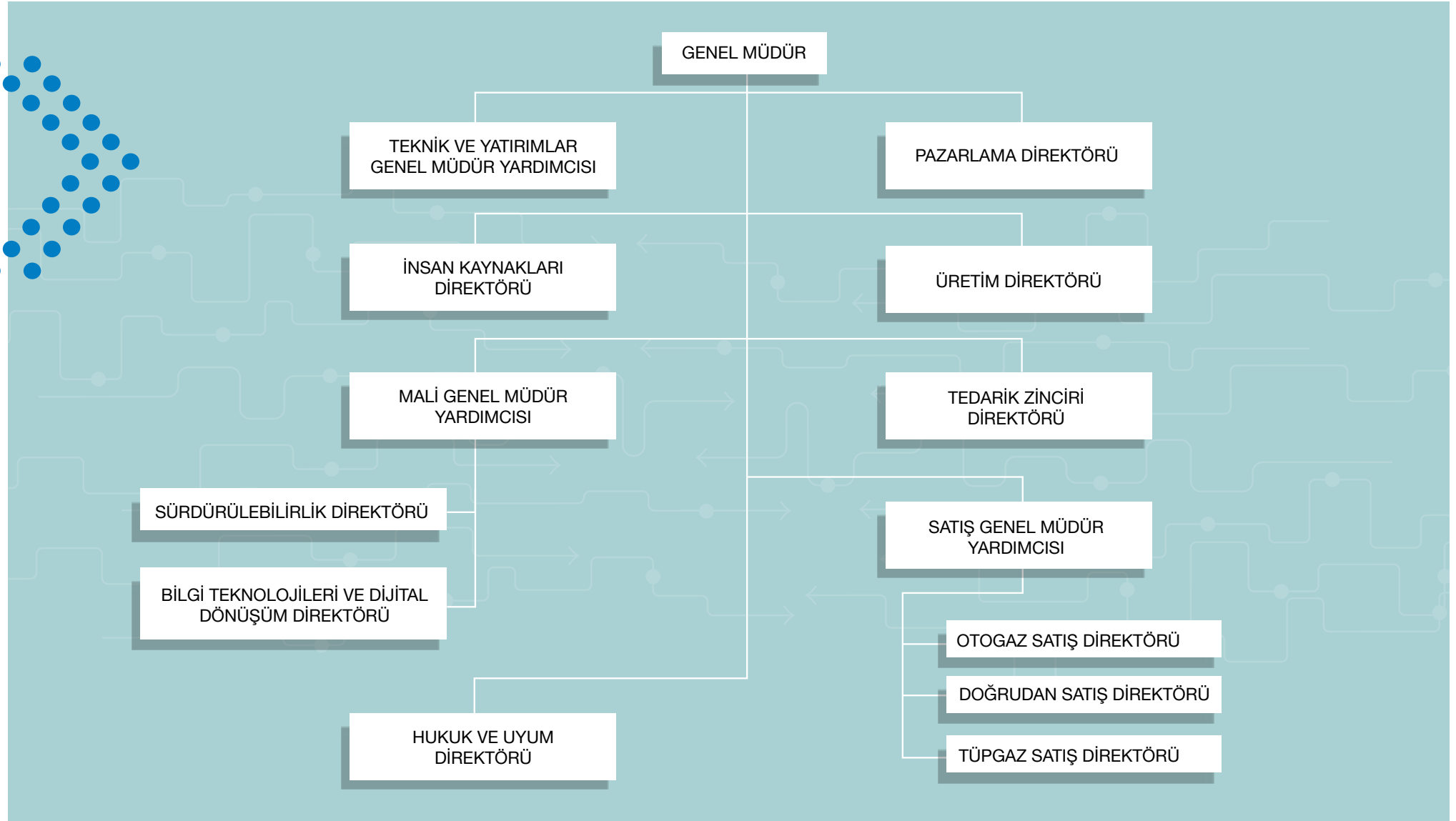
Aygaz'da tüm işten ayrılış süreçleri Türk İş Kanunu uyarınca yerine getiriliyor. Ayrıca şirketimizin Üst Düzey Yöneticilerine işten ayrılışları halinde çalıştıkları süre, Üst Düzey Yönetici olarak görev yaptıkları süre, sağladıkları katkı, ayrılma tarihinden önceki son hedef primi, son yılda ödenen maaş ve prim bilgileri dikkate alınarak işten ayrılma ikramiyesi ödenebiliyor.

➤ *Aygaz Üst Düzey Yöneticiler ve Yönetim Kurulu Üyeleri için Ücret Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.*





ORGANİZASYONEL YAPI





BAĞLI ORTAKLIKLAR

AYGAZ | DOĞALGAZ

Faaliyet Alanı

Doğal gaz ve sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) satışı

Kuruluş

2004

İştirak Oranı

%100

Satış Hacmi

88 milyon m³ LNG

Anadoluhisari

Faaliyet Alanı

Deniz yoluyla LPG taşımacılığı

Kuruluş

2010

İştirak Oranı

%100

Gemi Adedi

4

Taşıma Kapasitesi

67 bin m³

Filo Yaş Ortalaması

15

akpa

Faaliyet Alanı

LPG, akaryakıt ürünleri ve içme suyu pazarlaması ve satışı

Kuruluş

2001

İştirak Oran

%100

pürsu

BAL KAYNAK SU

Faaliyet Alanı

İçme suyu üretimi ve satışı

Satın Alınma

2019

İştirak Oranı

%100

Satış Hacmi

185 milyon litre



İŞ ORTAKLIKLARI

İŞTİRAKLER VE FİNANSAL YATIRIMLAR



Faaliyet Alanı

Bangladeş'te LPG'nin temini, stoklanması, dolumu ve dağıtımı

İştirak Oran

%50

Ortaklık

2021

Satış Hacmi

126 bin ton

Faaliyet Alanı

Akaryakıt ve otogaz satış istasyonu olarak işletilmek üzere gayrimenkul satın alımı

İştirak Oranı

%50

Ortaklık

2013

İstasyon

16



Faaliyet Alanı

Kargo taşıma ve dağıtım faaliyetleri

İştirak Oranı

%27,5

Şirketleşme

2020

Kolay Gelsin ile Birleşme

2024



Faaliyet Alanı

Enerji

İştirak Oranı

%20

Kuruluş

2005

Dolaylı olarak Tüpraş'taki Sermaye Payı

%9,3



Faaliyet Alanı

Finansal Hizmetler

İştirak Oranı

%3,93

Dolaylı olarak Yapı ve Kredi Bankası'ndaki Sermaye Payı

%1,6



ETKİN KURUMSAL YÖNETİM

Etkin kurumsal yönetim uygulamalarımızla yönetim kalitemizi sürekli geliştiriyor; finansal ve finansal olmayan riskleri daha etkin biçimde yönetiyoruz. **Şeffaf, izlenebilir ve entegre yönetim sistemlerimizle** hem sermaye piyasalarında güvenilirliğimizi artırıyor hem de Aygaz'ın düşük karbon ekonomisine geçiş sürecini destekliyoruz. 2024 yılında **Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirme Notumuzu 10 üzerinden 9,67'ye yükselttik.**

➤ Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'na buradan ulaşabilirsiniz.

➤ Üst Yönetim

Aygaz'ın Üst Yönetimi'nde 4'ü kadın olmak üzere toplam 10 üye bulunuyor. Üst Yönetim kadrosu Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Tüpgaz Satış Direktörü, Otogaz Satış Direktörü, Tedarik Zinciri Direktörü, İnsan Kaynakları Direktörü ve Üretim Direktörü ve Pazarlama Direktörü'nden oluşuyor.

MELİH POYRAZ

Genel Müdür

HAKAN ÖNTÜRK

Otogaz Satış Direktörü

GÖKHAN DİZEMEN

Mali Genel Müdür Yardımcısı

ELİFCAN YAZGAN

Tedarik Zinciri Direktörü

AYŞE ABAMOR BİLGİN

Teknik ve Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı

ESRA TOPKOÇ

İnsan Kaynakları Direktörü

AHMET ERCÜMENT POLAT

Satış Genel Müdür Yardımcısı

GÖKHAN BURAK GÜRBÜZ

Üretim Direktörü

ŞENOL ZAFER POLAT

Tüpgaz Satış Direktörü

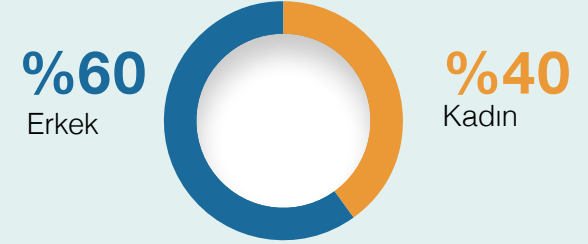
DİDEM KALKAN ERDEM

Pazarlama Direktörü

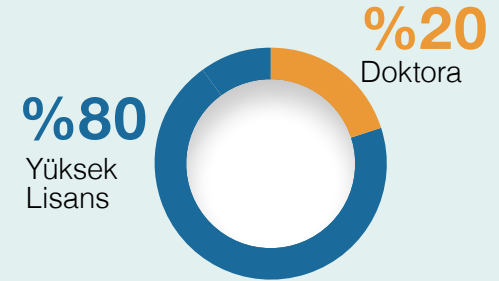
➤ Üst Yönetim'in özgeçmişlerine buradan ulaşabilirsiniz.

➤ Üst Yönetim Yetkinlik Matrisi

Cinsiyet Dağılımı



Eğitim Durumu



Toplam İş Tecrübesi Ortalaması

26 Yıl



İŞ ETİĞİ VE UYUM

Aygaz olarak, tüm faaliyetlerimizi **dürüstlük, şeffaflık ve sorumluluk** ilkeleri çerçevesinde yürütüyor; etik değerlere bağlılığı kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda 2018 yılında oluşturduğumuz **Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerini** çalışanlarımızın ortak davranış standartlarına sahip olmasını sağlayan temel bir referans olarak ele alıyoruz.

Etik kurallarla ilgili uygunsuz durumların daha iyi değerlendirilmesi ve uygulamalarda paralellik sağlanması için hayata geçirilen Aygaz Grubu Etik Kurulu; Genel Müdür, Üst Düzey Yöneticiler, İnsan Kaynakları Direktörü ve Hukuk ve Uyum Direktörü'nden oluşuyor. Kurulumuz, etik ilkelere uygun olmayan durumları değerlendirme ve gerekli yönlendirmeleri yapma sorumluluğunu taşıyor.

Etik ilkelere ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla, işe yeni başlayanlar ile **Koç Topluluğu Etik Davranış Kuralları** ve Uygulama Prensipleri dokümanını paylaşarak işe yeni başlayanlara yönelik oryantasyon süreçleri kapsamında, Koç Topluluğu tarafından hazırlanan çevrim içi "**Etik İlkeler-Enerji**" eğitim programına katılımı teşvik ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla 475 çalışanımız bu eğitimi başarıyla tamamladı. Ayrıca tüm çalışanlarımıza düzenli olarak çevrim içi Etik İlkeleri Hatırlatma

eğitimlerini atayarak etik ilkelere ilişkin farkındalığı canlı tutuyoruz. Departman ve iş birimi özelinde ihtiyaç görülmesi halinde fiziki veya çevrim içi grup eğitimleri de düzenliyoruz.

Etik dışı davranışların bildiriminde gizlilik ve güven esasını önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız, etik dışı olduğunu düşündükleri durumları **Koç Holding Etik Hattı** üzerinden çevrim içi ya da telefon aracılığıyla bildirebiliyor.

Aygaz'da etik kültürün yanı sıra uyum kültürünün de güçlendirilmesi amacıyla, Koç Topluluğu Uyum Programı kapsamında mevzuata ve uluslararası iyi uygulamalara uygun politikalar geliştiriyoruz. İnsan haklarından iş sağlığına, veri gizliliğinden çıkar çatışmalarına kadar geniş bir alanda hazırlanan bu belgeler, şirketimizin etik ve yasal standartlarını belirliyor.

Çalışanlarımızın herhangi bir baskı veya misilleme korkusu olmadan ihlalleri bildirmelerini destekliyor; etik dışı davranışlara karşı açık ve güvenli bir iletişim ortamı oluşturuyoruz.

2024 yılında Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası yayımlanmıştır.

➤ *Aygaz Etik İlkeleri'ne buradan ulaşabilirsiniz.*

➤ *Aygaz Uyum Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.*

➤ *Aygaz İhbar Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.*

➤ *Kurumsal Yönetim, Etik ve Uyum konularına ilişkin daha detaylı bilgilere Aygaz 2024 Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.*

➤ *Aygaz Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.*

➤ **108** saat

Etik Alanındaki Toplam Eğitim Süresi



➤ Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Aygaz olarak, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans ilkesiyle hareket ediyor, iş süreçlerimizde etik değerler ve yasal mevzuata uyumu temel alıyoruz. 2021 yılında yayımladığımız **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız** kapsamında; çıkar çatışmaları, kamu ilişkileri, bağışlar, kolaylaştırıcı ödemeler ve benzeri risk alanlarını dikkatle yönetiyor, tüm paydaşlarımızın bu ilkelere uygun davranmasını bekliyoruz. Bu çerçevede oluşturduğumuz **Hediye ve Ağırlama Politikamız'da** ise iş ilişkilerinde karşılıklı güveni zedeleyebilecek uygulamaları net kurallarla sınırlandırıyoruz. Etik ilkelere aykırı durumların Koç Holding Etik Hattı üzerinden gizlilik esasına göre bildirilmesini sağlayarak sürecin şeffaflığını destekliyoruz. 2024 yılında çalışanlarımızın farkındalığını artırmak amacıyla oluşturduğumuz rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimlerini 53 kişi başarıyla tamamladı. Politika ve uygulamalarımıza ilişkin bilgilendirmeleri düzenli olarak güncelliyor, etik kültürümüzü tüm değer zincirimiz boyunca güçlendirmeye devam ediyoruz.

➤ [Aygaz Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

➤ [Aygaz Hediye ve Ağırlama Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)



RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

Aygaz olarak, risk yönetimi faaliyetlerimizi kurumsal risk yönetimi prensiplerine uygun, stratejik hedeflerimizle entegre biçimde yürütüyoruz. Riskleri yalnızca tehdit değil, aynı zamanda fırsat olarak değerlendiriyor, bu doğrultuda sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Kurum genelinde risk farkındalığını yaygınlaştırarak potansiyel senaryoları belirliyor, olası etkileri analiz ediyor ve gerekli aksiyon planlarını oluşturuyoruz. Bu kapsamda stratejik planlama süreçlerimizde kısa vadeyi 0-1 yıl, orta vadeyi 1-5 yıl, uzun vadeyi ise 5 yıl ve üzeri olarak tanımlıyoruz.

Yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla risk envanterimizi güncelliyor, tespit ettiğimiz riskleri önceliklendiriyor ve bunların azaltılması ya da ortadan kaldırılması için çözümler geliştiriyoruz. Güncel risk ve fırsatları ilgili birimlerle paylaşıyor, departmanlarımızın kendi risk değerlendirmelerini gözden geçirmelerini sağlayarak kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturuyoruz.

Uluslararası standartlara uygun bir risk yönetim sistemi uyguluyoruz. Yönetim Kurulu'muzun onayladığı politikalar ve belirlediği stratejik hedefler doğrultusunda başta finansal, operasyonel, hukuki ve siber riskler olmak üzere tüm riskleri sistematik bir şekilde yönetiyoruz. Sigorta mekanizmaları ve bilgi güvenliği uygulamalarıyla bu risklerin etkilerini azaltıyoruz.

Finansal riskleri; döviz kuru, faiz oranları, likidite ve emtia fiyatlarındaki dalgalanmalara karşı çeşitli araçlarla yönetiyoruz. Aktif-pasif dengesini sağlıyor, ticari alacaklarımızı teminat altına alıyor ve ödeme sistemlerimizi çeşitlendirerek tahsilat riskini azaltıyoruz. Sermaye yapımızı güçlü tutmak için finansal göstergeleri düzenli olarak takip ediyoruz.

Operasyonel, yasal ve stratejik riskleri ilgili birimlerimizle birlikte izliyor, **Üst Yönetim ve Risk Yönetimi Komitesi** aracılığıyla Yönetim Kurulu'nu düzenli olarak bilgilendiriyoruz. Olası zararları azaltmak amacıyla tüm faaliyet alanlarımızı kapsayan sigorta çözümleri geliştiriyor, siber risklere karşı koruyucu sistemler ve sigorta poliçeleriyle önlem alıyoruz.

Sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda **Entegre Yönetim Sistemleri Politikamızla** iş süreçlerimizin güvenliğini sağlıyoruz. Ayrıca mevzuattaki değişiklikleri, başta Hukuk ve Uyum Direktörlüğü'müz olmak üzere tüm ilgili birimlerimizle yakından takip ediyor; sürdürülebilirlik ve uyum programlarımız kapsamında çalışanlarımıza düzenli bilgilendirme ve eğitimler sunuyoruz. Bununla birlikte, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları da düzenli olarak takip ediyor, bu unsurları 2024 yılından itibaren **TSRS'ye** uyumlu şekilde kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Kısa Vade

0-1 yıl

Orta Vade

1-5 yıl

Uzun Vade

5+ yıl



➤ [Aygaz Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

➤ [Risk Yönetimi ile ilgili daha detaylı bilgiye Aygaz 2024 Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.](#)



➤ Sürdürülebilirlik ve İklim Risk ve Fırsatlarının Yönetimi

Küresel riskler giderek daha karmaşık ve birbirine bağlı hale gelirken çevresel riskler, tüm risk başlıkları arasında öncelikli konumunu güçlendirmeye devam ediyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2025 Küresel Riskler Raporu'na¹ göre, çevresel risklerin etkileri 2006'dan bu yana hem şiddet hem de sıklık açısından artış gösterdi. Önümüzdeki on yıla ilişkin öngörüler ise özellikle kaygı verici bir tablo çiziyor. Aşırı hava olayları, iklim değişikliğine bağlı en öncelikli risk olarak öne çıkarken biyolojik çeşitlilik kaybı ve ekosistem çöküşü de ciddi bir kötüleşme eğilimiyle ikinci sırada yer alıyor. Bu göstergeler, iklim değişikliğiyle ilişkili risklerin sadece çevresel sürdürülebilirliği değil, aynı zamanda ekonomik ve toplumsal istikrarı da doğrudan etkilediğini ortaya koyuyor.

Aygaz olarak, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları sistematik biçimde değerlendiriyoruz. Koç Topluluğu'nun bir parçası olarak, **İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü'ne (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures/TCFD)** destek veriyoruz. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları, **Sürdürülebilirlik Direktörlüğü** ve ilgili diğer birimler aracılığıyla takip ediyor, Üst Yönetim'e ve Risk Yönetimi Komitesi'ne bildiriyoruz.

S&P Global ile 2021 yılında hazırladığımız risk çalışmamızı politika, pazar, itibar ve teknoloji geçiş riskleri ile fiziksel risk olmak üzere beş ayrı kategoride ele aldık. Bu alanlarda bizi en çok etkileyecek konuları analiz ederek bu doğrultudaki metrikleri belirledik. TSRS'ye uyum kapsamında risk ve fırsat

envanterlerimizi güncelledik. İklim değişikliğinin işletmemiz üzerindeki potansiyel etkilerini daha iyi anlayabilmek adına farklı senaryo analizlerinden yararlanıyoruz. Geçiş risklerimizi değerlendirmek amacıyla Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) tarafından yayımlanan **STEPS, APS ve NZE** senaryolarını; fiziksel risklerimizi analiz etmek için ise Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından geliştirilen **RCP 2.6, RCP 4.5 ve RCP 8.5** senaryolarını temel alıyoruz. Bu senaryolar doğrultusunda, iklim kaynaklı olası gelecek risklerini tespit ediyor ve bu risklerin etkilerini azaltmaya yönelik stratejiler geliştiriyoruz. İklimle bağlantılı kısa, orta ve uzun vadeli risk ve fırsatlarımızın operasyonlarımız üzerindeki olası finansal etkilerini düzenli olarak takip ediyoruz.

Aygaz olarak, iklimle bağlantılı risklerin yalnızca fiziksel etkilerle sınırlı kalmadığını, aynı zamanda şirketlerin itibar üzerinde de etkili olabileceğini göz önünde bulunduruyoruz. S&P Global tarafından yapılan değerlendirmede karbon yoğunluğumuzun düşük seviyede yer alması, operasyonel verimliliğimizin bir göstergesi olarak öne çıkıyor. Sürekli gelişen iklim regülasyonları ve artan paydaş beklentileri doğrultusunda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle uyumlu şekilde iklim stratejilerimizi daha da güçlendirmeye odaklanıyoruz. Bu kapsamda düşük karbonlu dönüşüm alanındaki çalışmalarımızı derinleştirerek paydaş güvenini pekiştirecek ve itibar risklerini proaktif şekilde yönetecek adımlar atmaya devam ediyoruz.

➤ İklim risk ve fırsatlarına ilişkin daha detaylı bilgiye Aygaz 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

¹ Global Risks Report 2025 - WEF





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

2030 yılına kadar
Kapsam 1 ve Kapsam 2
emisyonlarında
%50 azaltım

2017 baz yılına göre

2030 yılına kadar
temiz su tüketiminde
%25 azaltım

2024 itibarıyla Aygaz Grubu şirketlerini kapsama dahil ederek 2023 baz yılına göre su tüketim azaltım hedefimizi bütüncül bir yaklaşımla %25 olarak revize ettik.

2026 yılına kadar
STEM alanında
çalışan kadın oranının
%35'e çıkarılması



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Aygaz olarak, sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin merkezine yerleştirerek uzun vadeli başarımızın temel yapı taşlarından biri olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik yönetimimizi hem finansal hem de finansal olmayan varlıklarımızın yönetiminde stratejik şekilde konumlandırıyoruz. Bu yaklaşım aracılığıyla, paydaşlarımızla uzun vadeli, fayda odaklı ve değer yaratan ilişkiler kurmanın temelini oluşturuyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarına odaklanarak kurumsal yapımızın sürdürülebilirlik odaklı gelişimini destekliyoruz.

Aygaz genelinde uyguladığımız sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, 2025 yılının ilk çeyreğinde paylaştığımız **Sürdürülebilirlik Politikası** ile takip ediyoruz. Söz konusu politikayı çevresel etkilerimizin azaltılması, toplumsal sorumluluğun artırılması ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum sağlanması hedefleri doğrultusunda oluşturduk.

Sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarımızı, Aygaz Genel Müdürü'nün liderlik ettiği Sürdürülebilirlik Liderleri Takımımız aracılığıyla yönetiyoruz. 2023 yılında kurulan ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı olan Sürdürülebilirlik Direktörlüğü ile Sürdürülebilirlik Liderleri Takımı'nı koordine ediyor, ilgili birimlerin desteğiyle kurumsal plan ve stratejileri değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Liderleri Takımımızın **Karbon ve Enerji Dönüşümü, Hidrojen ve Amonyak, Alternatif Ürün ve Biyoyakıtlar ve Döngüsel Ekonomi** başlıklarında olmak üzere dört ana alanda çalışma grubu bulunuyor. Çalışma gruplarımızın faaliyetlerini Sürdürülebilirlik Direktörlüğü aracılığıyla Üst Yönetim'e raporlayarak sürdürülebilirlik konularını Üst Yönetim seviyesinde değerlendiriyor ve sürdürülebilirlik stratejimizi en üst seviyede yönetiyoruz. Sürdürülebilirlik Liderleri Takımı'mız üç ayda bir belirlediğimiz hedeflerin ve çalışma gruplarının ilerlemelerinin takibi amacıyla toplanıyor.

➤ [Aygaz Sürdürülebilirlik Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)





Sürdürülebilirlik Liderleri Takımı

Takım Lideri

Aygaz Genel Müdürü



Takım Koordinasyonu

Sürdürülebilirlik Direktörlüğü



- | | | | |
|---|---------------------------------|--|------------------------------------|
| > Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı | > İnsan Kaynakları Direktörü | > Kalite Sistemleri SEÇ-G ve Sektörel İlişkiler Müdürü | > İç Denetim Müdürü |
| > Teknik ve Yatırımlar Genel Müdür Yardımcısı | > Üretim Direktörü | > Kurumsal İletişim Müdürü | > Pazarlama Müdürü |
| > Satış Genel Müdür Yardımcısı | > Tedarik Zinciri Direktörü | > AR-GE Müdürü | > ADG Mühendislik ve Kalite Müdürü |
| > Pazarlama Direktörü | > Bilgi Teknolojileri Direktörü | > İnovasyon ve Fikri Haklar Müdürü | |
| | > Hukuk ve Uyum Direktörü | | |

Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları



Karbon ve Enerji Dönüşümü

Aygaz'ın iklim hedeflerinin ve hedefe ulaşmak üzere aksiyonların planlanması, düşük karbonlu ekonomiye geçiş için gerekli yol haritalarının belirlenmesini amaçlar.



Hidrojen ve Amonyak

Aygaz'ın düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde enerji portföyünü çeşitlendirmesi ve iş alanlarını genişletmesini amaçlar.



Alternatif Ürün ve Biyoyakıtlar

Aygaz'ın düşük karbonlu ürün portföyünü çeşitlendirmek ve yeni iş alanları oluşturmayı amaçlar.



Döngüsel Ekonomi

Aygaz faaliyetlerinin atık ve su konularında çevresel etkisini değerlendirmeyi ve olumsuz etkileri azaltmak üzere hedefler ve yol haritaları belirlemeyi amaçlar.

Sürdürülebilirlik Politikası kapsamında,

- Kaynakların etkin kullanımı ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik hedeflerimiz,
- Sosyal ve ekonomik alanda oluşturulan hedeflerimiz,
- İklim ile bağlantılı risk ve fırsatların belirlenmesi ve ilgili risklerin yönetilmesi amacıyla oluşturduğumuz aksiyon planlarımızı aktarıyoruz.



Sürdürülebilirlik Endeksleri

Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımız sayesinde BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alıyoruz. Sustainability kapsamında ise kendi sektörümüzde 26,9 puan ile orta risk kategorisinde yer alıyoruz.* BIST Sürdürülebilirlik Endeksi değerlendirici kuruluşu London Stock Exchange tarafından 2023 yılı skorumuz 78/100 olarak gerçekleşti. Oil&Gas sektöründe 413 şirket arasından 16. sırada yer aldık.**

* 28 Mart 2025 tarihi itibarıyla

** 23 Haziran 2025 tarihi itibarıyla





DEĞER ZİNCİRİ VE PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek için yalnızca kendi operasyonlarımızla değil, tüm değer zincirimizle birlikte hareket ediyoruz. Tedarikçilerimiz, bayilerimiz, taşeronlarımız, müşterilerimiz ve sivil toplum kuruluşlarıyla kurduğumuz açık ve şeffaf iletişim sayesinde toplumsal ve çevresel etkimizi birlikte yönetiyoruz. İş birliklerine dayalı bu yaklaşım, uzun vadeli güven ilişkileri kurmamıza, sistemimizi daha dirençli hale getirmemize ve stratejik hedeflerimize daha etkin bir şekilde ulaşmamıza katkı sağlıyor.

Tüm değer zincirimizde sürdürülebilirlik ilkelerine uyumu gözetiyor, Sürdürülebilirlik Politikamız ve Etik Davranış Kurallarımıza uygun olarak yasal standartlara ve etik değerlere bağlı bir iş yapış şekli benimsiyoruz. Paydaş ekosistemimizde yer alan meslek odaları, sektör birlikleri ve sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü iş birlikleri kuruyor, bu platformlarda aktif roller üstleniyoruz. Kurumsal üyeliklerimiz sayesinde sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm, yeşil dönüşüm, çevre, iklim ve sosyal etki alanlarında yürütülen projelere katkı sağlıyoruz.

Aygaz'ın ham madde tedarikinden müşteriye ulaşan nihai hizmete kadar uzanan bütünsel değer zinciri yapısını sayesinde, sürdürülebilirlik hedeflerimizi bütünsel bir bakış açısıyla ele alıyor; yalnızca çevresel değil, ekonomik ve sosyal sorumluluklarımızı da değer zincirimizin her halkasına entegre ediyoruz. Her bir paydaşımızı bu zincirin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, iş birliklerine dayalı ve uzun vadeli bir etki yaratmayı hedefliyoruz.

➤ *Aygaz Paydaş İlişkileri ve İletişimi Haritası'na buradan ulaşabilirsiniz.*



Dünya Likit Gaz Birliği'nin düzenlediği Küresel LPG Ağında Kadınlar Türkiye Ulusal Şubesi lansmanı Aygaz ev sahipliğinde gerçekleştirildi.



Fransa'nın Lyon şehrinde düzenlenen Avrupa LPG Birliği Kongresi'ne katılım sağladık.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz çifte önemlilik analiziyle, Aygaz Grubu olarak sürdürülebilirlik stratejimizi şekillendiren öncelikli konularımızı belirledik. Bu süreçte, küresel sürdürülebilirlik eğilimlerini, uluslararası standartları, paydaşlarımızın beklentilerini ve iş stratejilerimizi dikkate aldık.

Paydaş analizleri, dış trend değerlendirmeleri ve etki analizleri doğrultusunda konuların çevre, toplum ve ekonomi üzerindeki etkilerini detaylı olarak inceledik. Bu konuların Aygaz üzerindeki finansal etkilerini de yöneticilerimiz, yatırımcılarımız ve ana paydaşlarımızın görüşlerinden yararlanarak değerlendirdik. Öncelikli konularımızı düzenli olarak takip ediyor; gelişen düzenlemeler, sektörel eğilimler ve paydaş geri bildirimlerini dikkate alarak sürdürülebilirlik stratejimizi sürekli güncel tutuyoruz.





Öncelikli Konular



Öncelik	Öncelikli Konular
ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ	1 Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık
	2 Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş
	3 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
	4 Dijital Dönüşüm ve Teknoloji
	5 AR-GE, İnovasyon, Yenilikçi Ürün ve Hizmetler
	6 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
	7 İklim Eylemi ve Dayanıklılık
YÜKSEK ÖNCELİKLİ	8 Sorumlu Tedarik Zinciri
	9 Kurumsal Yönetim
	10 Proses Güvenliği
	11 Su ve Atık Su
	12 Atık Yönetimi
	13 Etik ve Uyum
	14 Toplumsal Katkı
	15 Risk ve Fırsatların Yönetimi
	16 Hava Kalitesi
ÖNCELİKLİ	17 İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları
	18 Müşteri Memnuniyeti ve Güvenliği
	19 Ürün Kalitesi ve Güvenliği
	20 Nakliye Güvenliği, Kalitesi ve Dayanıklılığı
	21 Veri Gizliliği ve Güvenliği
	22 Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler

Çevresel Sosyal Yönetişim



ÖNCELİKLİ KONU	AYGAZ İÇİN NEDEN ÖNEMLİ?	İLGİLİ SKA
 YETENEK GELİŞTİRME, ELDE TUTMA VE BAĞLILIK	Nitelikli çalışanların sürekli gelişiminin desteklenmesi ve bağlılıklarının artırılması yoluyla verimliliğin yükseltilmesi ve yeteneklerin elde tutulması; esnek çalışma modelleri ve kişisel gelişim fırsatları sunulmasıyla rekabet gücü ile inovasyon kapasitesinin artırılması ve dinamik iş ortamlarına uyum sağlanması	
 DÜŞÜK KARBONLU EKONOMİYE GEÇİŞ	Düşük karbonlu ekonomiye geçişin, iklim değişikliğiyle mücadele ve küresel ısınmanın 1,5 °C ile sınırlandırılması açısından önem taşıması; düşük karbonlu teknolojilere geçiş yoluyla inovasyon fırsatlarının artırılması, şirketin uzun vadeli rekabet gücünün korunması ve finansal performansının iyileştirilmesi	 
 ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	Çalışan sağlığı ve güvenliği alanında yapılan çalışmalar sayesinde çalışanların verimliliğinin artırılması, çalışan bağlılığının yükseltilmesi ve iş gücü sürekliliğinin sağlanması	 
 DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE TEKNOLOJİ	Dijital dönüşüm ve teknolojinin iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve verimliliğin artırılmasını sağlaması; yapay zeka, büyük veri ve otomasyon uygulamalarıyla operasyonel verimliliğin artırılması, rekabet gücü ve inovasyon kapasitesinin yükseltilmesi; müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin geliştirilmesi	 
 AR-GE, İNOVASYON, YENİLİKÇİ ÜRÜN VE HİZMETLER	AR-GE, inovasyon ve yenilikçi ürün ve hizmetler aracılığıyla şirketlerin rekabet avantajının artırılması ve pazar payının genişletilmesi; çeşitli mobilite çözümleri ve düşük emisyonlu yakıt teknolojileriyle müşteri ihtiyaçlarının daha etkin karşılanması ve yeni fırsatların yaratılması	 
 FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK	Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılığın şirketlerin yenilikçilik kapasitesini ve rekabet gücünü artırması; kapsayıcı iş yerleri aracılığıyla farklı bakış açılarının teşvik edilmesi ve hem yaratıcı hem etkili çözümler üretilmesi; çalışan memnuniyeti ve bağlılığının artırılmasıyla birlikte kurum itibarının desteklenmesi	  
 İKLİM EYLEMİ VE DAYANIKLILIK	Sıklığı artan sıcak hava dalgaları, kuraklık ve deniz seviyesinin yükselmesi gibi iklim olaylarının şiddetlenmesi; şirketin çevresel etkilerini azaltarak ve iklim değişikliğine uyumu gözeterek gelecekteki risklere karşı direncini artırması	



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Aygaz olarak, uzun vadeli değer yaratma yolculuğumuzda sürdürülebilirlik stratejimizi dört ana odak alanı (Karbon ve Enerji Dönüşümü, Döngüsel Ekonomi, Sosyal Sorumluluk ve Yönetim) etrafında yapılandırdık. Hedef ve metriklerin takibi, Üst Yönetim'e raporlanması ve gerekli aksiyonların alınması süreçlerini Sürdürülebilirlik Direktörlüğü liderliğinde yürütüyoruz. Düşük karbonlu enerji dönüşümünde LPG'nin geçiş yakıtı rolünü güçlendirmeyi, çevresel etkilerimizi azaltmayı ve kaynak verimliliğini artırmayı hedefliyoruz; enerji verimliliği, su tüketimi optimizasyonu ve atık yönetimi gibi öncelikli konularda somut projeler geliştiriyor, düşük karbonlu iş modellerine geçişte hidrojen ve biyoyakıt gibi alternatif enerji çözümlerine odaklanıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz Üst Yönetim ekibiyle beraber belirlenmiştir.

KONU	HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	2023 PERFORMANSI	2024 PERFORMANSI	HEDEFE YÖNELİK İLERLEYİŞ	AÇIKLAMA
İKLİM	2017 baz yılına göre 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında %50 azaltım sağlanması	Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon miktarı (ton CO ₂ e)	14.905	11.917	2023'e kıyasla %20 azaltım	2024 yılı itibarıyla Aygaz Grubu olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı hesaplamaya başladık. Buna bağlı emisyon artışına rağmen 2023 yılına oranla toplamda %20'lik bir emisyon azaltımı gerçekleştirdik.
	2050 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında karbon nötr olunması	Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon miktarı (ton CO ₂ e)				
	2017 baz yılına göre 2030 yılına kadar belirlenmiş proses kaynaklı tehlikeli atıklarda %50 azaltım yapılması	Proses kaynaklı tehlikeli atık miktarı (ton atık)	231	233	2023 yılı ile benzer seviyede kalmıştır.	Proses kaynaklı tehlikeli atık miktarımızı baz yıla oranla %39 azalttık. 2024 yılı itibarıyla tehlikeli atık miktarımız, 2023 yılıyla benzer seviyelerde seyretmiş olup 2030 yılına kadar %50 azaltım hedefimize ulaşmak için sürdürülebilir iyileştirme ve verimlilik odaklı uygulamalarımıza devam ediyoruz.
	2023 baz yılına göre 2030 yılına kadar temiz su tüketiminde %25 azaltım yapılması	Temiz su tüketimi miktarı (m ³ su)	186.345	167.707	2023'e kıyasla %10 azaltım	2024 yılı itibarıyla grup şirketlerimizin tesis verilerini de hedef kapsamımıza dahil ettik. Dolayısıyla hedef için belirlediğimiz baz yılı değerine grup şirketlerimizin verilerini de ekleyerek 186.345 olarak güncelledik. Hedef kapsamımızın Aygaz Grubu olarak genişletilmesi sebebiyle hedef oranımızı %25 azaltım olarak revize ettik.



KONU	HEDEF	PERFORMANS GÖSTERGESİ	2023 PERFORMANSI	2024 PERFORMANSI	HEDEFE YÖNELİK İLERLEYİŞ	AÇIKLAMA
TOPLUM	2026 yılına kadar 100.000 kadına STEM eğitimi sağlanması ve enerji sektöründe iş gücüne katılımlarının artırılması	STEM eğitimi sağlanan kadın sayısı	43.417	100.000	2024 yılı sonunda hedef gerçekleştirildi	2023-2024 döneminde Türkiye Eğitim Vakfı'na verdiğimiz bursların tamamını STEM alanlarında eğitim gören kız öğrencilere tahsis ettik. Teknoloji ve inovasyon staj programlarımızda kadın öğrenci oranını en az %50 seviyesinde tutma hedefimize sadık kaldık. 2024 Yaz Staj Programı katılımcılarımızın %84'ü kadın öğrencilerden oluştu. Kadın öğrencilerle etkileşimimizi artırmak adına 2024'te 1.500'den fazla üniversite öğrencisiyle doğrudan temas kurduk. 2024 sonu itibarıyla 100.000 kadına STEM eğitimi sağlanması hedefimize ulaşmış olduk.
	2026 yılına kadar STEM alanında çalışan kadın oranının %35'e çıkarılması	STEM alanında çalışan kadın oranı (%)	%17	%24	2023'e kıyasla 7 puan artış	STEM alanında görev yapan kadın oranımızı 2023'e kıyasla %7 artırarak %24'e yükselttik.
	2026 yılına kadar kadın yönetici oranının %21'e çıkarılması	Kadın yönetici oranı (%)	%17	%17	Üst Yönetim'de temsil artışı	Kadın yönetici oranımız genel toplamda %17 seviyesinde sabit kalmış olsa da Üst Yönetim kadrolarımızda kadın temsil oranını %30'dan (2023) %33'e (2024) çıkardık.



ETKİLERİMİZİ AZALTIYORUZ



Manisa GES Projesi kapsamında
1,59 MW kurulu güçle
güneş enerjisinden sağlanan
2.900 MWh'lık enerji



2022-2024 döneminde
toplam enerji tüketiminde
yaklaşık %30 azaltım



Çevre yatırım ve harcamalarıyla sağlanan
3,4 milyon TL finansal tasarruf



ÇEVRE ODAKLI YÖNETİM ANLAYIŞI

Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en aza indirmek ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla çevre odaklı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele, doğal kaynakların verimli kullanımı ve biyoçeşitliliğin korunması gibi öncelikli konulara bütüncül bir yaklaşımla odaklanıyoruz. Enerji ve emisyon yönetiminden atıkların azaltılmasına, su kaynaklarının korunmasından ekosistemlerin sürdürülebilirliğine kadar geniş bir alanda çevresel etkilerimizi analiz ediyor, iyileştirme fırsatlarını değerlendiriyor ve somut adımlar atıyoruz.

Sürekli gelişim ilkesiyle hareket ederek üretim ve hizmet süreçlerimizi çevresel performansımızı iyileştirecek şekilde dönüştürüyor, daha az kaynakla daha fazla değer üretmeyi hedefliyoruz. Teknolojik yenilikleri ve sürdürülebilir iş modellerini entegre ederek karbon ayak izimizi azaltıyor, dögüsel ekonomiye katkı sunuyor ve ekosistem üzerindeki olumsuz etkilerimizi en aza indirmeye odaklanıyoruz.

Çevre ve enerji yönetimi süreçlerimizi, **Kalite Sistem, SEÇ-G ve Sektörel İlişkiler Departmanı**'mız aracılığıyla, ilgili mevzuat ve uluslararası standartlara uygun olarak yürütüyoruz. Bu kapsamda **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** standartlarını uyguluyor, bu sistemlere yönelik iç ve dış denetimlerle performansımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Tüm bu çalışmalarını, Koç Topluluğu hedef ve ilkeleri doğrultusunda, Entegre Yönetim Sistemleri Politikası ve Aygaz İklim Değişikliği Stratejisi ile uyumlu şekilde sürdürüyoruz. 2024 yılında çevre mevzuatına tam uyum sağlayarak herhangi bir idari yaptırım veya ceza ile karşılaşmadık.

Çevresel etkilerimizi azaltma sürecinde en büyük gücümüz çalışanlarımız. Bu nedenle 2024 yılı boyunca hem kendi çalışanlarımız hem de taşeron ekiplerimiz için çevre yönetimi, iklim değişikliği, atık yönetimi, çevre mevzuatı hava, su ve toprak kirliliği konularını kapsayan çevre eğitimleri düzenledik.



2024 yılı itibarıyla hayata geçirdiğimiz çevre yatırımları ve operasyonel iyileştirme projeleri sayesinde 3,4 milyon TL finansal tasarruf sağladık. Aynı dönemde çevresel harcamalarımız yaklaşık 24,6 milyon TL olarak gerçekleşti.

ÇEVRE YATIRIM VE HARCAMALARI

	2022	2023	2024
Çevre Yatırım ve Harcamaları ile Sağlanan Finansal Tasarruf Miktarı (milyon TL)	-	4,2	3,4
ISO 14001 Sertifikası'na Sahip İşletme Sayısı	12	12	11
ISO 50001 Sertifikası'na Sahip İşletme Sayısı	2	3	3

ÇEVRE EĞİTİMLERİ

	2022	2023	2024
Çalışanlara Verilen Çevre Eğitimi Toplam Saati	1.334	865	1.006
Çevre Eğitimi Verilen Toplam Çalışan Sayısı	1.327	1.038	933
Taşeron Çalışanlarına Verilen Toplam Çevre Eğitimi Saati	462	223	224
Çevre Eğitimi Verilen Toplam Taşeron Çalışanı Sayısı	476	267	285



2024 Yılında İklim için Neler Yaptık?

Çevre mevzuatı kapsamında toplamda **1.320 kişi*saat eğitim** verdik.



Genel Müdürlük dahil 12 lokasyonumuz ve Pürsu İnegöl su tesisimizde **toplam elektrik tüketimi 18 bin MWh** olarak gerçekleşti. Terminal müdürlükleri, dolum tesisleri ve Gebze İşletmesi'nde **elektrik tüketimini %5'er azalttık.**



Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarımızı sırasıyla 4.200, 7.717 ve 19.245.335 ton CO₂e olarak hesapladık ve üçüncü taraf bir değerlendirici kuruluş aracılığıyla doğrulamalarını aldık.



Çevresel etkilerini ölçme kapsamında ürünlerimizin **%40'ı için Tam Yaşam Döngüsü Analizi** uyguladık.



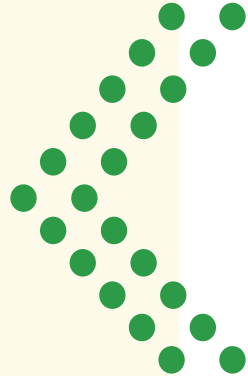
3.440 kg e-atık bağışlayarak hem çevremizi korumaya hem de çocukların TEGV'den nitelikli eğitim desteği almasına katkı sağladık.



Tekrar kullanımı mümkün olmayan **2.751 ton hurda tüpü geri dönüştürdük.**

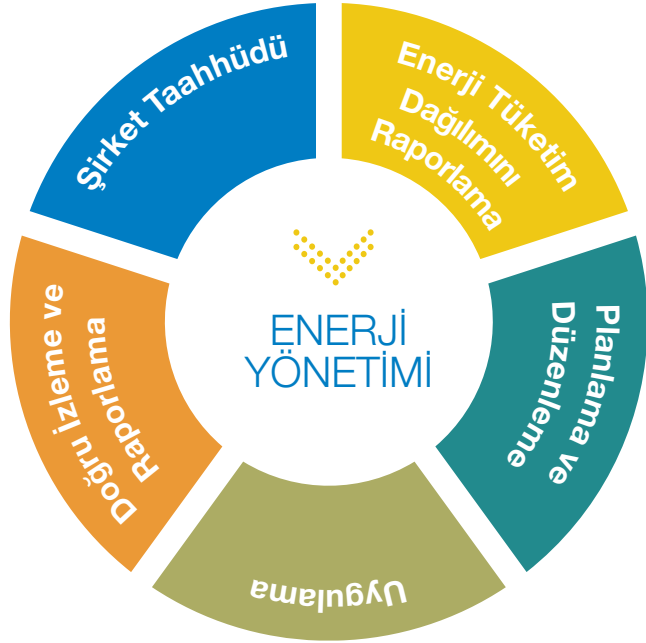


Geri dönüştürülen, geri kazanılan ve yeniden kullanılan toplam su miktarını **61.102 m³** olarak kaydettik.





EMİSYON VE ENERJİ YÖNETİMİ



Ay gaz olarak, emisyonlarımızı azaltmak ve enerji kullanımımızı daha verimli hale getirmek amacıyla kapsamlı bir yönetim yaklaşımı benimsiyoruz. Operasyonel süreçlerimizde enerji verimliliğini artırıyor, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişi hızlandırıyor ve sera gazı emisyonlarımızı azaltmak için somut hedefler koyuyoruz. Bu doğrultuda, emisyon ve enerji dönüşümüne odaklanan Karbon ve Enerji Dönüşümü Çalışma Grubumuzla, iklim hedeflerimize ulaşmamızı sağlayacak stratejik yol haritalarını oluşturuyoruz. Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ihtiyaç duyulan aksiyonları planlıyor, enerji tüketimini azaltacak ve karbon ayak izimizi düşürecek projelere öncelik veriyoruz. Aynı zamanda yenilenebilir enerji kullanımını yaygınlaştırıyor, kaynaklarımızı daha verimli kullanarak çevresel etkilerimizi en aza indirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

► Karbon ve Enerji Dönüşümü Çalışma Grubu 2024 yılı çalışmaları

2050 Karbon Nötr hedefimiz doğrultusunda, Manisa Akçaköy'de iki adet güneş enerjisi santralimizi devreye aldık. Devreye aldığımız projelerle yıllık toplam **2.900 MWh** elektrik üretimi öngörülmüş bulunuyor. Bu yıl itibarıyla devreye aldığımız GES projemiz ile LPG dolum tesislerimizin elektrik enerjisi tüketiminin %30'unu yenilenebilir kaynaklardan sağlamış olacağız.

Yatırımını tamamladığımız Güneş Enerjisi Santrallerimizi uluslararası geçerliliği bulunan I-REC (International Renewable Energy Certificate) Yenilenebilir Enerji Sertifikası ile sertifikalandırdık. I-REC sertifikası sayesinde tükettiğimiz elektriğin yenilenebilir kaynaklardan geldiğini belgeleyerek uluslararası kabul gören bir sistem içinde şeffaflığımızı koruyoruz.

Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı düzenli olarak ölçüyor, izliyor ve raporluyoruz. Tesislerimizde enerji tüketimini azaltmak için teknolojik iyileştirmeler yapıyor, düşük karbonlu üretim uygulamaları geliştiriyoruz. Taşımacılık faaliyetlerimizde yakıt tüketimini ve emisyonları azaltmaya yönelik optimizasyon çalışmaları yürütüyoruz.

Enerji yönetimi çalışmalarımız hem operasyonel verimliliği artırmayı hem de çevresel etkileri azaltmayı hedefliyor. 2022-2024 döneminde toplam enerji tüketimimizi yaklaşık olarak %30 azaltarak 157.380 GJ'den 114.640 GJ'ye düşürdük. Bu süreçte, yenilenebilir enerji kullanımımızı yaklaşık olarak üç kat artırarak 785 GJ seviyesine ulaştırdık.

2050'ye kadar karbon nötr olma ve 2017 baz yılına göre 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı salımlarımızı %50 oranında azaltım hedeflerimiz için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı yıllık bazda izliyor, sektörel referanslarla karşılaştırarak azaltım fırsatlarını değerlendiriyoruz. 2022 yılında 15.050 ton CO₂e olan toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2024 yılı sonunda 11.917 ton CO₂e'ye düşürdük. Aynı dönemde, Kapsam 3 emisyonlarımızda yaklaşık 1,3 milyon ton CO₂e azalma sağladık.





ENERJİ TÜKETİMİ (GJ)

	2022	2023	2024
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	249	212	785
Doğrudan Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	86.890	70.937	50.077
Satın Alınan Elektrik	70.241	68.528	64.563
Toplam Enerji Tüketimi	157.380	139.677	114.640
Enerji Tasarrufu	3.865	4.190	16.483

* 2024 yılı itibarıyla bağlı ortaklıkların verileri performans göstergelerimize dahil edilmiştir. Raporlama kapsamının genişlemesi bir önceki yıla oranla verilerdeki dalgalanmanın sebebidir.

SERA GAZI SALIMLARI (Ton CO₂e)

	2022	2023	2024
Kapsam 1*	6.328	6.550	4.200
Kapsam 2*	8.722	8.355	7.717
Toplam	15.050	14.905	11.917
Toplam Kapsam 3**	20.488.693	19.989.879	19.245.335
Karbon Ayak İzi Yoğunluğu (ton CO ₂ e / milyon TL)	0,44	0,32	0,16

* Kapsam 1-2 emisyonlarının 2024 yılı hesaplama kapsamı Aygaz ve bağlı ortaklıkları olarak genişletilmiştir. Tüm yıl verileri doğrulanmıştır.

** Toplam dolaylı sera gazı miktarıdır. Tüm yıl verileri doğrulanmıştır.

Karbon ayak izi yoğunluğumuzu 2023'te 0,32 seviyesinden 2024'te 0,16 ton CO₂/milyon TL'ye indirdik.

HAVA SALIMLARI (kg/yıl)*

	2022	2023	2024
NO _x	15.644	15.254	15.116
SO _x	312	266	255
Uçucu Organik Bileşenler (VOC)	111.459	91.751	82.296

* Ölçümler yasal olarak 2 sene de bir farklı tesislerde yapıldığından değerlerde farklılık olmaktadır. 2022 yılı itibarıyla kg/yıl birimiyle hesaplanmaktadır. 2021 yılına ait ölçümler, kg/saat biriminden kg/yıl birimine çevrilerek güncellenmiştir.

Hava kalitesi üzerindeki etkilerimizi azaltmak için NO_x, SO₂ ve VOC emisyonlarını izliyoruz. 2024 yılı itibarıyla VOC salımlarında bir önceki yıla göre %10'luk bir azalma sağladık.

KAPSAM 3 SALIMLARI (Ton CO₂e)

	2022	2023	2024
Kategori 1 - Satın Alınan Ürünler	1.131.815,59	1.333.218,14	1.197.174,03
Kategori 1 - Satın Alınan Hizmetler	5.048,78	6.128,54	7.923,70
Kategori 2 - Sermaye Malları	4.220,39	4.601,86	4.302,22
Kategori 3 - Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler	0,00	0,00	1.285,13
Kategori 4 - Inbound Transportation	13.382,63	24.311,56	4.865,99
Kategori 5 - Operasyonel Atıklar	18,44	16,41	35,89
Kategori 6 - İş Seyahatleri	386,77	935,30	1.096,98
Kategori 7 - Çalışanların Ulaşımı	558,93	512,12	654,37
Kategori 9 - Outbound Transportation	135.676,66	185.987,07	97.132,31
Kategori 9 - Üretim Sonrası Dağıtım	128.271,08	127.645,73	127.646,31
Kategori 11 - Satılan Ürünlerin Kullanımı	6.835.382,63	7.946.840,83	7.371.349,28
Kategori 12 - Satılan Ürünlerin Bertarafı	310,95	334,48	1.374,31
Kategori 13 - Kiralanan Varlıklar	198,57	214,65	192,96
Kategori 15 - Yatırımlar	10.748.122,57	10.343.848,32	10.423.766,34
Toplam Kapsam 3 Salımları*	19.003.394,00	19.974.595,02	19.238.799,82

* Satın alınan enerji kaynaklı dolaylı sera gazı miktarı dahil değildir.



2024 Yılında İklim için Gerçekleştirdiğimiz Enerji Verimliliği Projeleri

Aliağa Terminali Yıkama Kurutma Ünitelerinin PLC ile Kontrolü

Dolum hattındaki tüplerin doluluk durumuna göre çalışan yıkama ve kurutma ünitelerini otomasyon sistemine entegre ettik. PLC kontrollü bu sistem sayesinde boşta çalışma engellendi ve enerji tüketiminde 61 bin kWh'lik bir tasarruf sağladık. Bu iyileştirmeyle yılda yaklaşık 26 ton CO_{2e} emisyonunu önledik.

Yarımcı Terminali Hava Kompresörü Değişimi - 110 kW Kompresör

Çalışma ömrünü tamamlamış ve sık arızalanan eski kompresörü inverterli 110 kW kapasitesinde yeni bir kompresörle değiştirdik. Yeni sistem, talebe göre otomatik çalışıyor ve enerji verimliliği sağlıyor. Bu proje ile yılda 40 bin kWh elektrik tasarrufu elde ettik ve yıllık 16 ton CO_{2e} emisyonunun önüne geçtik.

Kırıkkale Dolum Tesisi Hava Kompresörü Değişimi - 90 kW Kompresör

İki adet 55 kW'lık verimsiz kompresör yerine inverterli 90 kW kapasiteli bir kompresör kurduk. Bu değişimle birlikte sistemin enerji ihtiyacını daha verimli bir şekilde karşıladık. Proje sonucunda yılda 110 bin kWh'lik elektrik tasarrufu sağladık ve yıllık 48 ton CO_{2e} emisyonunu azalttık.

Yarımcı Terminali Tüp Dolum Binası Çatısı Şeffaf Işıklık Kaplama

Tüp dolum binasının çatısına şeffaf paneller yerleştirilerek gün ışığından maksimum düzeyde faydalandık. Bu sayede gündüzleri yapay aydınlatma ihtiyacını büyük ölçüde azalttık. Projeye yılda 25 bin kWh elektrik tasarrufu sağladık ve yıllık olarak yaklaşık 11 ton CO_{2e} emisyonunu önledik.

Samsun Terminali Hava Hatlarına Regülatör ve Aktüatörlü Vana İlavesi

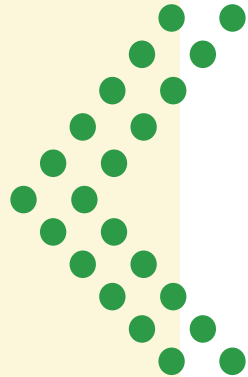
Tesis içinde ihtiyaç olmayan bölgelere giden basınçlı hava hattını regülatör ve aktüatörlü vanalarla kontrol altına aldık. Böylece gereksiz hava tüketimini engelledik. Bu uygulamayla yılda 45 bin kWh tasarruf sağladık ve yıllık 18 ton CO_{2e} emisyonunu engelledik.

Hava Kaçak Tespitleri için Dedektör Alımı ve Kullanımı

Kaçak noktalarını tespit edebilmek için özel hava kaçak dedektörleri temin ettik ve tesis genelinde yaygın şekilde kullandık. Dedektörler sayesinde kaçakları hızlıca tespit edip müdahale ettik. Bu uygulama sonucunda yılda 138 bin kWh enerji tasarrufu gerçekleştirdik ve yıllık 60 ton CO_{2e} emisyonunu azalttık.

Gebze İşletmesi Yüksek Verimli Motor Dönüşümü

Gebze İşletmesi'nde çeşitli makinelerdeki 17 adet IE1 ve IE2 sınıfı motoru, IE4 sınıfı yüksek verimli motorlarla değiştirdik. Bu değişimle 50 MWh elektrik tasarrufu elde ettik.





2024 Yılında İklim için Gerçekleştirdiğimiz Enerji Verimliliği Projeleri

Aygaz Tesisler Geneli Enerji Verimliliği Projeleri

2024 yılında Aygaz Dolum Tesisleri ve Gebze İşletmesi'nde gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri sayesinde 743 MWh elektrik ve 589 bin m³ doğal gaz tasarrufu sağlayarak 3,4 milyon TL'lik maddi kazanç elde ettik.

Manisa GES Projesi

Kasım 2024'te devreye aldığımız Manisa GES Projemiz kapsamında, 1,59 MW kurulu güç ile 2.900 MWh'lık enerji ihtiyacımızı güneş enerjisinden karşılıyoruz. Projenin devreye alındığı tarih itibarıyla 1,5 aylık bir sürede yaklaşık olarak 100 bin TL'lik finansal kazanç sağladık. Yıllık yaklaşık 1.250 ton CO₂e salımının önüne geçmeyi hedefliyoruz.

Dolum Binaları Basınçlı Hava Prosesi İyileştirmeleri

2024 yılında tamamladığımız projemizle birlikte, Ambarlı Terminal Müdürlüğü ve Isparta Dolum Tesisi'nde basınçlı hava hatlarında yapılan iyileştirmeler ve kompresör değişimleriyle yıllık 210 MWh elektrik tasarrufu sağladık. Yıllık 91 ton CO₂e salımının önüne geçiyoruz.

Işıklandırma Değişimi

2024 yılı başında tüp, tank ve valf fabrikalarımız ile idari binalarımızın aydınlatma sistemlerini LED armatürlerle yeniledik. Bu dönüşümle birlikte genel toplamda aydınlatmalarımızın %94'ünde LED armatür kullanımına geçtik.

Radyant Isıtıcıların Değişimi

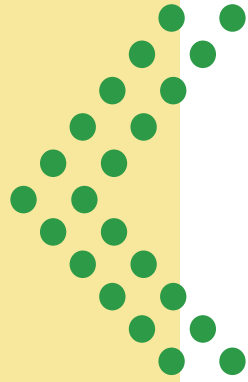
Valf Fabrikası'ndaki mevcut radyant ısıtıcıları söktük ve yerine enerji verimliliği yüksek, düşük tüketimli yeni nesil U tipi radyant ısıtıcıları devreye aldık. Bu sayede hem enerji tasarrufu sağladık hem de ısıtma verimliliğimizi artırdık.

Konveksiyonel Fırın Projesi

Tüp fabrikasında toz boyalı tüplerin boya pişirme işleminde kullandığımız, kullanım ömrünü dolduran infrared yakıclı boya pişirme fırını yerine konveksiyonel tipte, iki adet yakıcı ve yanma odası ile daha geniş bir yüzey alanında ısı transferi sağladığımız boya pişirme fırını değişimi sayesinde %75 doğal gaz tasarrufu sağladık.

Aliağa Terminali Uzaktan Kontrol ve Hız Sürücüsü Entegrasyonu

Aliağa Terminal Müdürlüğü'nde LPG pompalarının uzaktan kontrol edilebilir hale getirilmesiyle ve hız sürücüsü entegrasyonu ile yıllık yaklaşık 80 MWh elektrik tasarrufu elde ettik.





ATIK VE KAYNAK YÖNETİMİ

Değer zincirimiz boyunca ve operasyonlarımızın her aşamasında atık oluşumunu azaltmayı ve ürettiğimiz atıklar etkili bir şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz. Üretim süreçlerinden lojistiğe, ambalajlamadan son kullanıcıya kadar uzanan süreçte dögüsel ekonomi ilkelerine bağlı kalarak hareket ediyoruz. Kaynakların verimli kullanımı, atık oluşumunun kaynağında önlenmesi ve oluşan atıkların maksimum oranda geri kazanımı temel hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Atıklarımızın oluşumunu takip ediyor ve mümkün olan her durumda önce azaltmayı, ardından geri dönüşümü teşvik ediyoruz. Mümkün olmadığı durumlarda ise bertaraf yöntemlerine başvuruyoruz. Proseslerimizden kaynaklanan atıklarımızı, atık türlerine göre sınıflandırarak çevre mevzuatına uygun şekilde yönetiyoruz. Bu kapsamda, tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızı lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf ediyor veya geri kazanıma gönderiyoruz. Atık yönetim süreçlerimizi şeffaf ve izlenebilir kılmak adına tüm atık hareketlerimizi düzenli olarak T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın MOTAT (Mobil Atık Takip Sistemi) üzerinden kayıt altına alıyoruz.

Üretim optimizasyonu ve süreç kaynaklı atıkların azaltılmasına yönelik iyileştirmelerimizin bir sonucu olarak 2022 yılındaki 514 ton geri kazanılan tehlikeli atık miktarını 2024 yılında 373 tona kadar düşürdük. Tehlikesiz atıklarda ise 2022'de 7.845 ton olan geri kazanım miktarı, 2024 yılında 5.648 tona gerileyerek daha verimli üretim ve daha az atık prensibimize paralellik gösterdi.

Bertaraf edilen tehlikeli atık miktarını da istikrarlı biçimde düşürdük. 2022 yılında 1,90 ton olan tehlikeli atık bertarafımızı, 2024'te 0,21 ton seviyesine indirdik. Bu azaltımı, atıkların bertaraf edilmeden önce yeniden değerlendirilmesi ve mümkün olan her durumda geri kazanıma yönlendirilmesiyle sağladık.

ATIKLAR (ton)

	2022	2023	2024*
Geri Kazanılan Tehlikeli Atıklar	514	410	373
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atıklar	7.845	7.312	5.648
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar	1,90	2,10	0,21
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar	0	0	0

*2024 yılı itibarıyla Aygaz ve bağlı ortaklıklarının 2024 yılına ait atık kırılım miktarları konsolide edilerek sunulmuştur.

Atık oluşumunu azaltma stratejimizin önemli bir ayağını, ürünlerin yaşam döngüsü boyunca yönetimi oluşturuyor.

Ürünlerin yaşam döngüsüne dair bu bütünsel yaklaşımı, ürünlerin kullanım ömrü sonrasında da kapsayacak şekilde genişletiyoruz. Ürün geri alma programları kapsamında ise hem çevresel fayda sağladık hem de mali açıdan anlamlı bir kazanım elde ettik. 2024 yılında yürüttüğümüz ürün geri alma uygulamaları sayesinde 2,97 milyon TL'lik finansal avantaj sağladık. Bu uygulamalar sayesinde sadece atık miktarını azaltmakla kalmadık, aynı zamanda müşterilerimizle birlikte ürünlerin yaşam döngüsünü uzatarak kaynak kullanımını önemli ölçüde sınırladık.

ÜRÜN YÖNETİMİ

	2022	2023	2024
Toplam Ürün Sayısı	5	5	5
LCA Yapılan Toplam Ürün Sayısı	2	2	2
Ürün Geri Alma Programlarıyla Sağlanan Finansal Avantaj (TL)*	419.638**	5.948.621	2.972.569

*GEKAP 2023 yılında devreye alınmış olup Pürsu ve Aygaz depozitolu ürünler sayesinde sağlanan finansal avantajdır.

**Pürsu depozitolu ürünler sayesinde sağlanan finansal avantajdır.

Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda oluşturulan **Dögüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu** ile belirlenen öncelikli tehlikeli atık gruplarına yönelik çalışmalarımız 2024 yılında da kararlılıkla devam etti. Bu kapsamda;

- Güneşte kurutma yöntemi ile arıtma çamurunun kurutulmasına yönelik pilot proje hayata geçirildi.
- Tesislerimizde geçmişten günümüze uygulanan başarılı örneklerin derlendiği bir "İyi Uygulamalar Rehberi" hazırlandı.
- Proseslerde yapılan iyileştirme ve verimlilik artırıcı uygulamalar devreye alındı.
- Çeşitli farkındalık çalışmalarını ile atık yönetimi kültürünün geliştirilmesi hedeflendi.

Yürütülen tüm bu çalışmalar, atık azaltımı hedefimize ulaşma yolunda önemli adımlar olarak değerlendirildi.

- Sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından biri olan atık yönetimini çevreyle uyumlu, sistematik bir yaklaşımla sürdürüyoruz.
- Bu kapsamda, tüm lokasyonlarımızda T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi'ne sahibiz.
- Operasyonlarımızda atık oluşumunu en aza indirmeye, geri dönüşüm oranlarını artırmaya ve doğal kaynak kullanımını azaltmaya odaklanıyoruz.
- Sıfır Atık sistemini iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirerek çevresel etkilerimizi azaltmaya ve uzun vadeli değer yaratmaya devam ediyoruz.



SU YÖNETİMİ

Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) tarafından yayımlanan Aqeduct Water Risk Atlas'a² göre Türkiye, yüksek su stresi riski bulunan ülkeler arasında yer alıyor. Sanayi, tarım ve yerleşim yerlerinde artan su talebi karşısında, mevcut kaynakların sürdürülebilir yönetimi her zamankinden daha kritik hale geliyor.

Aygaz olarak, su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını temel çevresel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Genel Müdürlüğümüz dahil olmak üzere 12 farklı lokasyonda, Pürsu İnegöl su tesisimizde ve tüm proses bazlı faaliyetlerimizde suyun en verimli şekilde kullanımı ve yeniden kazanımı için sistematik çalışmalar yürütüyoruz.

Tesislerimizde oluşan endüstriyel atık suları arıtma tesislerimizde artıyor, ardından deşarj limitlerine uygun şekilde alıcı ortama ya da belediye kanalına deşarj ediyoruz. Uygun süreçlerde ileri arıtma teknikleri uygulayarak bu suları proseslerde yeniden kullanıyor, geri kazanım yoluyla su tüketimimizi azaltıyoruz.

Atık sularımızı, kirlilik karakteristiklerine göre kimyasal ve biyolojik işlemde geçirerek çevreye uyumlu hale getiriyoruz. Tüm tesislerimiz, deşarj ettikleri alıcı ortamlara bağlı gerekli yasal izinlere sahip şekilde faaliyet gösteriyor.

Su kaynaklarının korunması ve verimli kullanımı, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizin temel taşlarından birini oluşturuyor. Operasyonlarımızda suyu sadece bir kaynak olarak değil, korunması gereken hayati bir değer olarak görüyoruz. Bu kapsamda hem su tüketimimizi izliyor hem de geri kazanım ve yeniden kullanım uygulamalarını

su ayak izimizi azaltmaya yönelik projeler hayata geçiriyoruz. Koç Topluluğu bünyesinde başlattığımız su yönetimi çalışmaları kapsamında, **havza bazlı risk değerlendirmesi** gerçekleştirdik. Bu çalışmayla birlikte suya bağlı risklerin finansal etkilerini analiz etmeye yönelik araçlar kullanarak süreci ilerlettik.

2024 yılı itibarıyla toplam **su tüketimimizi bir önceki yıla kıyasla %10 oranında azaltarak** 167.707 m³ olarak gerçekleştirdik. Su tüketimini azaltmanın yanı sıra, geri kazanılan su miktarını da yüksek seviyede tutmayı başardık. 2024 yılı itibarıyla çektiğimiz su miktarının yaklaşık olarak %40'ına denk gelen, 61.102 m³ suyu geri kazanarak üretim süreçlerine yeniden kazandırdık.

Mevcut arıtma tesislerimizde verimlilik seviyelerini artırmak, atık su yükünü azaltmak ve yeniden kullanım oranlarını yükseltmek için teknolojik yeniliklere açık bir yaklaşım benimsiyoruz. Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubumuz, su kaynaklarının verimli kullanımı hedefiyle gri su uygulamaları, artırılmış suyun yeniden kullanımı ve yağmur suyu toplama gibi konular üzerinde çalışmalarını 2024 yılı boyunca sürdürdü. Bu kapsamda; tesislerimizdeki atık su arıtma sistemlerine yönelik iyileştirme çalışmaları, yağmur suyu hasadı projesinin tesislerde yaygınlaştırılması, tüm lokasyonlarımızda su tüketiminin düzenli olarak izlenmesini sağlayan uygulamaların yaygınlaştırılması ve su tasarrufuna yönelik uygulamalarla birlikte çalışan farkındalığını artırmaya yönelik iletişim ve eğitim faaliyetleri yürüttük. Bu çalışmalarla su tüketiminin azaltılması yönünde önemli ilerlemeler kaydettik.



SU TÜKETİMİ (m³)

	2022	2023*	2024**
Yüzey Suyu	-	-	-
Yer Altı Suyu	48.938	117.007	97.810
Şebeke Suyu	60.360	69.338	69.897
Yağmur Suyu ve Diğer Kaynaklar	-	-	-
Toplam Çekilen Su Miktarı	109.298	186.345	167.707
Geri Kazanılan Su Miktarı	60.809	60.171	61.102
Deşarj Edilen Su Miktarı	76.902	92.067	98.359

*2023 su tüketimi açısından hedef baz yılı olduğu için Pürsu İnegöl tesisi verileri eklenerek güncellenmiştir.

**2024 yılı itibarıyla Aygaz bağlı ortaklıkların verileri metriklere dahil edilmiştir. Bir önceki yıla oranla su tüketimi verilerinde gözlemlenen ani artışın sebebidir.

² Aqeduct Water Risk Atlas - WRI



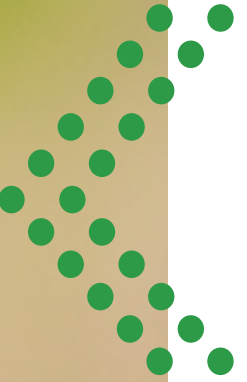
BİYOÇEŞİTLİLİK

Aygaz olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda doğal yaşamı korumayı ve biyoçeşitlilik üzerinde oluşabilecek olası etkileri en aza indirmeyi öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Doğanın yalnızca bir kaynak değil, aynı zamanda yaşamın devamlılığı için vazgeçilmez bir varlık olduğunu biliyor; tüm süreçlerimizde bu anlayışla hareket ediyoruz.

Yeni yatırımlarımızda ve operasyonel genişlemelerimizde çevresel etki değerlendirmelerine biyoçeşitlilik konusunu değerlendirme süreçlerimize entegre ediyoruz. Olası olumsuz etkiler tespit edildiğinde gerekli önlemleri alıyoruz.

2023 yılı itibarıyla **Koç Holding Biyoçeşitlilik Çalışma Grubu** koordinasyonunda biyoçeşitlilik risklerimizi belirlemek ve yönetmek üzere kapsamlı bir analiz süreci başlattık. Bu çalışma sayesinde biyoçeşitliliğe dair riskleri yalnızca tespit etmekle kalmadık, aynı zamanda bu riskleri nasıl yöneteceğimize dair stratejik altyapımızı da oluşturduk.

Koç Holding Biyoçeşitlilik Çalışma Grubu'nun koordinasyonu ile gerçekleştirilen çalışmada Aygaz'ın dahil edildiği 11 tesisin biyoçeşitlilik ve koruma alanlarına olan yakınlıkları belirlendi. Integrated Biodiversity Assessment Tool (IBAT) ve WWF-Biodiversity Risk Filter gibi veri tabanları üzerinden biyoçeşitlilikle ilgili sektörel risklerimizi saptayıp değerlendirdik. Tesislerin bulunduğu lokasyonlarda 50 km yarıçapındaki flora ve fauna türlerini IUCN Red List kapsamında raporluyoruz. Bu değerlendirme kapsamında türler, risk kategorileri kritik tehlike altında (CR), tehlikede (EN), savunmasız (VU) ve tehlide yakın (NT) olmak üzere 11 tesisimiz için listelendi.





YARINLARI ŞEKİLLENDİRİYORUZ

Toplam
1.256
çalışan

%33
üst kademe
pozisyonlarında yer alan
kadın yönetici oranı

2024'te
çalışan başına ortalama
42,80 saat
eğitim

2024 boyunca
toplam
23.412 kişi*saat
iş sağlığı ve güvenliği
eğitimi



İNSAN KAYNAĞI

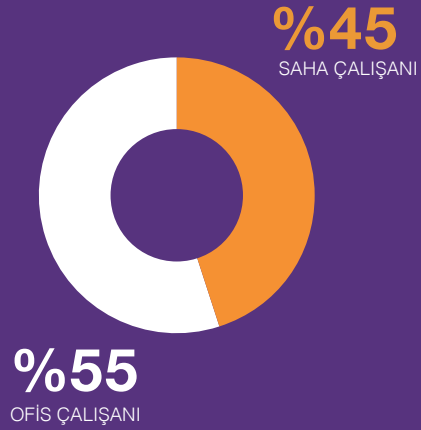
Aygaz olarak, insan kaynağımızı en önemli stratejik varlıklarımızdan biri olarak görüyoruz. Kurucumuz Vehbi Koç'un, "En değerli sermayemiz, insan kaynağımızdır." sözünü temel ilke olarak kabul ediyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırarak, güvenli ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturarak, değer zincirimiz boyunca çeşitliliği destekleyerek ve fırsat eşitliğini teşvik ederek insan kaynakları yaklaşımımızı ve süreçlerimizi şekillendiriyoruz.

İnsan Kaynakları Direktörlüğü'müz tüm işe alım, eğitim, gelişim, performans ve ücretlendirme süreçlerini şirket stratejilerimiz ve etik değerimizle uyumlu bir şekilde yürütüyor. Aygaz Genel Müdürü'ne bağlı olarak çalışan İnsan Kaynakları Direktörlüğü'müz; eşitlik, kapsayıcılık ve sürekli gelişim ilkeleri doğrultusunda insan kaynakları politikalarını sürdürüyor. Çalışanlarımızın haklarını ve çalışma koşullarını **İnsan Hakları Politikası** ile yönetiyoruz. Politika, herkes için eşit fırsat, doğru pozisyona uygun yetenekleri seçmek ve yerleştirmek, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı liyakat, zamanında tanınma ve takdir, çalışma başarısında süreklilik ve verimlilik, etkin iç iletişim ve topluma duyarlılık olmak üzere sekiz ilke üzerine kuruludur. Tüm çalışanlarımızın eşit fırsatlara sahip olduğu bir iş ortamını sağlayıp sürekli geliştirmek için işe alım, terfi ve ödüllendirme süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

➤ [Aygaz İnsan Hakları Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)



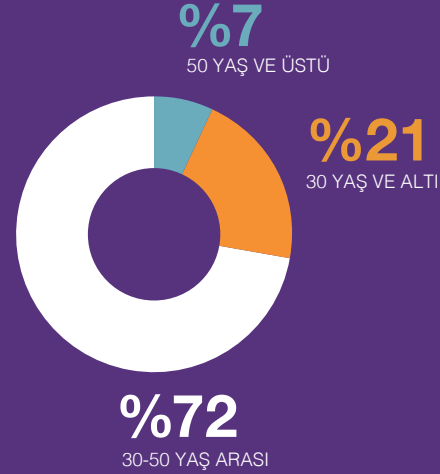
➤ KATEGORİLERE GÖRE
ÇALIŞAN DAĞILIMI (%)



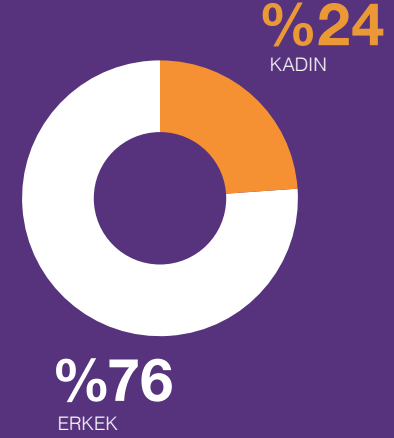
➤ CİNSİYETE GÖRE
ÇALIŞAN DAĞILIMI (%)



➤ YAŞA GÖRE ÇALIŞAN
DAĞILIMI (%)



➤ STEM ALANLARINDA ÇALIŞANLARIN
CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI (%)



➤ 1.256
Toplam Çalışan Sayısı

➤ 118
STEM Alanında
Çalışan Sayısı

➤ 5
Kıdem Ortalaması

➤ %64
Yüksek Lisans, Lisans ve Ön
Lisans Düzeyinde Eğitime
Sahip Kadrolu Çalışan Oranı

➤ %19
Sendikali Çalışan Oranı

➤ 37
Yaş Ortalaması

➤ 32
Engelli Çalışan Sayısı
(4 Kadın, 28 Erkek)

➤ %38
Çalışan Devir Oranı



► Performans İzleme ve Değerlendirme Yaklaşımımız

Aygaz olarak, çalışanlarımızın performansını objektif olarak değerlendirmeyi odağında tutan performans yönetim sistemiyle kısa vadeli getiriler yerine sürdürülebilir değerler yaratılmasının ödüllendirilmesini hedefliyoruz. 2021 yılında uygulamaya aldığımız **Koç Diyalog Performans Sistemi** sayesinde çalışanlarımızın hedeflerini mobil ortamda oluşturup onay süreçlerini yürütüyoruz. Çalışan performansını objektif olarak değerlendiren Performans Yönetimi Sistemi'ne sürdürülebilirlik metriklerini de dahil ediyoruz. Üst Yönetim ve bağlı ilgili birimlerdeki uzman, yönetici ve müdürlere, tesislerimize sürdürülebilirlikle ilgili metrikleri OKR (Objectives and Key Results) olarak iletiyoruz. İlave olarak, Koç Holding tarafından belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerini takip ediyoruz. Koç Diyalog süreciyle 2024 yılında toplamda 3.065 OKR ve 11.475 KR (Key Results) oluşturuldu.

► Çalışan Eğitimi ve Gelişimi

Çalışanlarımızın sürekli öğrenme kültürünü benimsemelerini teşvik ediyor; mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen kapsamlı eğitim programları sunuyoruz. 2024 yılında çalışan başına ortalama 42,80 saat eğitim gerçekleştirdik. Teknik eğitimlerin yanı sıra, dijital yetkinlikler, liderlik gelişimi ve etik uyum konularında eğitimler düzenledik. Ayrıca genç yeteneklerin şirket bünyesine kazandırılması amacıyla staj ve yetenek programları yürütüyoruz.

Ek olarak, önde gelen eğitim kurumlarıyla yaptığımız iş birlikleri kapsamında, Koç Holding'in hazırladığı ve farklı kademelerden potansiyel çalışan grupları için özelleştirilen Harvard University Personal Development Program ve Be Global China gibi prestijli programlara C-level yöneticilerimizden katılım sağlandı. Çevrim içi ortamda dijital yetkinlikleri geliştirmeye yönelik hazırlanan Harvard Business School, Udacity, Udemy, Emeritus (MIT, Cambridge, Berkeley) gibi dijital eğitim programlarına ve Koç Üniversitesi Yönetici MBA programlarına her yıl olduğu gibi bu yıl da gelişim planına uygun olarak çalışanlarımızı yönlendirdik.



► Aygaz KEY Yaz Staj Programı

Genç yeteneklerin keşfedilmesi ve şirketimize kazandırılması amacıyla hayata geçirdiğimiz, lise ve üniversite öğrencilerine yönelik Aygaz KEY Yaz Staj Programı devam ediyor. Bu program sayesinde teorik bilgilerini pratiğe dökme fırsatı bulan öğrencilerin profesyonel iş yaşamını deneyimlemelerini ve kariyer planlamalarına yön vermelerini hedefliyoruz. Aygaz olarak biz de program aracılığıyla gençlerin potansiyelini keşfetme, onların yeteneklerini tanıma ve kurum kültürümüzle tanışmalarını sağlama fırsatı yakalıyoruz. Ayrıca gelecekte birlikte çalışmayı hedeflediğimiz genç profesyonellerle ilk teması kurarak uzun vadeli iş birliklerinin temellerini atıyoruz.



İnsan Kaynakları Yönetimimizde Başarıya Yönelik İyi Uygulamalarımız



Aygaz olarak, çalışanlarımızın bağlılığını artırmayı ve katılımcı bir kurum kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz, insan kaynakları alanındaki iyi uygulamalarımız arasında şu projeler yer alıyor:

Talent360 Genç Yetenek Gelişim Programı: Genç Aygazlı çalışanlarımızın liderlik becerilerini geliştirmeleri, organizasyonel yetkinliklerini artırmaları ve iş süreçlerinde daha etkin roller üstlenmeleri amacıyla, interaktif eğitim metodolojisi temelinde tasarladığımız Talent360 Genç Yetenek Gelişim Programı'nı hayata geçirdik. İnsan kaynakları planlama toplantılarımız doğrultusunda belirlediğimiz yedekleme kriterleri, orta ve ileri düzey İngilizce bilgisi, Aygaz Grubu'nda en az iki yıl deneyim ve 35 yaş altı olmak gibi nitelikler çerçevesinde toplam 24 çalışanımız programa katılmak üzere seçildi. Programın %35'ini teorik eğitimler, %35'ini uygulamalı vaka çalışmaları ve simülasyonlar, %30'unu ise grup ve bireysel koçluk süreçleri oluşturdu. Katılımcılarımız, 2025 yılı güz döneminde Üst Yönetim'e gerçekleştirecekleri sunumla birlikte programı tamamlayacaklar. Bu programla yetenekli çalışanlarımızın potansiyellerini açığa çıkarmayı, kurum içinde sürdürülebilir liderlik kültürünü güçlendirmeyi ve Aygaz'ın geleceğine yön verecek kadroları bugünden desteklemeyi hedefliyoruz.

Mesleki Gelişim Eğitimleri: Aygaz olarak, çalışanlarımızın bireysel ve profesyonel gelişimlerini sürdürülebilir kılmak amacıyla Aygaz yetkinlik setlerine uygun şekilde tasarlanmış; çalışan, lider ve potansiyel yetkinlik gelişim programlarını içeren kapsamlı Eğitim Kataloğu ile eğitim ve gelişim faaliyetlerimize yıl boyunca devam ettik. Bu katalog aracılığıyla tüm çalışanlarımızın

gelişimini desteklerken liderlerimizin ve yöneticilerimizin liderlik becerilerini ve organizasyonel yetkinliklerini güçlendirmeyi hedefledik. Bu doğrultuda bahar ve güz dönemlerinde sınıf içi eğitimler düzenledik. Ayrıca geçtiğimiz yıl yenilenen Koç Akademi Online Video Eğitim Platformu ile teknolojiden kişisel gelişime, sağlıklı yaşamdan aileye ve hobilere kadar uzanan geniş bir içerik yelpazesıyla uzaktan eğitim imkanı sunmaya devam ettik. Bunun yanı sıra, TISK Akademi, Udemy ve Udacity gibi dijital öğrenme platformlarında yer alan teknik ve kişisel gelişim odaklı eğitim içeriklerini de çalışanlarımızın erişimine açtık. Kişisel gelişim programlarımızın yanında, iş birimlerinin ihtiyaçlarına göre belirlenen fonksiyon bazlı zorunlu eğitimleri de ilgili çalışanlarımıza atayarak kurum genelinde öğrenme ve gelişim kültürünü güçlendirmeyi sürdürdük.

Teknisyen Akademi: Aygaz olarak, teknik kadrolarımızın yetkinliklerini sistematik şekilde geliştirmeyi hedefleyen Teknisyen Akademi eğitim programını 2024 itibarıyla hayata geçirdik. Bu programla işe yeni başlayan teknisyenlerimizin beş yıllık gelişim yolculuğu boyunca teknik eğitimlerle desteklenerek "Eğitici Lider Teknisyen" adayı olarak yetişmelerini amaçlıyoruz. 2024'te program kapsamında toplam 103 teknisyenimize 22 gün süresince, yedi teknik konuda toplam 176 saat eğitim verdik. Bu eğitimlerle teknisyenlerimizin mesleki yetkinliklerini artırırken kurum içi bilgi paylaşımını destekleyecek liderlik becerilerini de geliştirmeyi hedefliyoruz. Teknisyen Akademi ile saha ekiplerimizin bilgi birikimini güçlendirerek sürdürülebilir başarıyı destekliyor ve geleceğin teknik liderlerini bugünden hazırlıyoruz.



Sürüş Eğitimleriyle Yol Güvenliği: Aygaz olarak, çalışanlarımızın ve toplumun güvenliğini önceliğimiz kabul ediyor, bu doğrultuda Aygaz Yol Güvenliği Projesi kapsamında sürüş güvenliğini artırmaya yönelik eğitim programlarımızı sürdürüyoruz. Aygaz'da araç kullanan çalışanlarımız için özel olarak tasarladığımız Defansif ve Anti Skid Sürüş Eğitimi ile sürücülerimizin trafikte karşılaşılabilecekleri tehlike ve riskleri önceden fark etmelerini, defansif sürüş bilinci kazanmalarını ve "sıfır kaza" hedefimize katkı sunmalarını amaçlıyoruz. Sekiz bölgede hem teorik hem de pratik olarak uygulanan bu eğitimlere 2024 boyunca 300'ün üzerinde çalışanımız katıldı. Eğitimlerimiz sayesinde sürüş güvenliği kültürünü sahada da güçlendirerek hem çalışanlarımızın hem de tüm paydaşlarımızın güvenliğini önemseyeceğimizi bir kez daha ortaya koyuyoruz.

Leadership360 Yönetici Gelişim Programı: Programla yöneticilerimizin liderlik ve yönetsel becerilerini geliştirecek organizasyonel başarıyı artırmayı hedefliyoruz. Program sürecini bireysel farkındalık kazandırmaktan başlayarak kolektif öğrenmeyi teşvik eden ve sürdürülebilir gelişimi mümkün kılan bütünsel bir yapıyla tasarladık.

Yönetici El Kitapçığı: İlk defa yönetici olan çalışanlarımız için rehber niteliğinde bir kitapçık hazırlıyoruz. Rehber aracılığıyla, yeni yöneticilerimizin yeni ve yönetsel sorumluluklarını, teknolojik altyapı hakkında bilmeleri gerekenleri, yan hakları gibi bilgilere daha rahat ulaşmalarını sağlamayı amaçlıyoruz.

Satış Deneyim Programı: Satış Departmanı'mız için hazırlanan internatif program beş aşamadan oluşuyor: (1) İleri Satış Eğitimi, (2) Webinarlar, (3) Vaka Çalışmaları ve Simülasyonlar, (4) Rotasyon, (5) Staj Programı.

EX Takımı: Şirketimizde, 10 fonksiyondan oluşan bir ekiple çevik çalışma metodu çerçevesinde her gün bir araya geliniyor ve çalışan deneyimini iyileştirmeye yönelik

çeşitli projeler geliştiriliyor. Çalışan deneyimi temsilcileri, ilgili fonksiyondaki çalışma arkadaşlarımızın beklentilerini dinleyip bu talepleri çalışan deneyimi ekibine aktararak çözümler geliştiriyor.

Turnuvalar: Sporu ve iş birliğini desteklemek adına şirketimizde masa tenisi, langırt, tenis, FIFA turnuvaları gerçekleştiriliyor. Ayrıca her yıl Koç Spor Şenlikleri'nde 250'den fazla çalışma arkadaşımız grup şirketleriyle birlikte yarışıyor. 2025 yılında düzenlenen etkinliklerde 5 takımımız dereceye girerek büyük bir başarıya imza attı.

Sosyal Kulüpler: Yıllık olarak hazırlanan iletişim planıyla çalışan beklentilerini, yeni nesil ihtiyaçları kucaklayan ve etkili çalışan deneyimi yaratan bir iç iletişim kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Sosyal, zihinsel ve bedensel olarak iyi hissetmeyi desteklemek adına faaliyete aldığımız sosyal kulüplerde birçok aktivite gerçekleştiriliyor.

Senin İşin Benim İşim: Satış ekibimizde sinerjiyi artırmak ve rotasyonu desteklemek amacıyla bölgeler arasında "Senin İşin Benim İşim" projesini gerçekleştiriyoruz.

Başarıda Sen Varsın: Aygaz olarak, çalışanlarımızı şirket hedeflerimiz doğrultusunda sürekli gelişim göstermeye teşvik etmek, emek ve başarılarını görünür kılarak motivasyonlarını artırmak amacıyla Başarıda Sen Varsın sistemini hayata geçirdik. Bu sistem; Parlayanlar, Bizi Büyütenler ve Başarımızı Yükseltenler olmak üzere üç temel süreçten oluşuyor. Parlayanlar süreciyle yıl boyunca esnek bir zaman planı dahilinde çalışanlarımızın ve ekiplerimizin başarılarını anlık olarak takdir edebileceğimiz, hızlı ve etkili bir ödüllendirme yaklaşımı benimsedik. Bizi Büyütenler süreciyle, Aygaz bünyesinde fark yaratan çalışanlarımızı belirleyerek başarılarını görünür kıldık, takdir ettik ve ödüllendirdik. Böylece çalışan bağlılığını artırmayı ve örnek davranışların yaygınlaşmasını teşvik ettik. Başarımızı Yükseltenler süreci kapsamında ise organizasyonumuza önemli katkı sağlayan, stratejik başarılarıyla öne çıkan

çalışanlarımızı daha kapsamlı şekilde ödüllendirdik. 2024 yılı boyunca Başarıda Sen Varsın sistemi kapsamında toplam 254 çalışanımız ödüllendirildi.

Aile Dostu Uygulamalar: Çalışanlarımızın çocuklarına yönelik sunduğumuz kreş ve eğitim destekleriyle iş-yaşam dengesini gözetiyor, çalışan bağlılığını güçlendiriyoruz.

Aygaz olarak, İnsan Kaynakları uygulamalarıyla çalışanlarımızın verimini ve memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz. Yeni nesil çalışma trendlerini takip ediyor ve kurum kültürümüze uyumlu yenilikleri hayata geçiriyoruz. Yeni nesil çalışma trendlerini yakalama gücüyle çalışanlarımıza esnek çalışma ve hibrit çalışma imkanları sunuyoruz.

Her sene iç müşterilerden gelen geri bildirimleri dikkate alıyor, çalışan memnuniyeti ve bağlılığını ölçümleyen araştırmalar uyguluyoruz. 2024 yılında çalışan bağlılığı oranı %76,9 olarak gerçekleşti.





Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Koç Topluluğu'nun bir parçası olan Aygaz çalışanları görevlerini yerine getirirken Koç Topluluğu Hedef ve İlkeleri'ne uygun hareket etmekle yükümlüdür. Etik değerlerimizin tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesini sağlamak ve bu değerleri gelecek nesillere aktarmak amacıyla **Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Politikası**'nı kararlılıkla uygulamaya devam ediyoruz.

Etik ilkelere yönelik farkındalığı artırmak ve olası uygunsuzlukların daha etkin değerlendirilmesini sağlamak amacıyla oluşturduğumuz Etik Davranış Kurulu'muz Genel Müdürümüz, Üst Düzey Yöneticilerimiz, İnsan Kaynakları Direktörümüz ile Hukuk ve Uyum Direktörümüzden oluşuyor. Kurul, etik standartlarımızın iş yapış şekillerimize entegre edilmesi ve kurum genelinde tutarlılığın sağlanması adına aktif rol üstleniyor. Her yıl güncellenerek kitapçık haline getirilen Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri, işe yeni başlayan tüm çalışanlarımızla paylaşılıyor ve çalışanlardan ilgili kurallara uyacaklarına dair yazılı beyan alınıyor.

Süreci desteklemek amacıyla Koç Holding tarafından hazırlanan dijital eğitim platformu üzerinden sunulan Etik İlkeler-Enerji eğitimiyle çalışanlarımızın konuya dair bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmayı sürdürüyoruz. 2024 yılı içerisinde bu eğitime toplam 475 çalışanımız katılım sağladı. Etik ilkelerimizi sadece bir zorunluluk değil, kurum kültürümüzün temel yapı taşı olarak görüyoruz. Bu doğrultuda şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkeleriyle hareket etmeye devam ediyoruz.

➤ [Aygaz Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)





FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK

Fırsat eşitliği ve çeşitlilik, şirket kültürümüzün ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor. 2023 yılında gerçekleştirmiş olduğumuz önceliklendirme analizine göre fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık konusu çok yüksek öncelikli konularımız arasında yer alıyor. İnsan haklarına saygılı ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturma kararlılığımızla tüm çalışanlarımız için eşit fırsatlar sunmaya, farklılıkları zenginlik olarak görmeye ve çeşitliliği sistematik şekilde desteklemeye devam ediyoruz. Çeşitlilik anlayışımız; cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu, inanç, düşünce yapısı, eğitim seviyesi, deneyim ve bireysel farklılıkları kapsayacak şekilde bütüncül bir perspektifle ele alınıyor.

İşe alım, kariyer gelişimi, ücretlendirme ve performans değerlendirme gibi tüm insan kaynakları süreçlerimizi fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda tasarlıyoruz. İnsan Hakları Politikası kapsamında ayrımcılığı önlemeye yönelik kurum içi düzenlemeler hayata geçiriyor, Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'yla karar alma süreçlerinde cinsiyet temsiliyetine dikkat ediyoruz.

Aygaz olarak, iş yerinde kadına yönelik şiddete karşı sıfır tolerans anlayışını benimseyerek bu konuda güçlü bir iş kültürü oluşturma adına önemli bir adım attık. Temmuz 2016'da **İş Yerinde Aile İçi Şiddet Politikası**'nı yayımlayarak bu alanda öncülük eden ilk şirket olduk. Bu politikayla, aile içi şiddet mağduru olan çalışanlarımıza talepleri doğrultusunda destek sağlamak ve yöneticilerimize şiddetin etkileriyle ilgili nasıl yaklaşmaları gerektiği konusunda rehberlik etmek amacını güdüyoruz. Ayrıca Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu (TKDF) ve Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı ile iş birliği yaparak kadına yönelik şiddetle mücadelede önemli projelere imza atıyoruz. TKDF'nin Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı'nın kurumsal destekçisi olarak ve Mor Çatı Vakfı ile iş birliği yaparak yöneticilerimize kadına yönelik şiddet konusunda eğitimler sunuyoruz.

➤ [Aygaz Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)

➤ [Aygaz Aile İçi Şiddet Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)





Toplumsal Cinsiyet Eşitliği



Cinsiyet eşitliği kapsamında 2016 yılından bu yana **Birleşmiş Milletler (BM) Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (Women's Empowerment Principles)** imzacısıyız. 2022'de Koç Topluluğu'nun BM Kadın Birimi Nesiller Boyu Eşitlik Forumu kapsamında başlattığı Teknoloji ve İnovasyonda Cinsiyet Eşitliği Seferberliği'ne katkı sunmak üzere Aygaz olarak hedeflerimizi belirledik.

Kadın istihdamını artırmayı ve kadınların tüm iş kollarında, özellikle teknik ve liderlik rollerinde daha fazla yer almasını destekliyoruz. Bu kapsamda 2026 yılına kadar 100 bin kadına STEM alanlarında eğitim sunma taahhüdümüzü 2024 biterken gerçekleştirdik. Ayrıca enerji sektöründe iş gücüne katılımlarının artırılması ve bu alanda çalışan kadın oranının %35'e, kadın yönetici oranının ise %21'e çıkarılması hedeflerimiz bulunuyor.

Teknoloji ve İnovasyonda Cinsiyet Eşitliği

Seferberliği: Koç Topluluğu'nun BM Kadın Birimi Nesiller Boyu Eşitlik Forumu kapsamında başlattığı Teknoloji ve İnovasyonda Cinsiyet Eşitliği Seferberliği'ne Aygaz olarak aktif katkı sunuyoruz. Bu doğrultuda hem kurum içinde hem de toplumsal düzeyde somut hedefler belirledik. Topluma yönelik çalışmalarımızda eğitim, mentorluk ve burs projeleri aracılığıyla farklı yaş gruplarından 100 bin kız çocuğu ve kadına ulaşmayı başardık. Kurum içinde ise teknoloji ve inovasyon alanlarında kadın çalışan oranını %35'e, kadın yönetici oranını %21'e yükseltmeyi taahhüt ettik. 2024 yılı itibarıyla teknoloji ve inovasyon alanında kadın çalışan oranımızı %13,5'ten %24'e, kadın yönetici oranımızı ise %13'ten %21'e çıkardık. Kurum içi girişimcilik projelerinde görev alan çalışanlarımızın %25'i kadınlardan oluştu. 2023-2024 döneminde

Türk Eğitim Vakfı (TEV) ile yürüttüğümüz iş birliği kapsamında verdiğimiz bursların tamamını STEM alanlarında eğitim gören kız öğrencilere yönlendirdik. Teknoloji ve inovasyon odaklı staj programlarımızda ise kadın öğrenci oranını en az %50'de tutmayı hedefleyerek 2024 Yaz Staj Programı'nda bu oranı %84'e taşıdık. Kadın öğrencileri bu alana teşvik etmek amacıyla 2024 yılı boyunca 1.500'ün üzerinde üniversite öğrencisiyle doğrudan etkileşim kurarak ilham verici buluşmalar gerçekleştirdik.

W-energy for Equality: Üç aşamalı olarak tasarladığımız W-energy for Equality programıyla katılımcıların teknoloji ve girişimcilik alanlarında dijital yetkinliklerini geliştirmeyi hedefliyoruz. Program kapsamında çevrim içi webinar'lardan bootcamp'ler ile temel ve ileri düzey girişimcilik eğitimlerine kadar geniş bir içerik sunuyoruz. Global AI Hub iş birliğiyle W-energy for Technology, Learneco ile W-energy for Innovation ve W-energy for Future bölümlerini hayata geçirdik. Bu kapsamda toplam 82.692 genç kadına ulaştık. Çocuklara yönelik hazırladığımız W-energy for Kids programı ile 8-11 yaş arası çocuklara özel, interaktif bir eğitim içeriğini 2023 itibarıyla Rahmi M. Koç Müzesi'nde sunmaya başladık. "İcat Çıkaran Kadınlar-Bil Bakalım" adlı eğitim programına 2024 yılında 24 okuldan toplam 784 öğrenci katıldı. W-energy for Equality programı, 2024 yılında Girişimci Kurumlar Platformu ve Özyeğin Üniversitesi tarafından düzenlenen Kurumsal Girişimcilik Ödülleri'nde Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldü.

Burs Desteği: TEV burslarımızın %100'ünün teknoloji ve inovasyon alanında öğrenim gören kız çocuklarımıza veriyoruz.



Adil Ücretlendirme ve Eşitlik

Aygaz olarak, tüm iş rollerimizin kurum hedeflerine katkısını ölçmek ve iş büyüklüklerine göre objektif bir sıralama yapmak amacıyla uluslararası standartlarda bir iş değerlendirme sistemi kullanıyoruz. Bu sistem, organizasyon yapımızın şeffaf ve adil bir şekilde yönetilmesini sağlarken, ücretlendirme süreçlerimize de temel oluşturuyor. Ücret politikası, şirketimizin mevcut ücret yapısı, piyasadaki konumumuz, sektörel rekabet koşulları ve ödeme gücümüz doğrultusunda şekillenirken ücretlendirme süreçlerini cinsiyet, dil, din, ırk ayrımı gözetmeksizin tüm çalışanlarımıza eşitlik ilkesi çerçevesinde uyguluyoruz.

Sendikali çalışanlarımızın ücretlendirilmesi, ilgili iş kollarına göre toplu iş sözleşmeleri kapsamında belirleniyor. Metal iş kolundaki çalışanlarımız için Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) ile Türk Metal Sendikası, deniz iş kolundaki çalışanlarımız için ise Aygaz ile Türkiye Denizciler Sendikası arasında yapılan sözleşmeler geçerlidir.

Tüm çalışanlarımıza yılda 12 maaşa ek olarak 4 ikramiye ödemesi yapıyor, ayrıca Koç Topluluğu ortak yan faydaları ile görev bazlı ihtiyaçlara göre farklılık gösteren ek yan faydalar sunuyoruz. Adil, şeffaf ve sürdürülebilir bir ücretlendirme yaklaşımıyla çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı sürdürüyoruz.

2024 yılında Aygaz'da

%13

Kadın Çalışan Oranı

%33

Üst Kademe Pozisyonlarında
Yer Alan Kadın Yönetici Oranı

%25

Yönetim Kurulundaki
Kadın Üye Oranı

28

STEM Alanında Çalışan
Kadın Sayısı

%12

Yeni İşe Alınan Kadın
Çalışan Oranı

%50

Teknoloji ve İnovasyon Alanındaki
Kadın Stajyerlerin Oranı

%60

Yaz Staj Programında Görev Alan Kadın
Stajyerlerin Oranı





ENTEĞRE YETENEK YÖNETİMİ

Kurumsal başarıyı sürdürülebilir kılmanın yolunun insan kaynağını stratejik bir öncelik olarak görmekten geçtiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, yetenekli bireyleri bünyemize kazandırmakla kalmıyor, onların gelişimini destekleyerek kurum içi potansiyeli uzun vadeli değere dönüştürmeyi hedefliyoruz. Entegre yetenek yönetimi sistemimizi işe alımdan kariyer planlamasına, gelişimden bağlılığa kadar tüm süreçleri kapsayan bütüncül bir yaklaşımla yapılandırdık.

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme analizinde en öncelikli konu “Yetenek Geliştirme, Elde Tutma ve Bağlılık” olarak belirlendi. Bu durum, hem paydaşlarımızın hem de Aygaz yönetiminin entegre kariyer yönetimine verdiği önemi gösteriyor.

Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini esas alarak kariyer beklentilerini değerlendirdiğimiz, adil ve sürdürülebilir kariyer planlama süreçleri yürütüyoruz. Her yıl belirli metodolojilere dayalı olarak gerçekleştirdiğimiz **Stratejik İnsan Kaynakları Planlama Toplantıları** ile şirketimizin gelecek hedef ve stratejilerine uyumlu bir yönetici potansiyel havuzu oluşturuyor, tüm yönetim pozisyonları için kapsamlı yedekleme planları hazırlıyoruz.

Bu planlama sürecinde, çalışanlarımızın gelişim ihtiyaçlarına göre önceliklendirilmiş eğitim ve gelişim fırsatları sunarak onları bir sonraki görevlerine en iyi şekilde hazırlamayı hedefliyoruz. Kişiyeye özel gelişim planları sayesinde kurum içi yeteneklerimizi stratejik şekilde değerlendiriyor ve liderlik kapasitemizi artırıyoruz. Bu süreci daha da etkin ve şeffaf bir şekilde yönetebilmek amacıyla 2025 yılı itibarıyla yeni bir dijital platform üzerinden kariyer planlama süreçlerimizi yürütmeye başlayacağız. Böylece tüm çalışanlarımızın gelişim yolculuğunu daha izlenebilir, erişilebilir ve katılımcı hale getirmeyi amaçlıyoruz.





İşveren Markası ve Yetenek Kazanımı

İşveren markasıyla tanıtım faaliyetleri ve üniversite etkinlikleri düzenleyerek yeteneklere ulaşmayı hedefliyoruz. 2024 yılında işveren çalışmaları kapsamında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden 2.000'e yakın öğrenciyle bir araya geldik. Doğru yetenekleri doğru rollerle buluşturmak, kurumsal hedeflerimizle bireysel potansiyelleri aynı düzlemde buluşturmak anlamına geliyor. Bu kapsamda benimsediğimiz "**Doğru Pozisyona Doğru Aday**" ve "**İş'te Eşitlik**" yaklaşımlarından yola çıkarak çalışanlarımızı seçiyoruz. Seçme ve yerleştirme süreçleri, grup mülakatları, vaka çalışmaları, yabancı dil testi, pozisyona özel testler, kişilik envanteri ve referans araştırmalarını içeriyor. Adaylar, rekabet eşitliği, din, dil, ırk, etnik köken ve cinsiyet gözetilmeksizin değerlendiriliyor ve stratejiler küresel trendlere göre düzenli olarak güncelleniyor. İşe yeni başlayacak çalışanlarımızın oryantasyon süreçleri, kapsamlı ve dijital bir platform üzerinden yürütülüyor. İşe alım sürecine dahil olan adaylar, deneyimlerini Aday Deneyim Anketi aracılığıyla paylaşıyor. Bu anketlerin sonuçlarına göre, Aygaz'ın 2023 yılında +84 puan NPS (Net Tavsiye Skoru/Net Promoter Score) olan skoru 2024 yılında +80 olarak gerçekleşti. 2024 yılında Aygaz KEY Yaz Staj Programı kapsamında staj yapan ve "Geleceğin Koçluları" olarak görülen stajyerler için oryantasyon, tanıtım sunumları, proje çalışmaları ve gelişim alanlarına yönelik geri bildirim seansları düzenlendi. Staj sonunda yapılan Staj Deneyimi Anketi'nin 2023 yılında +74 olan NPS skoru, 2024 yılında +81 puan olarak gerçekleşti.

DENEYİM ANKETLERİ

	2023 NPS SKORU	2024 NPS SKORU
Aday Deneyim Anketi	84	80
Staj Deneyim Anketi	74	81





ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği, kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçasını oluşturuyor. Çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve insana saygılı bir çalışma ortamı yaratmak için sistematik, önleyici ve kapsayıcı yaklaşımlar geliştiriyoruz.

Aygaz olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda Koç Topluluğu İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu çalışmalarına aktif olarak katılıyor ve sürekli gelişim adına projelerde liderlik rolünü üstleniyoruz. Genel Müdürlük, Gebze İşletmesi ve tesisler olmak üzere toplam 12 lokasyonda **ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi** Sertifikası'na sahibiz. İSG süreçlerimizi bu sisteme uyumlu olarak yönetiyor, gerçekleştirdiğimiz iyileştirme çabalarıyla İSG risklerimizi azaltmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sağlığını ve güvenliğini temel önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, 2023 yılında yayımladığımız İSG'de Altın Kurallar rehberine bağlı kalarak 2024 yılında iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı daha da derinleştirdik.

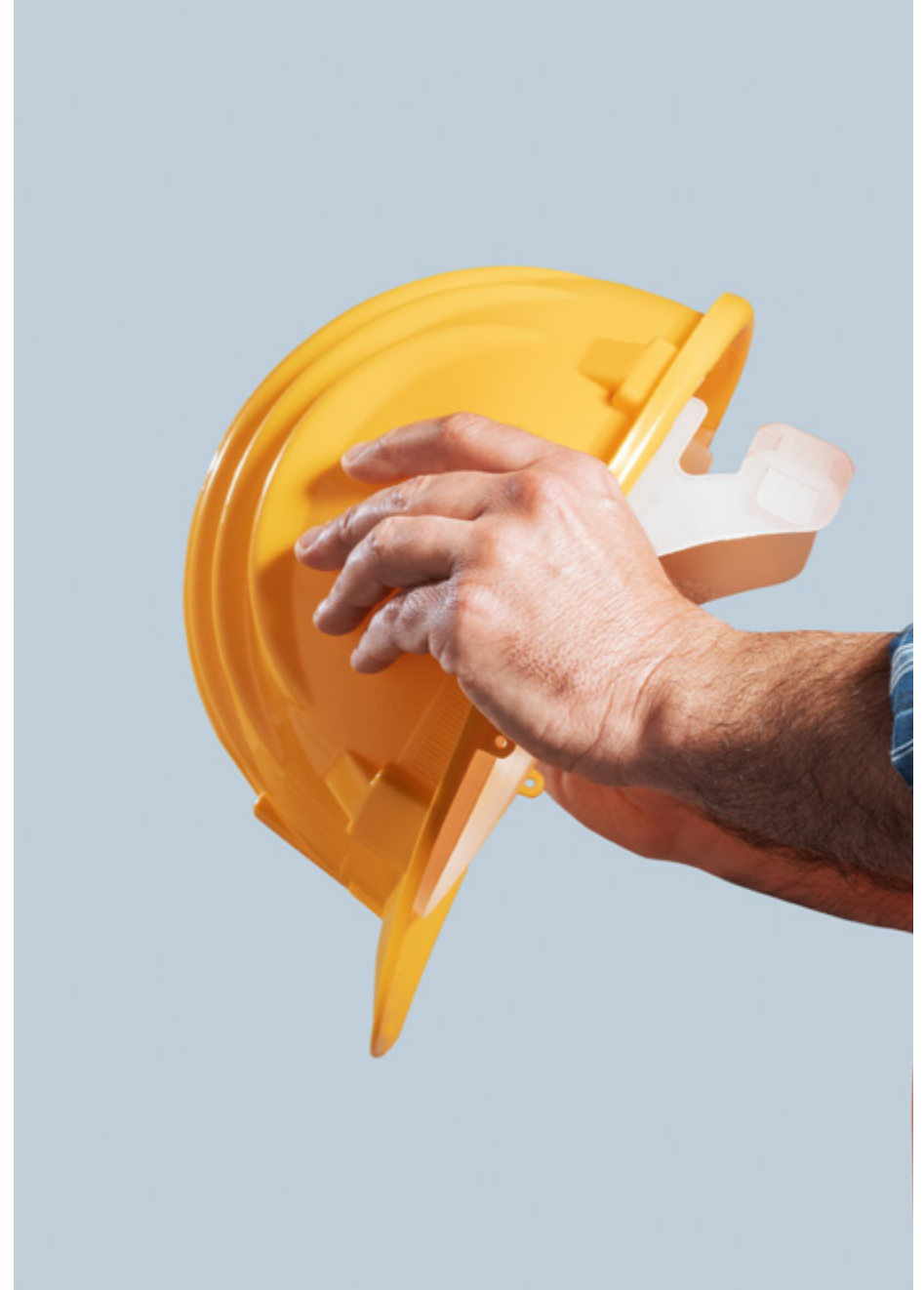
Enerjiyle ilgili tüm işlerde **EKED (Etiketle-Kilitle-Emniyete Al-Dene)** uygulamasına ağırlık vererek riskli iş süreçlerinde güvenli çalışma standartlarımızı pekiştirdik. Ayrıca yüklenici yönetim süreçleri, iş adım bazlı tehlike analizleri ve davranış odaklı İSG uygulamalarıyla hem sahada hem de yönetim düzeyinde güvenlik kültürümüzü güçlendirmeye devam ettik.

Raporlama döneminde meslek hastalığı vakasına rastlanmamış olmakla birlikte, bu alandaki proaktif

yaklaşımımızı sürdürmek adına tüm çalışanlarımızı periyodik sağlık kontrollerinden geçirdik. Aynı dönemde iki adet ölümlü iş kazası meydana gelmiş olup her bir vakadan sonra ilgili tüm süreçlerimiz bağımsız uzmanlar eşliğinde analiz edildi. Analiz doğrultusunda saha uygulamalarını, denetim mekanizmalarını ve eğitim içeriklerini gözden geçirerek yeniden yapılandırdık. Sağlık gözetimi kapsamında yapılan işe giriş muayeneleri, periyodik muayeneler, iş kazası sonrası işe dönüş muayeneleri, kurum içi görev değişikliği olduğunda yapılan muayene, periyodik sağlık taraması, İSG eğitimlerinde meslek hastalıkları konusunda çalışanları bilgilendirme, iş hijyen ölçümlerinin yapılması ve maruz kalınan etkenlerin düzenli takibi, kas-iskelet sistemi kapsamında ortama yönelik mühendislik önlemlerle sağlanıyor. Meslek hastalığına neden olabilecek etmenlere karşı kişisel koruyucu donanım temin edilip çalışanlara iletiliyor.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu'muz mevcuttur. Yönetmelik gereğince tehlike sınıfına göre kurul toplantıları düzenli periyotlarla yapılıyor. İş yeri hekimi ve diğer sağlık personelleri tarafından sağlık gözetimi ve denetimi yürütülüyor.

Ergonomi çalışmaları kapsamında ofis ortamında ekranlı araçlarda çalışma mevzuatı gereğince belirlenen uygulamalar (bilgisayar ekranlarının ayarlanabilir olması, çalışma sandalyesinin ayarlanabilir olması vb.) yürütülüyor. Temel İSG eğitimlerinde ergonomi ve ekranlı araçlarla çalışma kapsamında bilgilendirme yapılıyor. Dolum ve üretim fabrikalarında ise ergonomi çalışmaları özellikle inovatif çalışmalarla destekleniyor.





İSG PERFORMANSLARI (Çalışanlar)

	2022	2023	2024
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	1
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Kayıp Gün Oranı* (LDR)	0,16	0,16	0,15

*Aygaz solo

İSG PERFORMANSLARI (Alt İşverenler)

	2022	2023	2024
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	1
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)*	0,06	0,50	0,84

*Aygaz solo

İSG PERFORMANSI

	2022	2023	2024
Çalışanlar LTIF	15,53	14,69	12,11
Alt İşverenler LTIF	6,20	4,02	5,57
Toplam LTIF	9,64	8,00	7,90
Çalışanlar TRIF	16,35	16,28	14,53
Alt İşverenler TRIF	8,11	5,67	7,87
Toplam TRIF	11,55	9,63	10,25

*2024 yılı itibarıyla veriler Aygaz ve bağlı ortaklıklar olarak paylaşılmıştır.

İSG Eğitimleri

Yangın ve acil durum yönetimi konularında farkındalık yaratmak, bu alandaki kurumsal kültürümüzü daha sağlam temellere oturtmak amacıyla dolun ve üretim tesislerimizde Aygaz ve alt işveren firma çalışanlarına yönelik geniş kapsamlı eğitim programları gerçekleştirdik. 2024 yılı boyunca toplam 23.412 kişi*saat iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verip bu eğitimlerin önemli bir bölümünü uygulamalı tatbikatlarla destekledik.

İş Sağlığı ve Güvenliğinde Dijital Çözümler

İş sağlığı ve güvenliği alanındaki performansımızı dijital çözümlerle destekliyoruz. 2022 yılından bu yana kullandığımız Power BI ile beş kategorideki İSG performansımızı takip ediyor, süreçlerin dijitalleştirilmesi çalışmalarına devam ediyoruz. Ayrıca WorkSafe yazılımıyla çalışanların İSG eğitimleri ve sağlık muayeneleri sonuçlarını T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na aktarıyoruz.

İSG EĞİTİMLERİ (Çalışanlar)

	2022	2023	2024
Toplam İSG Eğitimi (kişi*saat)	10.166	15.294	17.050
Çalışan Başına İSG Eğitimi	7,90	11,10	13,01

İSG EĞİTİMLERİ (Alt İşverenler)

	2022	2023	2024
Toplam İSG Eğitimi (kişi*saat)	3.443	4.935	6.362
Çalışan Başına İSG Eğitimi	6,40	12,18	17,43



TEDARİK ZİNCİRİ

Tedarik zinciri yönetimini sadece operasyonel bir süreç olarak değil, sürdürülebilirliğin doğrudan yansıdığı, kurum değerlerinin sahaya taşındığı stratejik bir alan olarak ele alıyoruz. Sürdürülebilir bir tedarik zinciri için tüm tedarikçilerimizde farkındalığı artırmak ve yeşil satın alma politikalarını uygulamak ana hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Satın alma süreçlerinden lojistiğe, kalite kontrollerinden insan haklarına kadar tüm zinciri kapsayan yaklaşımımız, uzun vadeli iş birliklerini ve ortak değer üretimini temel alıyor. Tedarikçi seçimlerimiz, insan hakları, çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, yolsuzlukla mücadele ve çevre konularında pek çok kritere göre gerçekleştiriliyor. Değer zincirimizin tümünde kalite, etik ilkeler, çevresel ve sosyal koşullar gözetiliyor. Ayrıca BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzacısı Koç Holding'in bağlı ortaklığı olarak, UNGC kriterlerine uygun olmayan tedarikçilerden ürün ve hizmet temin etmiyoruz.

Tedarik Zinciri Uyum Politikası ile tedarikçilerimizin yasal düzenlemelere uyum, insan hakları, sağlık ve güvenlik, çevre ve etik alanlarındaki ilkelerimize uyum sağlamalarını bekliyoruz. Ayrıca tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik alanındaki farkındalığının artırılmasını önemli buluyoruz ve bu doğrultuda tedarikçilerimize sosyal, çevre ve etik konularında eğitimler sağlıyoruz.

➤ [Aygaz Tedarik Zinciri Uyum Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)



➤ Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yol Haritamız

Kritik tedarikçilerimizi Koç Holding Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Rehberi'ne göre belirledik. Belirlediğimiz 49 kritik tedarikçimize ÇSY kapsamında soruların yer aldığı anketimizi çevrim içi olarak ulaştırdık ve yanıtlarını aldık. Yapılan değerlendirme sonucunda ÇSY skorlarına göre sıralanan tedarikçilerimizin tamamına çevrim içi veri doğrulama denetimi gerçekleştirdik.

2023 yılında başlatılan Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yol Haritamızla,

- Aygaz tedarik zincirinin mevcut durumunu belirlemeyi, uluslararası regülasyonlar ve endeksler ışığında politikalarımızı oluşturmayı ve farklı kanallar üzerinden tüm paydaşlarımızla paylaşmayı,
- Tedarikçilerin gelişimi için ödüllendirme teşvik mekanizmaları kurulamayı,
- Çeşitli eğitim webinar'ları planlayarak tedarikçi gelişimine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

➤ DEĞER ZİNCİRİ

	2022	2023	2024
Toplam Tedarikçi Sayısı	1.876	2.015	2.396
Toplam Yerel Tedarikçi Sayısı	1.813	1.934	2.268
Direkt (Tier1) Tedarikçi Sayısı*	116	75	75
Kritik Tedarikçi Sayısı**	83	67	49

* Şirkete doğrudan mal, malzeme veya hizmet (fikri mülkiyet (IP)/patentler dahil) tedarik eden tedarikçileri ifade eder.

** Kritik tedarikçiler, üretimi doğrudan etkileme potansiyeline sahip olanlar ve yüksek hacimli tedarikçiler veya şirketin bağlı olduğu veya ikamesi mümkün olmayan benzersiz bir ürün, bileşen veya hizmet sağlayan tedarikçiler gibi, tedarikin başarısız olması durumunda üretimi potansiyel olarak kesintiye uğratabilecek tedarikçileri ifade eder.



➤ Güvenli ve Kaliteli Dağıtım Altyapısı

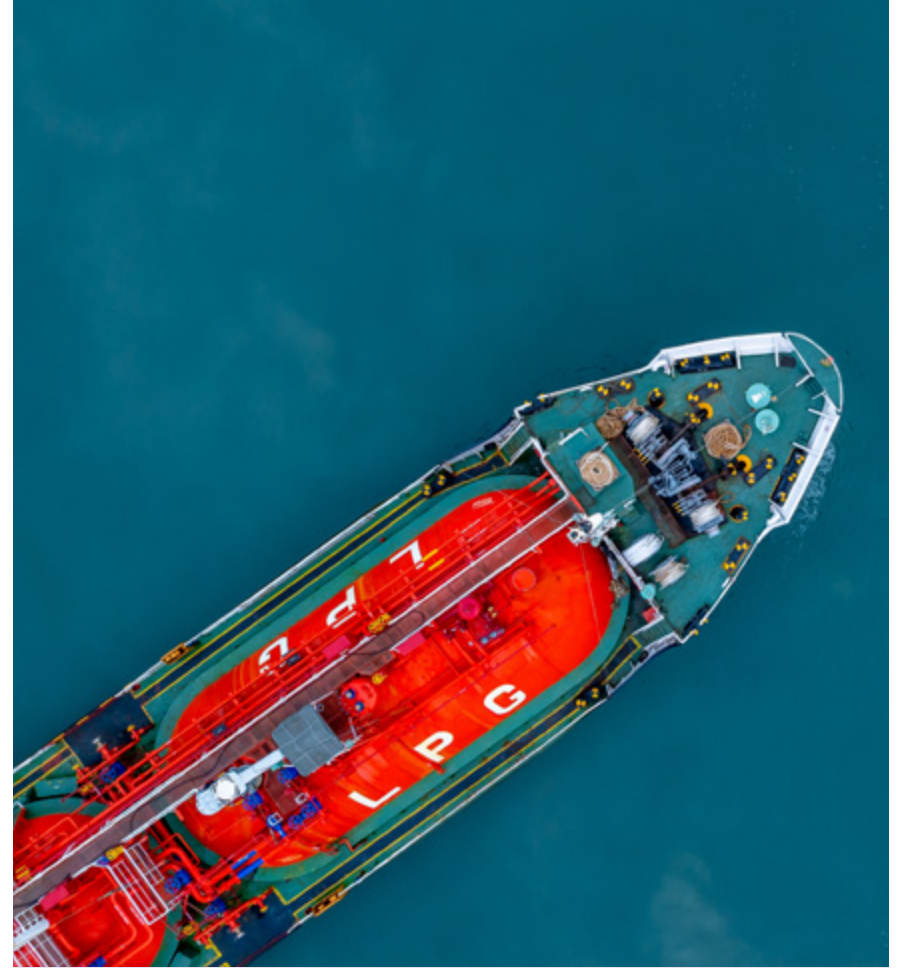
Aygaz olarak, güçlü lojistik altyapımız, dijital çözümlerle desteklenen operasyonlarımız ve yaygın bayi ağımla LPG sektöründe güvenli, kaliteli ve sürdürülebilir hizmet anlayışını her aşamada hayata geçiriyoruz. Her gün yaklaşık 40 bin haneye güvenli ve kesintisiz LPG tüp teslimatı sağlıyor, 240 bini aşkın aracın yakıt ihtiyacını istasyonlarımız aracılığıyla karşılıyoruz. LPG dağıtımı ile tüp, tank, valf ve dedantör üretim süreçlerimizde en güncel ve ileri teknolojik altyapıları kullanarak verimliliği ve güvenliği en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Bu güçlü dağıtım yapısının temel taşlarından biri, hizmet kalitemizi sahada temsil eden yaygın ve yetkin bayi ağımlardır. Aygaz olarak, sürdürülebilir başarımızın temelinde, Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir bayi ağına sahip olmamızın yattığını biliyoruz. Aygaz ve Mogaz markalarımız altında faaliyet gösteren **2.010 tüpgaz bayisi** ve **1.874 otogaz istasyonu**la müşterilerimize yüksek hizmet kalitesi sunmaya devam ediyoruz. Bayilerimizin kalite ve güvenlik standartlarına tam uyum sağlamasını önceliklendiriyor, bu doğrultuda zorunlu uygulamalarla hizmet kalitesini güvence altına alıyoruz. Eğitim programları, iletişim kanalları, dijital bayi portalı, bölgesel toplantılar, saha ziyaretleri ve çeşitli kampanyalarla bayilerimizin yetkinliklerini sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Ayrıca yeni ürün ve hizmetlerimize yönelik geri bildirimleri bayilerden düzenli olarak alıyor, bu görüşleri iş süreçlerimize entegre ederek iş birliğimizi daha da güçlendiriyoruz.

Bu kapsamda yürüttüğümüz ve 2017 yılında hayata geçirdiğimiz **Tüp İzlenebilirliği Projesi** ile LPG tüplerinin tesis, bayi ve son kullanıcı aşamalarındaki hareketlerinin dijital olarak takip edilebilmesini sağladık. Bu kapsamda bugüne kadar 18,4 milyon tüpü karekod etiketleriyle kimliklendirerek sistemimize entegre etik. Toplamda 240 milyonun üzerinde tüp hareketini kayıt altına alarak tüplerin tüm yaşam döngüsü boyunca güvenlik, kalite ve mevzuata uygunluk açısından etkin şekilde izlenmesini mümkün hale getirdik.

➤ Lojistik Süreçlerimiz

Sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olan lojistik süreçlerimizi, kaynak verimliliğini artıran ve çevresel etkiyi en aza indirmeyi hedefleyen bir perspektifle ele alıyoruz. Bu doğrultuda, dijital çözümlerle entegre ettiğimiz lojistik yapımız sayesinde hem operasyonel performansımızı geliştiriyor hem de sürdürülebilirlik hedeflerimize daha etkin ve ölçülebilir katkılar sağlıyoruz. Bu kapsamda lojistik ağımları araç kapasitesi, dağıtım rotası, sayı ve satış dağılımı gibi kriterlere göre iyileştiriyoruz.



Türkiye'nin en büyük LPG lojistik operasyonunu yürütüyor olmanın gururuyla, 2024 yılında dördüncü LPG tankerini filomuza dahil ettiğimizi paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.



2024 yılı itibarıyla Aygaz olarak;



Güçlü lojistik altyapımızla, **300'ün üzerinde kara tankeri ve yaklaşık 200 tüpgaz taşıma aracı, 600'ün üzerinde sürücünden oluşan filomuz** sayesinde LPG dağıtımında **Türkiye'nin lider karayolu filosunu** işletiyoruz. Karayolu filomuz, **yıllık 98 bin sefer ve 47 milyon kilometre** yapıyor.



Filomuzdaki tüm LPG kara tankerlerini **anlık GPS izleme sistemiyle takip** ediyor ve **hız yönetimi uygulamalarıyla** sürüş güvenliğini artırıyoruz.



2010 yılından bu yana LPG tanker filomuzu, bağlı ortaklığımız **Anadoluhisari Tankercilik** aracılığıyla yönetiyoruz. Bünyesinde toplam **67 bin metreküp taşıma kapasitesine** sahip, **yaş ortalaması 15** olan **dört özel donanımlı LPG tankerimiz** bulunuyor. 2024 yılında **deniz yolu temin ve gemi taşımacılığı operasyonlarımızın %10'unu** **Anadoluhisari Tankercilik ile** gerçekleştirdik.



LPG dağıtım süreçlerimizde verimliliği artırmak ve kaynak kullanımını iyileştirmek adına, **1.874 otagaz istasyonumuzda Stok Yönetimi ve Tanker Rotalama** teknolojilerini aktif olarak kullanıyoruz. Bu sistemler sayesinde, **bayi siparişlerini otomatik olarak oluşturuyor**, dağıtım operasyonumuzu kişiye bağlı kalmadan **en verimli rotalarla** yönetiyoruz.



Sürücülerimizin **yasal mevzuatlara tam uyum** göstermelerini sağlamak amacıyla **düzenli eğitim programları** uyguluyoruz. İki yılda bir gerçekleştirilen **Defansif Sürüş Teknikleri Eğitimi** kapsamında, 2022-2024 döneminde **502 sürücümüz** eğitim aldı. Aynı dönemde, yine iki yılda bir düzenlenen **Anti-Skid ve Anti-Roll Over** eğitimlerine ise **171 sürücümüz** katıldı. Bu eğitimlerle sürüş güvenliğini artırmayı ve olası riskleri en aza indirmeyi hedefliyoruz.



5 deniz terminalimizle, **Türkiye'nin en büyük LPG depolama kapasitesini** sunuyoruz.



Tüm operasyonlarımızı, **Avrupa Normları, ADR** (Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınmasına Dair Avrupa Anlaşması) ve ilgili **Türk Standartlarına tam uyum** içinde yürütüyor; güvenlik önlemlerini titizlikle uyguluyoruz.



5 dolun tesisi, 8 dağıtım merkezi, basınçlı kap ve aksesuar üretimi yapan bir işletmeye sahibiz.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Müşteri memnuniyetini sürdürülebilir iş modelimizin en temel yapı taşlarından biri olarak görüyoruz. Müşteriyle kurulan her temas noktasında güven, şeffaflık, kalite ve sürekli iyileştirme ilkelerini esas alıyor, ürün ve hizmet süreçlerimizi bu anlayışla yeniden şekillendiriyoruz.

Aygaz olarak, müşteri memnuniyetini önceliklerimizin başında görüyor, sunduğumuz ürün ve hizmetleri bu doğrultuda sürekli olarak geliştiriyoruz. Müşteri memnuniyetini sağlamak ve düzenli olarak ölçümlemek amacıyla, Aygaz Grubu markalarımız, bağımsız araştırma kuruluşları tarafından sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutuluyor. 2003 yılından bu yana elde ettiğimiz sonuçlar, hem tüpgaz hem de otogaz segmentlerinde markalarımızın müşteri memnuniyetinde sektörün en üst sıralarında yer aldığını ortaya koyuyor. Bu başarı, müşterilerimize verdiğimiz önemin ve sürdürülebilir hizmet kalitemizin güçlü bir göstergesidir.

Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını yakından izliyor, ürün yelpazemizi sürekli geliştiriyor ve bayilerimizle birlikte hizmet kalitemizi artırmak için çalışmalarımıza aralıksız devam ediyoruz. 2024 yılı sonu itibarıyla Türkiye genelinde 2.010 tüpgaz bayisi ve 1.874 otogaz istasyonumuzla oluşturduğumuz yaygın dağıtım ağıımız sayesinde talepleri hızlı, güvenli ve etkin bir şekilde karşılıyoruz. Her gün yaklaşık 40 bin haneye Aygaz'ın ve bağlı markalarımızın tüplerini ulaştırırken 240 binin üzerinde araç, istasyonlarımızdan yakıt temin ediyor. Tüm süreçlerimize müşteri odaklı yaklaşımımızı entegre ederek hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmeyi ve müşteri memnuniyetinde lider konumumuzu korumayı hedefliyoruz.

Dijital uygulamalarla müşterilerin bize ulaşmasını kolaylaştırıyor, iletişimi güçlendiriyoruz. Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini sürekli dinleyerek geri bildirimlere çeşitli iletişim kanalları üzerinden ulaşıyor ve gereken aksiyonları alıyoruz. Tüm süreçleri **ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi** ve kurum içi politikalarımıza uygun olarak yönetiyoruz.

➤ Aygaz Müşteri Şikayetleri Yönetimi Taahhüdü'nü Koç Topluluğu hedef ve ilkeleri doğrultusunda müşterilerimize verdiğimiz önemle 12 prensip altında uyguluyoruz.



➤ Aygaz Müşteri Şikayetleri Yönetimi Taahhüdü'ne buradan ulaşabilirsiniz.



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ

Yönetim sistemlerimizi yalnızca bir uyum aracı olarak değil, sürdürülebilir başarı, kurumsal gelişim ve sürekli iyileşme kültürümüzün temel bir parçası olarak konumlandırıyoruz. 2024 yılı boyunca Aygaz'da uyguladığımız yönetim sistemlerinin tüm gereklilikleri karşıladığını, planlanan düzenlemelerin etkin bir şekilde hayata geçirildiğini, uygulamaların şirket politika ve hedeflerine ulaşmada başarılı sonuçlar verdiğini gözlemledik. Organizasyonumuzun yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılama kabiliyetinin yeterliliği doğrulandı; yönetim sistemlerimiz potansiyel iyileştirme alanlarını belirleyerek sürekli gelişim anlayışımıza katkı sağladı.

Yalnızca iç uygulamalarımızla sınırlı kalmayarak **Koç Topluluğu Kalite Zirvesi** bünyesinde yürütülen yönetim sistemlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara da aktif destek sunduk. Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile müşteri memnuniyeti yönetimi standartları doğrultusunda 17 ana iş sürecinin, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında ise 14 birimin iç denetimlerini gerçekleştirdik. Ayrıca enerji ve güvenlik yönetim sistemleri ile ADR kurum içi muayene çerçevesinde 10 birimin denetimi de dahil olmak üzere tüm bu süreçler, 46 yetkin iç denetçimiz tarafından başarıyla tamamlandı. Bu çalışmalarla sistemlerimizin etkinliği bütüncül bir yaklaşımla değerlendirdik.

Akredite bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen toplam 53 kişi/gün dış denetimle yönetim sistemlerimizin ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğunu doğrularak sahip olduğumuz belgelerin sürekliliğini güvence altına alıyoruz. Yönetim sistemlerimizi sadece bir gereklilik değil, sürdürülebilirlik ve kurumsal mükemmellik hedeflerimize ulaşmada kritik bir araç olarak görüyoruz.

[Aygaz Entegre Yönetim Sistemleri Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)





TOPLUMSAL FAYDA

Sürdürülebilir kalkınmanın yalnızca çevresel ya da ekonomik başarılarla değil, toplumsal fayda üretimiyle mümkün olacağına inanıyoruz. Bu doğrultuda, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ediyor, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, katılımcı ve uzun vadeli etki yaratan projeler hayata geçiriyoruz. Gerçekleştireceğimiz toplumsal yatırım projelerimizi ve projelerimizin önceliklerini **Toplumsal Yatırım Politikası'na**, şirketimizin etki alanındaki sosyal ihtiyaçlara, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) ve yerel paydaşların beklentilerine uygun olacak şekilde belirliyoruz.

Sosyal yatırımlarımızı, yerel toplulukların kalkınmasına destek olmak, eğitime erişimi artırmak ve kültürel mirası korumak gibi öncelikler doğrultusunda şekillendiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz tüm projelerde kalıcı değer yaratma hedefiyle çalışıyor, etki odaklı sosyal yatırım anlayışını benimsiyoruz.

Topluma katkı sağlayan tüm faaliyetlerimizi **"Değer Yaratma"** anlayışıyla yürütüyoruz. Bu yaklaşım çerçevesinde kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve sosyal girişimlerle iş birliği içinde katılımcı sosyal projeler geliştiriyoruz.

➤ [Aygaz Toplumsal Yatırım Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)



➤ Toplum Odaklı Projelerimiz



Deprem Bölgesi Destek Faaliyetleri ve Umud Kentler: 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen büyük depremlerin ardından yeni bir başlangıcı mümkün kılmak için Koç Holding ve Koç Topluluğu iş birliğiyle Umud Kentlerde eğitimden istihdama, sosyal hayattan spora kadar kapsamlı bir yaşam alanı sunarak güçlü bir geleceğe zemin hazırlıyoruz. Aygaz olarak, ilk günden bu yana bölgedeki dayanışma ve iyileşme sürecine katkı sunmaya devam ediyor, toplumsal yaraların sarılmasına destek olmayı sürdürüyoruz.

UN Women Türkiye ve Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı iş birliğiyle kadınların üretime katılmalarını destekliyoruz. Tekstil ve mutfak atölyelerinde emekleriyle ekonomik hayata dahil olan kadınlar, aynı zamanda sosyal alanda da güçleniyorlar. Biz de Aygaz olarak, kadınların toplumsal yaşamda daha aktif rol alması için eşitlik odaklı projelere katkı sunmaya devam ediyoruz.

Hayata geçirdiğimiz Eğitime Destek Projesi'yle çocukların eğitimine katkı sağlıyor, onların geleceğine umut oluyoruz. Koç Gönüllüleri tarafından verilen Türkçe, Matematik, Fen ve İngilizce online derslerle öğrencilerin öğrenme süreçlerine kesintisiz destek sunuyoruz.



Sagalassos Kazıları: Aygaz olarak, kültürel mirasın korunmasına verdiğimiz önemin bir göstergesi olarak 2005 yılından bu yana Sagalassos Antik Kenti kazı ve restorasyon çalışmalarına destek veriyoruz. Aygaz'ın katkılarıyla 2010 yılında aslına uygun biçimde yeniden inşa edilen Antoninler Çeşmesi, antik kentin simge yapılarından Yukarı Agora'nın canlandırılmasında önemli bir dönüm noktası oldu. Bu çalışmalar, antik kentin UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi'ne dahil edilmesine yönelik önemli bir adım niteliği taşıyor. Yeni kazı döneminde ise Agora Gymnasion, Güneydoğu Caddesi ve Kavşak Kapısı gibi alanlardaki restorasyon projelerine sponsorluğumuzla katkı sunmaya devam ediyoruz.



İznik Çini Fırınları Kazısı: Türkiye’de Orta Çağ Türk sanatı ve arkeolojisi alanındaki köklü kazılardan biri olan ve Türk Çini Sanatı terminolojisindeki bazı yanlış tanımların değişmesini sağlayan İznik Çini Fırınları Kazısı’nı 2021 yılından bu yana destekliyoruz. 2024 yılı çalışmalarında 210 eser detaylı şekilde incelenirken İznik Müzesi uzmanlarınca seçilen 13 eser müze koleksiyonuna dahil edildi. Doğu bölümdeki parsellerde yürütülen kazılarda Osmanlı Dönemi’ne ait yapı temelleri, kuyular ve seramik atık alanları ortaya çıkarıldı. Kazının analiz çalışmaları, 2018 yılından beri Koç Üniversitesi Yüzye Teknolojileri Araştırma Merkezi (KUYTAM) ile sürdürülüyor.



Beşiktaş Jimnastik Kulübü Hentbol Takımı Sponsorluğu: 2013 yılından bu yana Beşiktaş Jimnastik Kulübü Hentbol Takımı’nı Mogaz markasıyla destekliyoruz. 2019 yılından bu yana ise desteğimizi Aygaz markasıyla devam ettiriyoruz.

Fenerbahçe Spor Kulübü Sponsorluğu: Aygaz olarak, Türk sporuna katkımızı sürdürerek Fenerbahçe Spor Kulübü Profesyonel A Futbol Takımı’nın da sponsorlarından biri olduk. 2024-2025 sezonunda Aygaz desteği Pürsu markasıyla devam ediyor.

Tofaş Basketbol Takımı Sponsorluğu: Aygaz olarak, Tofaş Basketbol Takımı’na 2019-2020 sezonundan bu yana verilen desteğimiz devam ediyor.



İKSİV Tiyatro Festivali Sponsorluğu: 2004 yılından bu yana tiyatro sanatına olan desteğimizi 2024 yılında da İstanbul Tiyatro Festivali’ne eş sponsor olarak sürdürdük. 28’inci kez gerçekleşen, dokuzu uluslararası ve 10’u yerli olmak üzere toplam 19 yapıyı ağırlayan festivalde gösterileri 30 bine yakın kişi izledi.



Yaşı Bile Olmaz: Çalışanlarımızdan oluşan gönüllü eğitmenler ve Learneco eğitmenleri, Yaşı Bile Olmaz projesi kapsamında, 40 yaş ve üzeri bireylere temel dijital okuryazarlık eğitimi veriyorlar. 2024’ün son çeyreğinde başlatılan projeye 5 ilden toplamda 312 katılımcı dahil oldu.



Osmanlı Dönemi Diploması Tarihi: Osmanlı arşivlerinden derlenen bilgi ve belgeler, 2024 yılında basılan yedi kitapla birlikte Osmanlı Dönemi Diploması Tarihi Projemiz kapsamında kitap haline getirilirken bugüne kadar yayımlanan kitap sayısı 114’e ulaştı.



Ateşböceği Projesi: 2001 yılından bu yana Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ile iş birliği içinde nitelikli eğitime katkı sunuyoruz. 2023-2024 etkinlik döneminde Gaziantep, Ordu, Malatya, Osmaniye şehirlerinde faaliyet yürüterek 189 gönüllünün desteğiyle 7.436 çocuğa nitelikli eğitim desteği sağladık.



Yarın Hava Nasıl Olacak?: 2012 yılında Bölgesel Çevre Merkezi (REC) iş birliğiyle başlattığımız ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’nın desteğiyle yürüttüğümüz “Yarın Hava Nasıl Olacak?” projesi kapsamında Rahmi M. Koç Müzesi’nde iklim değişikliği farkındalık eğitimleri veriliyor. Müzede yer alan Keşif Küresi’nde düzenlenen İklim Değişikliği Farkındalık Atölyesi’ne Ocak-Aralık 2024 döneminde 84 okuldan 2.642 öğrenci katılırken atölyeye katılım sağlayan okulların sayısı 2.610’a, öğrencilerin sayısı ise 111.963’e ulaştı.



GELECEĞE ODAKLANIYORUZ

• **166** marka
• **38** patent
• **14** faydalı model

• **~78 milyon TL**
AR-GE'ye ayrılan
toplam bütçe

Toplanan **1.300** fikir
Ticarileştirilen **7** proje



GELECEĞE HAZIRLANIRKEN...

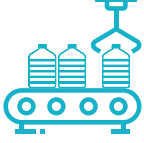
Sürdürülebilirliği yalnızca bugünümüzü verimli kılmak için değil, aynı zamanda geleceğe hazırlanmak üzere ele alıyoruz. İş yapış biçimlerimizi dönüştürüyor, yenilikçi teknolojileri operasyonlarımıza entegre ediyor ve bilgi güvenliği altyapımızı güçlendirerek dijital çağa uyum sağlıyoruz.

İklim değişikliği, dijitalleşme, enerji dönüşümü ve teknolojik ilerlemeler gibi küresel megatrendler, sektörümüzü yeniden şekillendiriyor. Bu dönüşüm sürecine proaktif biçimde yaklaşarak inovasyon kültürünü teşvik ediyor, AR-GE yatırımlarını artırıyor, veri odaklı karar alma sistemleri geliştiriyor ve tüm paydaşlarımız için güvenli ve sürdürülebilir bir ekosistem yaratmayı hedefliyoruz.





2024 Yılında Neler Yaptık?



İnegöl'de bulunan su tesisimiz için geliştirdiğimiz **Damacana Paletleme Sistemi ile operasyonel verimliliği artırdık** ve **ergonomik çalışma koşullarını iyileştirdik**. Sistem aracılığıyla, Pürsu Dolum Tesisi'nin üretim süreçlerini daha etkin hale getirmeyi amaçlıyoruz.



Çevreci ürün LPG'nin daha da çevreci hale getirilmesi adına **Biyo-DME yakıtının üretim teknolojileri üzerine çalışıyoruz**.



Aygaz İnovasyon Akademisi, 4 proje sunumuyla **ilk mezunlarını verdi**. Akademi'nin **ikinci dönemi** 14 yeni çalışanın katılımıyla **eğitim ve proje modülleriyle devam ediyor**.



LPG tüplerinin kullanıldığı alanlarda olası gaz kaçaqlarını tespit etmek amacıyla **Akıllı Dedektör**'ü geliştirdik. Dedektör sayesinde kullanıcıları **sesli ve görsel uyarılarla** ya da **mobil cihazlar üzerinden bilgilendirerek güvenlik seviyesini artırmayı** hedefliyoruz.



"**Fast Company**" tarafından gerçekleştirilen **Yenilikçiler İçin En İyi İş Yerleri Araştırması**'nin sonuçları derginin Temmuz sayısında yayımlandı. 117 başvurudan ilk 50'nin belirlendiği listede **Aygaz olarak dokuzuncu sırada yer aldık**.



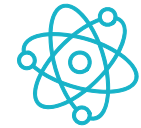
Girişimcilik ekosistemini destekleme vizyonuyla **Start-up Mentorluk Programı** başlatıldı. Program kapsamında **16 Aygaz çalışanı mentorluk programına dahil oldu**, **50'nin üzerinde mentorluk görüşmesi gerçekleştirildi**.



GreenOdor projemiz kapsamında 2024 yılında daha az kimyasal kullanarak **LPG kokulandırıcısı kaynaklı SOx emisyonlarını %70 oranında azalttık**.



Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından düzenlenen **İnovaliG** yarışmasında "**İnovasyon Stratejisi**" kategorisinde **üçüncü olduk**.



İnovasyon kültürünü tüm Aygaz LPG dolum tesislerimizden birim ve çalışmalarına yaygınlaştırmak amacıyla **İnovasyon Her Yerde** programı hayata geçirildi. Yaklaşık 500 çalışanın katıldığı eğitim ve atölye serisinde **35 fikir öne çıkarıldı; bunlardan 4'ü hızlandırma sürecine dahil edildi**.



İNNOVASYON VE AR-GE

Aygaz olarak inovasyonu iş süreçlerimizi daha verimli, güvenli ve çevreci hale getiren temel bir kaldıraç olarak görüyoruz. Çalışanların şirket stratejisine aktif katılımını, inovatif düşünce yapısını ve girişimcilik yetkinliklerinin gelişimini bu dönüşümün merkezine koyuyoruz. Ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip ediyor, ürün ve hizmet kalitesini artırmak ve sürdürülebilir çözümler geliştirmek amacıyla AR-GE faaliyetlerimize sürekli yatırım yapıyoruz. Bu vizyon doğrultusunda oluşturduğumuz “**Hidrojen ve Amonyak**” ile “**Alternatif Ürün ve Biyoyakıtlar**” alt çalışma gruplarımızla düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde enerji portföyümüzü çeşitlendiriyor ve iş alanlarımızı genişletmek üzere çalışıyoruz. Bu gruplar kapsamında, ilgili konularda iş birliği fırsatlarını, teşvik mekanizmalarını ve proje geliştirme alanlarını değerlendirerek sürdürülebilir enerji dönüşümünü destekliyoruz.

“Yenilik Seninle Başlar!” mottosuyla yürüttüğümüz Kurum İçi Girişimcilik Programı kapsamında, çalışanlarımızın fikirlerini **Aythink Platformu, Tesis Çalıştayları ve Tasarım Odaklı Düşünme Atölyeleri** aracılığıyla geliştiriyoruz. 2016 yılından bu yana yaklaşık 1.300 fikir topladık, bu fikirlerden 52’sini prototipleştirdik ve 7 projeyi ticarileştirdik.

2024 yılı itibarıyla kurum içi girişimcilik projelerimizden **4’ü ölçeklendirme aşamasına geçip ticarileşme yolunda ilerlerken 1’i prototip aşamasına** geçti. Yıl boyunca yaklaşık **100’e yakın yeni fikir topladık**; bu fikirlerden **4’ünü projelendirdik** ve geliştirme sürecini başlattık.

2024 yılı boyunca açık inovasyon çalışmalarımız kapsamında 50’den fazla start-up ile görüşmeler gerçekleştirdik. Aygaz’ın iş süreçlerine değer katma potansiyeli taşıyan girişimlerle **PoC süreçleri** yürüttük ve çeşitli iş birliklerini hayata geçirdik. Bununla birlikte hem kurumsal şirketlerle hem de start-up’larla **ortak ürün ve hizmet geliştirme** hedefiyle yeni iş birliği modelleri üzerine çalışmalar başlattık.

Ayrıca 2024 yılında hayata geçirilen **İnovasyon Her Yerde programıyla** farklı lokasyon ve birimlerde görev yapan yaklaşık **500 çalışma arkadaşımıza** inovasyon odaklı bakış açısı kazandırmayı hedefledik. Program kapsamında tesis ve bölgelerde, her kademedeki çalışanımızın katılımıyla Tasarım Odaklı Düşünme Atölyeleri gerçekleştirdik.

Aygaz olarak, inovatif çalışmalarımızı yalnızca fikir ve proje geliştirme süreciyle sınırlamıyor, aynı zamanda fikri mülkiyet haklarıyla koruma altına alıyoruz. 2024 yılı itibarıyla toplam **166 marka 38 patent ve 14 faydalı modelimiz** bulunuyor. Fikri haklar kapsamındaki bu çalışmalarımız, ürün ve süreç odaklı yenilikçi çözümlerimizin ticarileşme potansiyelini desteklerken şirketimizin entelektüel sermayesine katkı sağlıyor.

Eylül 2023’te kurduğumuz **Aygaz İnovasyon Akademisi**, kurum içi liderlik ve girişimcilik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik faaliyetlerini sürdürüyor. 2024 yılında akademinin ilk dönemi

tamamlandı ve **14 yeni çalışanın katılımıyla** toplam katılımcı sayısı **28 kişiye** ulaştı. İlk dönem sonunda katılımcılar tarafından **4 proje çalışması gerçekleştirildi.** Yeni dönemde ise proje modülleri ve eğitim içerikleriyle gelişim yolculuğu devam ediyor.

2024 yılı itibarıyla başlatılan Start-up Mentorluk Programı kapsamında farklı birimlerden gönüllü Aygaz çalışanları girişimcilik ekosistemine mentor olarak katkı sunmaya başladı. Program kapsamında **16 çalışmamız mentor olarak görev aldı** ve yıl içerisinde **50’nin üzerinde mentorluk görüşmesi** gerçekleştirdiler. Bu sayede hem start-up’lara kurumsal perspektiften değer katmayı hem de çalışanların inovasyon odağını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

2018 yılında Türkiye LPG sektöründe bir ilk olarak kurduğumuz **Aygaz AR-GE Merkezi**, bugün 1.437 m² alanda faaliyet gösteriyor. LPG ürün kalitesinin artırılması, akıllı ürünlerle dijitalleşmenin sağlanması, otomasyon sistemleriyle verimliliğin artırılması, alternatif ve temiz enerji kaynaklarının araştırılmasıyla tüketicilerin yanı sıra, ülke ekonomisine ve çevreye olan katkının artırılması üzerine çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

2024 yılı itibarıyla AR-GE ve inovasyon faaliyetlerimize ayırdığımız kaynakları önceki yıllara göre ciddi oranda artırdık. Bu bütçe artışı sayesinde daha fazla proje geliştirme fırsatı yakaladık.

➤ **34 kişilik**

uzman kadromuzla yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

➤ 2024’te AR-GE Merkezi’imizde **19 proje**

yürüttük.

➤ 2024 itibarıyla toplam

166 marka bulunuyor.

38 patent

14 faydalı modelimiz

➤ AR-GE ve İnovasyon

	2022	2023	2024
AR-GE’ye Ayrılan Toplam Bütçe (milyon TL)	24,9	47,2	77,8
AR-GE ve İnovasyon Departmanında Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	29	30	31



2024 Yılında Gerçekleştirdiğimiz Çalışmalar

Damacana Paletleme Sistemi

2025 yılında İnegöl Pürsu Dolu Tesisi'nde devreye almayı planladığımız Damacana Paletleme Sistemi ile damacana paletleme sürecini daha verimli ve ergonomik hale getirmeyi hedefliyoruz. Tam otomasyonlu yapısıyla sistem, fiziksel iş gücünü azaltarak çalışan sağlığına katkı sunuyor ve üretim süresini optimize ediyor. Sistem aracılığıyla süreç kaynaklı verim kayıplarını en aza indiriyoruz. İş sağlığı ve güvenliği açısından da önemli katkılar sağlıyor; operatörlerin ergonomik çalışma koşullarını iyileştiriyor, iş kazası risklerini minimize ediyoruz. Projenin tamamlanmasıyla birlikte Pürsu Dolu Tesisi'nde 1.600 damacana/saat paketleme kapasitesine ulaşmayı hedefliyoruz.



Akıllı Tartı

Tüplerin içindeki LPG miktarını ölçmek ve kullanıcıları mobil cihazları üzerinden bilgilendirmek amacıyla Akıllı Tartı ürünümüzü geliştirdik. AR-GE Merkezi'miz tarafından geliştirilen, nesnelerin interneti (IoT) teknolojisine sahip olan Akıllı Tartı ürünümüzü ticarileştirdik. Bu yenilikçi ürünümüzle kullanıcıların gaz tüketim ve sipariş süreçlerini daha verimli ve pratik bir hale getiriyoruz.



Akıllı LPG Dedektörü

LPG kullanılan alanlarda olası gaz kaçaklarını anlık olarak tespit etmek ve kullanıcıları hem sesli-görsel uyarılarla hem de mobil cihazları üzerinden bilgilendirmek amacıyla Akıllı Dedektörü geliştirdik. IoT destekli çalışan dedektörümüz kullanıcıları anlık güvenlik uyarıları sunarak LPG kaynaklı olası kazaların önüne geçilmesini sağlıyor.



GreenOdor

LPG kokusuz bir gaz olduğundan, sızıntıları tespit edebilmek için EN 589 Standardı'na uygun olarak belirgin ve ayırt edici bir bileşenle kokulandırılıyor. Ancak geleneksel kokulandırıcı kimyasallar, LPG'nin toplam kükürt miktarını artırarak zararlı SOx emisyonlarına neden oluyor. Dört yıl süren AR-GE ve üç yıl süren ürün geliştirme çalışmalarımızın ardından, kükürtsüz LPG kokulandırıcısı olan GreenOdor'u 2022 yılında tesislerimizde kullanmaya başladık. GreenOdor, geleneksel kokulandırıcılara kıyasla daha düşük emisyon, daha az kimyasal kullanımı ve maliyet avantajı sağlıyor. 2024 yılında daha az kimyasal kullanarak LPG kokulandırıcısı kaynaklı SOx emisyonlarını %70 oranında azalttık.



Yenilikçi Bir Yöntemle Organik Atıklardan DME Üretimi ve Testleri

TÜBİTAK TEYDEB 1505 Üniversite-Sanayi İş Birliği Destek Programı kapsamında İnönü Üniversitesi ile yürüttüğümüz proje kapsamında organik atıklardan Biyo-DME (Dimetil Eter) üretimini sağlayacak proses geliştiriyoruz. Çevreci ürün LPG'nin daha da çevreci hale getirilmesi adına Biyo-DME yakıtının üretim teknolojileri, otogaz ve tüpgaz olarak kullanımının değerlendirilmesi üzerine çalışmalarımıza devam ediyoruz. Projemiz kapsamında üretilen Biyo-DME, yenilenebilir bir enerji kaynağı olarak fosil yakıtların yerini alarak fosil yakıtlara kıyasla CO₂e emisyonlarında %85'e kadar azaltma potansiyeline sahip. Biyo-DME projemizle, fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltarak enerji tüketiminde sürdürülebilir ve çevre dostu bir çözümler sunmayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik ederek çevre bilincini güçlendirmeyi ve toplumların sürdürülebilir yaşam biçimlerine geçişlerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.





DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE TEKNOLOJİ

İş süreçlerimizi daha verimli, daha akıllı ve daha sürdürülebilir hale getirmek için dijital teknolojilerden yararlanmaya devam ediyoruz. Operasyonel mükemmelliğimizi güçlendiriyor, kaynak verimliliğimizi artırıyor, müşteri deneyimini iyileştiren çözümler geliştiriyoruz. Veri odaklı karar alma yapılarımızı güçlendiriyor, yapay zeka, IoT ve büyük veri teknolojilerini iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Akıllı Tartı çözümümüzle LPG tüplerinin içindeki gaz miktarını hassas şekilde ölçüyor, kullanıcıların mobil uygulama üzerinden gaz seviyesini anlık olarak takip edebilmelerini sağlıyoruz. AR-GE Merkezi'miz tarafından geliştirilen bu ürün kullanıcıların LPG tüketimini kesintisiz ve daha konforlu bir şekilde sürdürmelerini sağlıyor.

Satış ve hizmet süreçlerimizi dijital çözümlerle güçlendirmeye devam ediyoruz. 2018 yılında Türkiye'nin ilk online tüp satış platformunu kurarak başladığımız dijital dönüşüm yolculuğumuzu 2024 yılında da geliştiriyor, **Aygaz e-mağaza ve Aygaz Mobil uygulaması** üzerinden kullanıcı deneyimini daha hızlı, daha kolay ve daha entegre bir yapıya taşıyoruz.

2024 yılı itibarıyla e-mağaza platformumuzda 600'ü aşkın ürünü satışa sunuyoruz. Aygaz e-mağaza ve mobil uygulamamız üzerinden alınan siparişlerle, müşterilerimize hızlı teslimat ve yüksek hizmet memnuniyeti sağlıyoruz. Dijital satış kanallarımızın entegrasyonu sayesinde, kullanıcılarımıza kanal bağımsız, kesintisiz ve güvenilir bir alışveriş deneyimi sunuyoruz.





BİLGİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ

Dijital dönüşüm sürecimizi sürdürürken müşteri ve çalışan bilgilerinin güvenliğini önceliklendiriyor, veri gizliliği ve siber güvenlik alanlarında en yüksek standartlara uygun hareket ediyoruz. Bilgi güvenliği süreçlerimizi Bilgi Güvenliği Politikamıza uygun şekilde yönetiyoruz. Müşteri, bayi ve çalışan bilgilerinin gizliliğini ve bütünlüğünü korumak amacıyla **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** kapsamında çalışıyor, süreçlerimizi düzenli iç ve dış denetimlerle gözden geçiriyoruz.

2024 yılı boyunca siber güvenlik risklerine karşı proaktif önlemler aldık. Sistem zafiyetlerini tespit etmek için düzenli olarak penetrasyon testleri ve risk analizleri gerçekleştirdik.

Müşteri ve bayi bilgilerinin korunması için uygulamalarımızda ve sunucularımızda sınırlı erişim tanımlıyoruz. Bayilerimizle yapılan veri paylaşım süreçlerini Bayi Protokolü Sözleşmesi ile güvence altına alıyor, sözleşmemizi beş yılda bir güncelliyoruz. 2024 yılında müşteri bilgi gizliliği ihlali ve müşteri veri kayıpları hakkında hiçbir şikayet olmadık.

[Aygaz Bilgi Güvenliği Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.](#)





EKLER VE ENDEKS



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİMİ

Aygaz olarak, iş birliğine dayalı paydaş iletişimini kurumsal kültürümüzün temel bir unsuru olarak görüyoruz. Tüm paydaşlarımızla açık, sürekli ve çok kanallı bir iletişim kurarak stratejik hedeflerimize daha sağlam adımlarla ilerliyoruz. Dijitalleşme ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda sürdürdüğümüz bu etkileşim, sürdürülebilirlik çalışmalarımıza da doğrudan katkı sağlıyor.

Çalışanlardan müşterilere, tedarikçilerden akademik kurumlara kadar geniş bir paydaş ağıyla karşılıklı değer üretmeye odaklanıyoruz. Geri bildirimleri dikkate alarak projelerimizi şekillendiriyor, piyasa eğilimlerini yakından izliyor ve ortak hedefler doğrultusunda güvene dayalı ilişkiler geliştiriyoruz. Bu sayede, dinamik ve dirençli bir ekosistem içinde sürdürülebilir etki yaratmayı amaçlıyoruz.

➤ *Aygaz Bilgilendirme Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.*

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM METODU	İLETİŞİM SIKLIĞI	PAYDAŞLARIN GÜNDEME GETİRDİĞİ BAZI KONULAR
HİSSEDARLAR, YATIRIMCILAR, ANALİSTLER	Yatırımcı Konferansları, Genel Müdürlük'te yapılan yüz yüze görüşmeler, telefonla ve yazılı gelen bilgi taleplerine geri dönüş, telekonferanslar, analist toplantıları, üst düzey yönetim görüşmeleri, internet sitesi Yatırımcı İlişkileri sayfası, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, şirket sunumları, kâr duyurusu, bilgilendirme duyuruları, özel durum açıklamaları	En az her çeyrekte olmak üzere gelen bilgi taleplerine eş zamanlı geri dönüş	
İŞ ORTAKLARI VE BAYİLER	Bayi İletişim Hattı, memnuniyet araştırmaları, Aygaz Eğitim Tır ve Eğitim Otobüsü, ortak projeler, denetimler, bayi portalleri	Günlük	<ul style="list-style-type: none">• Ürün kalitesi ve güvenliği çalışmasının iletişim faaliyetlerinde daha çok yer bulması• Müşteri odaklılık konusundaki örnek çalışmaların paylaşılması• Marka gücünün daha çok kullanılması• Müşteri deneyiminde inovasyonun merkeze konulması• Piyasa koşullarında rekabetçiliğe odaklanılması• Yeni iş kanallarının artırılması ve fırsatların değerlendirilmesi
ÇALIŞANLAR	Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı araştırmaları ile anketleri, online fikir toplama platformu, intranet plazma ekranları, iç iletişim etkinlikleri, duyurular, komite toplantıları, kurumsal yayınlar, öneri sistemleri	Günlük	<ul style="list-style-type: none">• Toplumsal projelerin geliştirilmesine katkının sürdürülmesi• İnsan kaynakları uygulamalarında yeni nesil yaklaşımların (esnek çalışma saati vb.) artırılması• Halihazırdaki iç girişimcilik faaliyetlerinin daha çok artırılması• Yetenek yönetimi ve kariyer planlaması• AR-GE ve inovasyon konusundaki bilgi seviyesinin artırılması
İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR	Toplantılar, ortak projeler	Talep halinde	
KAMU KURUMLARI VE DÜZENLEYİCİ OTORİTELER	Bire bir toplantılar, resmi ziyaretler, sektörel toplantılar	Ayda en az bir defa	
MÜŞTERİLER	İletişim kampanyaları, reklamlar, internet sitesi, sosyal medya, İletişim Hattı (Aygaz, Mogaz, Pürsu), pazar ve müşteri bağlılık araştırmaları, ziyaretler	Günlük	
MEDYA	Basın bültenleri ve basın buluşmaları, röportajlar, itibar anketleri, internet sitesi, kurumsal yayınlar	Haftalık	<ul style="list-style-type: none">• Aygaz markasının gücünü yansıttacak, uzun yıllar sahiplenilebilecek bir kurumsal sorumluluk projesinin geliştirilmesi
SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI VE ODALAR	Sektörel gündem takibi, sosyal sorumluluk konuları, ortak projeler, sponsorluk ve bağışlar, itibar anketleri, çalışma komite ve kurulları	Haftalık	<ul style="list-style-type: none">• Çevre politikasıyla ülke sorunlarına duyarlı çalışmalara devam edilmesi ve çevre yönetiminin kalite anlayışıyla entegre bir biçimde yönetilmesi• Nihai tüketicide enerji verimliliği konusunda bilincin artırılması
SENDİKALAR	Yüz yüze değerlendirmeler, toplu iş sözleşmesi, ortak projeler, Genel Kurul, açık iş yeri toplantıları	Yılda en az dört defa	
TEDARİKÇİLER	Tedarikçi portalı, denetimler	Günlük	<ul style="list-style-type: none">• Ülke geneline yayılan operasyonlarda istihdam alanının artırılmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi• Kalite, güvenlik, iş sağlığı uygulamalarının her zaman daha ileriye götürülmesi
ULUSLARARASI ORGANİZASYONLAR VE GİRİŞİMLER	Ortak projeler, konferanslar, seminerler, kurumsal üyelikler	Ayda en az bir defa	
ÜNİVERSİTELER	Konferanslar, eğitimler, festivaller	Ayda en az bir defa	



KURUMSAL ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ

- Adana Ticaret Odası
- Aerosol Sanayicileri Derneği
- Aliağa Ticaret Odası
- Ankara Sanayi Odası
- Ankara Ticaret Odası
- Antalya Ticaret ve Sanayi Odası
- Bursa Ticaret ve Sanayi Odası
- Deniz Temiz Derneği/TURMEPA
- Denizli Ticaret Odası
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
- Diyarbakır Ticaret ve Sanayi Odası
- Dört Yol Ticaret ve Sanayi Odası
- Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi
- Dünya Likit Gaz Birliği (WLGA)
- Ege Bölgesi Sanayi Odası
- Elektronik Ticaret İşletmeleri (ETİD)
- Erzurum Ticaret ve Sanayi Odası
- Eskişehir Sanayi Odası
- Eskişehir Ticaret Odası
- Gaziantep Sanayi Odası
- Gaziantep Ticaret Odası
- Girişimci Kurumlar Platformu

- GS1 Türkiye Vakfı İktisadi İşletmesi
- Hayrabolu Ticaret ve Sanayi Odası
- Isparta Ticaret ve Sanayi Odası
- İstanbul ve Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz Bölgeleri Deniz Ticaret Odası (İMEAK DTO)
- İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV)
- İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)
- İstanbul Sanayi Odası (İSO)
- İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)
- İzmir Ticaret Odası
- Kayseri Ticaret Odası
- Kırıkkale Ticaret ve Sanayi Odası
- Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası (KİPLAS)
- Kocaeli Sanayi Odası
- Koç Topluluğu Yöneticileri Derneği
- Körfez Ticaret Odası
- Kurumsal İletişimciler Derneği
- Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
- Milletlerarası Ticaret Odası (ICC)
- Reklamverenler Derneği

- Samsun Ticaret ve Sanayi Odası
- TMMOB Elektrik Mühendisler Odası
- Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası
- Türkiye Dış Ticaret Derneği
- Türkiye İşverenler Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer)
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
- Türkiye Likit Petrol Gazcılar Derneği
- Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS)
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
- Türkiye Sanayici ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği
- Türkiye'de İngiliz Ticaret Odası Derneği



GRI İÇERİK ENDEKSİ

KULLANIM BİLDİRİMİ	Aygaz, 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlama yapmıştır.
GRI 1 KULLANIMI	GRI 1: Temel 2021

	GRI 1: TEMEL 2021		
	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI: 2 GENEL BEYANLAR 2021	2-1 Kurum profili	Rapor Hakkında	4
		Aygaz Hakkında	7
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	4
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında	4
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	-	Önceki raporlama dönemine ait yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış denetim	-	Sürdürülebilirlik Raporu için dış denetim alınmamaktadır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Değer Zinciri ve Paydaşlarla İletişim	25
	2-7 Çalışanlar	Yarınları Şekillendiriyoruz	41
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	-	Raporda beyan edilmemektedir.
	2-9 Yönetim yapısı	Yönetim Kurulu	11
		Organizasyonel Yapı	14
		Etkin Kurumsal Yönetim	17
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Yönetim Kurulu	11
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu	11
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetim Kurulu	11
		Organizasyonel Yapı	14
		Etkin Kurumsal Yönetim	17
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Yönetim Kurulu ve Komiteler	11
		Sürdürülebilirlik Yönetimi	23
		Risk ve Fırsat Yönetimi	20
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	23
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İş Etiği ve Uyum	18
2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	İş Etiği ve Uyum	18	
2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Yönetim Kurulu	11	
2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu	11	
2-19 Ücret politikaları	Yönetim Kurulu	11	
2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Yönetim Kurulu	11	
2-21 Yıllık toplam ücret oranı	-	İlgili GRI maddesine yönelik yanıtımıza 2024 Faaliyet Raporu'muzdan ulaşabilirsiniz.	
2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejimiz	22	



	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI: 2 GENEL BEYANLAR 2021	2-23 Politika taahhütleri	İş Etiği ve Uyum Yarınları Şekillendiriyoruz	18 41
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	İş Etiği ve Uyum Yarınları Şekillendiriyoruz	18 41
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Risk ve Fırsat Yönetimi	20
	2-26 Etik ve yasal davranışlar ile ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği ve Uyum	18
	2-27 Yasal mevzuata uyum	İş Etiği ve Uyum	18
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler ve İş Birlikleri	71
	2-29 Paydaş katılımı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	48
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI: 3 ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26
YETENEK GELİŞTİRME, ELDE TUTMA VE BAĞLILIK			
GRI: 3 ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İnsan Kaynağı Sosyal Performans Göstergeleri	26 42 79
	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynağı	42
		Sosyal Performans Göstergeleri	99
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	İnsan Kaynağı	42
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen yüzdesi	Sosyal Performans Göstergeleri	79
DÜŞÜK KARBONLU EKONOMİYE GEÇİŞ			
GRI: 3 ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26
ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	26 53
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	53
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve kaza incelemesi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	53
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	53
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	53
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	53
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	53
	DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE TEKNOLOJİ		
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Dijital Dönüşüm ve Teknoloji	26 67



	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
AR-GE, İNOVASYON, YENİLİKÇİ ÜRÜN VE HİZMETLER			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İnovasyon ve AR-GE	26 65
FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	26 48
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği 405-2 Kadınların temel maaş ve tazminat oranının erkeklere oranı	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	48 48
İKLİM EYLEMİ VE DAYANIKLILIK			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Emisyon ve Enerji Yönetimi	26 34
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Emisyon ve Enerji Yönetimi Emisyon ve Enerji Yönetimi	34 34
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1) 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) 305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3) 305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu 305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması 305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Emisyon ve Enerji Yönetimi Emisyon ve Enerji Yönetimi Emisyon ve Enerji Yönetimi Emisyon ve Enerji Yönetimi Emisyon ve Enerji Yönetimi Emisyon ve Enerji Yönetimi	34 34 34 34 34 34
SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Tedarik Zinciri	26 55
GRI 204: TEDARİK UYGULAMALARI 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri	55
GRI 308: TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL DEĞERLENDİRMESİ 2016	308-1 Çevresel kritere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri	55
GRI 414: TEDARİKÇİLERİN SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ 2016	414-1 Sosyal kritere göre değerlendirilen yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri	55
KURUMSAL YÖNETİM			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri 2024'te Aygaz Risk ve Fırsat Yönetimi İş Etiği ve Uyum	26 9 20 18
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer 201-2 İklim değişikliğinin finansal sonuçları ve diğer riskler ve fırsatlar	2024'te Aygaz Risk ve Fırsat Yönetimi	9 20
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim çalışmaları 205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	İş Etiği ve Uyum İş Etiği ve Uyum	18 18



	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 402: İŞÇİ GÜCÜ/ YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1 Operasyonel değişikliklerle ilgili minimum bildirim süreleri kurumsal yönetim	-	Aygaz A.Ş.de toplu ve/veya bireysel işten çıkarmalar ya da görev değişiklikleri olması durumunda, faaliyet gösterilen ülkelerde geçerli olan iş mevzuatı ve toplu sözleşmelerde belirtilen ilgili hükümler uygulanmaktadır.
PROSES GÜVENLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26
SU VE ATIK SU			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Su Yönetimi	26 39
GRI 303: SU VE ATIK SULAR 2018	303-1 Ortak bir kaynak olan su ile etkileşimler 303-3 Kaynağından çekilen su	Su Yönetimi Su Yönetimi	39 39
ATIK YÖNETİMİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Atık ve Kaynak Yönetimi	26 38
GRI 306: ATIK 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık ve Kaynak Yönetimi	38
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık ve Kaynak Yönetimi	38
	306-3 Atık üretimi	Atık ve Kaynak Yönetimi	38
	306-4 Bertaraf edilmiş atıkların yönetimi	Atık ve Kaynak Yönetimi	38
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık ve Kaynak Yönetimi	38
ETİK VE UYUM			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İş Etiği ve Uyum	26 18
TOPLUMSAL KATKI			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Toplumsal Fayda	26 60
RİSK VE FIRSATLARIN YÖNETİMİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Risk ve Fırsat Yönetimi	26 20
HAVA KALİTESİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26
İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA KOŞULLARI			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri İnsan Kaynağı Sosyal Performans Göstergeleri	26 42 79
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri 401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	İnsan Kaynağı Sosyal Performans Göstergeleri	42 79
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26



	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	-	Aygaz A.Ş. operasyonları dahilinde üretimi gerçekleştirilen ürünlerin tamamında sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uluslararası ve yerel tüm yasal düzenlemelere riayet edilmektedir.
	416-2 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	-	Raporlama döneminde ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili herhangi bir uyumsuzluk tespit edilmemiştir.
ÜRÜN KALİTESİ VE GÜVENLİK			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri	26
NAKLİYE GÜVENLİĞİ, KALİTESİ VE DAYANIKLILIĞI			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Tedarik Zinciri	26 55
VERİ GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİĞİ			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Müşteri Memnuniyeti	26 58
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Memnuniyeti	58
BİYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEMLER			
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Biyçeşitlilik	26 40
GRI 304: BİYOÇEŞİTLİLİK 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyçeşitlilik	40
	304-4 Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatı bulunan IUCN Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesi türleri	Biyçeşitlilik	40



PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans Göstergeleri

ENERJİ TÜKETİMİ (GJ)

	2022	2023	2024*
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	249	212	785
Doğrudan Yenilenebilir Olmayan Enerji Tüketimi	86.890	70.937	50.077
Satın Alınan Elektrik	70.241	68.528	64.563
Toplam Enerji Tüketimi	157.380	139.677	114.640
Enerji Tasarrufu	3.865	4.190	16.483

*2024 yılı itibarıyla Aygaz'a bağlı ortaklıkların verileri metriklere dahil edilmiştir.

SERA GAZI SALIMLARI (Ton CO₂e)

	2022	2023	2024
Kapsam 1*	6.328	6.550	4.200
Kapsam 2*	8.722	8.355	7.717
Toplam	15.050	14.905	11.917
Toplam Kapsam 3**	20.488.693	19.989.879	19.245.335
Karbon Ayak İzi Yoğunluğu (ton CO ₂ e / milyon TL)	0,44	0,32	0,16

* Kapsam 1-2 emisyonlarının 2024 yılı hesaplama kapsamı Aygaz ve bağlı ortaklıkları olarak genişletilmiştir.

** Toplam dolaylı sera gazı miktarıdır. Tüm yıl verileri doğrulanmıştır.

HAVA SALIMLARI (kg/yıl)*

	2022	2023	2024
NOx	15.644	15.254	15.116
SOx	312	266	255
Uçucu Organik Bileşenler (VOC)	111.459	91.751	89.296

*Ölçümler yasal olarak 2 senede bir farklı tesislerde yapıldığından değerlerde farklılık olmaktadır. 2022 yılı itibarıyla kg/yıl birimiyle hesaplanmaktadır. 2021 yılına ait ölçümler, kg/saat biriminden kg/yıl birimine çevrilerek güncellenmiştir. Aygaz solo değerleridir.

ATIKLAR (Ton)

	2022	2023	2024*
Geri Kazanılan Tehlikeli Atıklar	514	410	373
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atıklar	7.845	7.312	5.648
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar	1,90	2,10	0,21
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar	-	-	-

*2024 yılı itibarıyla Aygaz'a bağlı ortaklıkların verileri metriklere dahil edilmiştir.



SU TÜKETİMİ (m³)

	2022	2023*	2024**
Yüzey Suyu	-	-	-
Yer Altı Suyu	48.938	117.007	97.810
Şebeke Suyu	60.360	69.338	69.897
Yağmur Suyu ve Diğer Kaynaklar	-	-	-
Toplam Çekilen Su Miktarı	109.298	186.345	167.707
Geri Kazanılan Su Miktarı	60.809	60.171	61.102
Deşarj Edilen Su Miktarı	76.902	92.067	98.359

*2023 su tüketimi açısından hedef baz yılı olduğu için Pürsu İnegöl tesisi verileri eklenerek güncellenmiştir.

**2024 yılı itibarıyla Aygaz'a bağlı ortaklıkların verileri metriklere dahil edilmiştir.

ÇEVRE EĞİTİMLERİ

	2022	2023	2024*
Çalışanlara Verilen Çevre Eğitimi Toplam Saati	1.334	865	1.006
Çevre Eğitimi Verilen Toplam Çalışan Sayısı	1.327	1.038	933
Taşeron Çalışanlarına Verilen Toplam Çevre Eğitimi Saati	462	223	224
Çevre Eğitimi Verilen Toplam Taşeron Çalışanı Sayısı	476	267	285

*2024 yılı itibarıyla Aygaz'a bağlı ortaklıkların verileri metriklere dahil edilmiştir.

ÇEVRE YATIRIM VE HARCAMALARI

	2022	2023	2024
Çevre Yatırım ve Harcamaları ile Sağlanan Finansal Tasarruf Miktarı (TL)	-	4.200.000	3.370.000
ISO 14001 Sertifikasına Sahip İşletme Sayısı	12	12	11
ISO 50001 Sertifikasına Sahip İşletme Sayısı	2	3	3

ÜRÜN YÖNETİMİ

	2022	2023	2024***
Toplam Ürün Sayısı	5	5	5
LCA Yapılan Toplam Ürün Sayısı	2	2	2
Ürün Geri Alma Programlarıyla Sağlanan Finansal Avantaj (TL)*	419.638**	5.948.621	2.972.569

*GEKAP, Aygaz solo için 2023 yılında devreye alınmış olup Pürsu ve Aygaz depozitolu ürünler sayesinde sağlanan finansal avantajdır.

**Pürsu depozitolu ürünler sayesinde sağlanan finansal avantajdır.

***2024 yılı itibarıyla Aygaz'a bağlı ortaklıkların verileri metriklere dahil edilmiştir.



Sosyal Performans Göstergeleri

ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

	2022		2023		2024	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Ofis Çalışanı Sayısı	231	762	227	785	149	546
Saha Çalışanı Sayısı	25	655	28	618	17	544
STEM Alanında Çalışan Sayısı	20	104	22	113	28	90
Engelli Çalışan Sayısı	3	23	3	26	4	28
Toplam Çalışan Sayısı	1.673		1.658		1.256	
Sendikali Çalışan Sayısı	17	343	19	311	9	229

ÇALIŞMA ŞEKLİNE GÖRE ÇALIŞANLAR

	2022		2023		2024	
	YARI ZAMANLI	TAM ZAMANLI	YARI ZAMANLI	TAM ZAMANLI	YARI ZAMANLI	TAM ZAMANLI
Çalışan Sayısı	-	1.673	-	1.658	-	1.256

YAŞA GÖRE ÇALIŞANLAR

	2022	2023	2024
50 Yaş Üstü	129	101	88
31-49 Yaş	1.202	1.200	909
30 Yaş Altı	342	357	259

ÇİNSİYETE GÖRE ÜST VE ORTA DÜZEY ÇALIŞANLAR

	2022		2023		2024	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Üst Düzey Yöneticiler*	3	6	3	6	6	9
Orta Düzey Yöneticiler	18	89	23	94	7	54

*2024 itibarıyla Direktör ve üzeri seviye yöneticiler dahil edilmiştir.

ÇİNSİYETE GÖRE DOĞUM İZİNİNE AYRILANLAR

	2022		2023		2024	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
İzne Ayrılan Çalışan Sayısı	7	0	8	42	7	48
İzninden İşe Dönen Çalışan Sayısı	5	0	6	41	3	48

EĞİTİMLER (Çalışanlar)

	2022	2023	2024
Toplam Eğitimler (kişi*saat)	45.426	61.382	53.765
Çalışan Başına Eğitim Saati	34,22	44,58	42,80
Toplam İSG Eğitimi (kişi*saat)	10.166	15.294	17.050
Çalışan Başına İSG Eğitimi	7,90	11,10	13,01

EĞİTİMLER (Alt İşverenler)

	2022	2023	2024
Toplam Eğitimler (kişi*saat)	7.226	8.320	6.586
Çalışan Başına Eğitim Saati	13,40	20,54	17,38
Toplam İSG Eğitimi (kişi*saat)	3.443	4.935	6.362
Çalışan Başına İSG Eğitimi	6,40	12,18	17,43



ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

	2022		2023		2024	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
İşe Alınan Çalışan Sayısı	85	313	66	636	42	315
İşten Ayrılan Çalışan Sayısı	48	218	68	460	55	419
Çalışan Devir Oranı	%19	%15	%27	%33	%33	%38
Çalışan Devir Oranı	%16		%32		%38	
Gönüllü Ayrılan Çalışan Sayısı	21	97	30	111	16	124
Çalışan Devir Oranı (Gönüllü)	%7		%9		%11	
Gönüllü Olmayan Ayrılan Çalışan Sayısı	27	121	38	349	37	261
Çalışan Devir Oranı (Gönüllü Olmayan)	%11	%9	%15	%25	%15	%20
Çalışan Devir Oranı (Gönüllü Olmayan)	%9		%23		%19	

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNE TABİ TUTULAN ÇALIŞAN SAYISI

	2022	2023	2024
Ofis Çalışanları	993	984	658
Saha Çalışanları	385	375	303
Toplam Çalışan Sayısı	1.378	1.359	961

İSG PERFORMANSLARI (Çalışanlar)

	2022	2023	2024
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	1
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)*	0,16	0,16	0,15

* Aygaz Solo olarak verilmiştir.

İSG PERFORMANSLARI (Alt İşverenler)

	2022	2023	2024
Ölümlü Vaka Sayısı	0	0	1
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)*	0,06	0,50	0,84

* Aygaz Solo olarak verilmiştir.

İSG PERFORMANSI

	2022	2023	2024
Çalışanlar LTIF	15,53	14,69	12,11
Alt İşverenler LTIF	6,20	4,02	5,57
Toplam LTIF	9,64	8,00	7,90
Çalışanlar TRIF	16,35	16,28	14,53
Alt İşverenler TRIF	8,11	5,67	7,87
Toplam TRIF	11,55	9,63	10,25

KADEMELERE GÖRE MAAŞLAR (Ortalama Kadın Maaşının Erkek Maaşına Oranı)

	2022	2023	2024
Yönetici	%104	%101	%99

TOPLAM EĞİTİM HARCAMASI (TL)

	2022	2023	2024
Yapılan Harcama	2.906.118	7.899.451	13.383.471



ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ

	2022		2023		2024	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Alt İşveren Çalışan Sayısı	59	468	57	435	51	677
Toplam Alt İşveren Çalışan Sayısı	527		492		728	

SÖZLEŞME TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞANLAR

	2022		2023		2024	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi	251	1.353	249	1.351	157	1.015
Belirli Süreli İş Sözleşmesi	5	64	6	52	9	75

TERFİ VE ROTASYON

	2022		2023		2024	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Terfi	19	90	6	25	8	33
İlk Defa Üst Düzey Yönetici Olarak Terfi Eden Çalışan	1	-	-	-	1	1
Açılan Tüm Pozisyonlar	204		640		421	
İç Adaylarla Doldurulan Pozisyonlar	8	25	10	22	2	3

İŞE ALIMLAR

	2022		2023		2024	
	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK	KADIN	ERKEK
Yıl İçinde Yeni İşe Alınan Çalışanlar	85	313	66	636	42	315
Yıl İçinde İşe Alınan Çalışan Oranı	%21	%79	%9	%91	%12	%88

AR-GE VE İNOVASYON

	2022	2023	2024
AR-GE'ye Ayrılan Toplam Bütçe	24.900.000	15.265.608	77.832.876
AR-GE ve İnovasyon Departmanında Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	29	30	31

MÜŞTERİLER

	2022	2023	2024
Toplam Müşteri Sayısı	-	3.500.000	4.200.000
Online Satış/Hizmet Kanallarını Aktif Bir Şekilde Kullanan Müşteri Sayısı	-	980	1.500.000
Online Satış/Hizmet Kanalları Üzerinden Elde Edilen Gelirler (TL)	-	28.691.577	35.500.000

DEĞER ZİNCİRİ

	2022	2023	2024
Toplam Tedarikçi Sayısı	1.876	2.015	2.396
Toplam Yerel Tedarikçi Sayısı	1.813	1.943	2.268
Direkt (Tier1) Tedarikçi Sayısı*	116	75	75
Kritik Tedarikçi Sayısı**	83	67	49

* Şirkete doğrudan mal, malzeme veya hizmet (fikri mülkiyet (IP) / patentler dahil) tedarik eden tedarikçileri ifade eder.

** Kritik tedarikçiler: Üretimi doğrudan etkileme potansiyeline sahip olanlar ve yüksek hacimli tedarikçiler veya şirketin bağlı olduğu veya ikamesi mümkün olmayan benzersiz bir ürün, bileşen veya hizmet sağlayan tedarikçiler gibi, tedarikin başarısız olması durumunda üretimi potansiyel olarak kesintiye uğratabilecek tedarikçileri ifade eder.



KISALTMALAR

ADR Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınmasına Dair Avrupa Anlaşması

AR-GE Araştırma Geliştirme

APS Duyurulan Taahhütler Senaryosu

BM Birleşmiş Milletler

BM WEPs Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri

CDP Karbon Saydamlık Projesi

ÇSY Çevresel, Sosyal ve Yönetişim

DME Dimetil Eter

GRI Küresel Raporlama Girişimi

IBAT Entegre Biyoçeşitlilik Değerlendirme Aracı

IEA Uluslararası Enerji Ajansı

IoT Nesnelerin İnterneti

IPCC İklim Değişikliği Paneli

İK İnsan Kaynakları

İSG İş Sağlığı ve Güvenliği

İSO İstanbul Sanayi Odası

KR Anahtar Sonuçlar

KUYTAM Koç Üniversitesi Yüzey Teknolojileri Araştırma Merkezi

LCA Yaşam Döngüsü Analizi

LDR Kayıp Gün Oranı

LNG Likit Doğal Gaz

LPG Likit Petrol Gazı

LTIF Kayıp Günlü Kaza Frekansı

MESS Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası

MOTAT Mobil Atık Takip Sistemi

NPS Net Tavsiye Skoru

NZE Net Sıfır Emisyon Senaryosu

REC Bölgesel Çevre Merkezi

UNESCO Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü

UNGC Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

STEPS Belirtilen Politikalar Senaryosu

SKA Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

TEGV Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı

TEV Türkiye Eğitim Vakfı

TCFD İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü

TİM Türkiye İhracatçılar Meclisi

TKDF Türkiye Kadın Dernekleri Federasyonu

TRIF Toplam Kaydedilebilir Yaralanma Sıklığı

TÜBİTAK Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu

TSRS Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları

VOC Uçucu Organik Bileşen

WEF Dünya Ekonomik Forumu

WLGA Dünya Likit Gaz Birliği

WRI Dünya Kaynakları Enstitüsü



Aygaz A.Ş.

Genel Müdürlük

Büyükdere Caddesi No. 145-1

Zincirlikuyu 34394 İstanbul

www.aygaz.com.tr

T: 0212 354 15 15

GERİBİLDİRİMLERİNİZ, GÖRÜŞ VE
ÖNERİLERİNİZ İÇİN:

Sürdürülebilirlik Direktörlüğü

Esin Çınar, Sürdürülebilirlik Direktörü

Zeynep Uyan Uçar, Sürdürülebilirlik Süreç Lideri

surdurulebilirlik@aygaz.com.tr

T: +90 212 354 15 31

Raporlama Danışmanı

KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş.

Rapor Tasarımı

Demirbağ Yayın ve Tasarım

AYGAZ

www.aygaz.com.tr